

Ano Letivo 2017-18

Unidade Curricular ALEMÃO I PARA TURISMO

Cursos TURISMO (1.º ciclo) (*)

(*) Curso onde a unidade curricular é opcional

Unidade Orgânica Escola Superior de Gestão, Hotelaria e Turismo

Código da Unidade Curricular 14161219

Área Científica LÍNGUAS E LITERATURAS ESTRANGEIRAS

Sigla

Línguas de Aprendizagem Alemão de

Modalidade de ensino Presencial.

Docente Responsável Sílvia Moreno de Jesus e Quinteiro

DOCENTE	TIPO DE AULA	TURMAS	TOTAL HORAS DE CONTACTO (*)
Catherine Christiane Marie Pasquier	OT; TP	TP1; OT1	90TP; 60T

* Para turmas lecionadas conjuntamente, apenas é contabilizada a carga horária de uma delas.

ANO	PERÍODO DE FUNCIONAMENTO*	HORAS DE CONTACTO	HORAS TOTAIS DE TRABALHO	ECTS
1º	A	90TP; 6OT	224	8

* A-Anual;S-Semestral;Q-Quadrimestral;T-Trimestral

Precedências

Sem precedências

Conhecimentos Prévios recomendados

Nenhuns.

Objetivos de aprendizagem (conhecimentos, aptidões e competências)

Desenvolver no estudante as capacidades necessárias para uma comunicação efetiva em língua alemã da área do Turismo.

- Dar ao estudante a oportunidade de retirar satisfação pessoal do seu estudo, através do estabelecimento de objetivos pertinentes, realistas e atingíveis relativamente à sua área de estudos e nível.

Espera-se do estudante que, após o cumprimento deste programa, seja capaz de:

- Revelar conhecimentos de língua alemã (oral e escrita) adequados à prática profissional na área do Turismo.
- Expressar-se oralmente e por escrito relativamente a situações do quotidiano, utilizando as respetivas funções da linguagem e vocabulário adequado;
- Expressar-se oralmente e por escrito relativamente a situações profissionais, utilizando as respetivas funções da linguagem e vocabulário adequado.

Conteúdos programáticos

1 Erste Kontakte

Gäste begrüßen und verabschieden;

Namen und Herkunft nennen;

Über den Beruf sprechen;

Nachfragen (wie, bitte?);

Buchstabieren;

Sich und andere vorstellen (Namen, Herkunft, Wohnort, Alter, Beruf, Sprachen);

Fragen wie es geht und darauf beantworten;

Personalien: ein Formular ausfüllen;

Die Familie.

2 Ankommen im Hotel

Gäste empfangen: Anmeldeformular; Fragen an der Rezeption;

Reservierungsanfrage;

Beschwerden im Hotel.

3 Eine Unterkunft beschreiben

Anzeigen verstehen;

Ferienunterkünfte, Service und Zimmer beschreiben;

Die Farben.

4 Uhrzeiten und Termine

Nach der Uhrzeit fragen und Uhrzeiten geben;

Wochentage und Tageszeiten;

Monate und Jahreszeiten;

Termine vereinbaren;

Über Öffnungszeiten informieren;

Tagesablauf.

Grammatik: Zahlen; W-Fragen; Alphabet; Verben *sein* und *haben* ; Regelmässige Verben im Präsens; Verben mit Vokalwechsel; Possessivartikel; Ein/kein im Nominativ; Negation mit *nicht* ; Akkusativ; Modalverben; Präpositionen und Zeitangaben; Trennbare Verben

Metodologias de ensino (avaliação incluída)

Ensino presencial e participação ativa nas atividades na aula: simulações, trabalhos de grupo, leituras, exercícios e audição de textos.

Avaliação da UC:

- Componente de Avaliação por Frequência CAF (peso 40%) + Exame (peso 60%)
- Avaliação da CAF: 25% - Teste 1; 25% Teste 2; 20% - Fichas (10% cada); 30% - Oralidade (na aula + duas apresentações).
- Dispensa de exame: CAF $\geq$ 12 valores
- Caso seja favorável ao aluno, a nota de exame de época normal pondera com a CAF para o cálculo da nota de admissão a exames posteriores durante o ano letivo de obtenção da CAF.
- Na época especial de conclusão de curso ou de melhoria de classificação, o resultado do exame corresponde a 100% da nota da UC.
- O aluno pode utilizar a CAF obtida no ano letivo anterior na UC, mediante solicitação prévia, por escrito, ao docente.
- A falta a qualquer um dos momentos de avaliação sem justificação e a tentativa de fraude implicam a classificação zero, sem hipótese de reposição.

Bibliografia principal

- Dallapiazza, Rosa-Maria; Schönherr, Till (2011) *Tangram Aktuell 1*, Ismaning: Hueber.
- Grunwald, A. (2014). *Ja, gerne! Deutsch im Tourismus*. Berlin: Cornelsen.
- Niebisch, Daniela; Penning-Hiemstra, Sylvette, et al (2016) *Schritte Plus Neu 1*, Ismaning: Hueber, 2016.
- Niebisch, Daniela; Penning-Hiemstra, Sylvette, et al (2009) *Schritte Plus 1*, Ismaning: Hueber, 2009.
- Orth-Chambah, Jutte (2011) *Tangram Aktuell, Übungsheft*, Ismaning: Hueber.
- Schumann, A.; Schurig, C.; Schaefer, Werff, F. van der (2015). *Menschen im Beruf Tourismus A1*. Berlin: Hueber Verlag.

Academic Year 2017-18

Course unit GERMAN I FOR TOURISM

Courses TOURISM (*)

(*) Optional course unit for this course

Faculty / School Escola Superior de Gestão, Hotelaria e Turismo

Main Scientific Area LÍNGUAS E LITERATURAS ESTRANGEIRAS

Acronym

Language of instruction German de

Teaching/Learning modality Classroom training.

Coordinating teacher Sílvia Moreno de Jesus e Quinteiro

Teaching staff	Type	Classes	Hours (*)
Catherine Christiane Marie Pasquier	OT; TP	TP1; OT1	90TP; 60T

* For classes taught jointly, it is only accounted the workload of one.

Contact hours

T	TP	PL	TC	S	E	OT	O	Total
0	90	0	0	0	0	6	0	224

T - Theoretical; TP - Theoretical and practical ; PL - Practical and laboratorial; TC - Field Work; S - Seminar; E - Training; OT - Tutorial; O - Other

Pre-requisites

no pre-requisites

Prior knowledge and skills

None.

The students intended learning outcomes (knowledge, skills and competences)

It is expected that the student after the implementation of this program will be able to:

- Reveal German language skills (oral and written) suitable for professional practice in the area of Tourism.
- Express himself orally and in writing with regard to everyday situations, using the respective functions of language and appropriate vocabulary;
- Express himself orally and in writing with regard to professional situations, using the respective roles of appropriate language and vocabulary.

Syllabus

1 Erste Kontakte

Gäste begrüßen und verabschieden;
Namen und Herkunft nennen;
Über den Beruf sprechen;
Nachfragen (wie, bitte?);
Buchstabieren;
Sich und andere vorstellen (Namen, Herkunft, Wohnort, Alter, Beruf, Sprachen);
Fragen wie es geht und darauf beantworten;
Personalien: ein Formular ausfüllen;
Die Familie.

2 Ankommen im Hotel

Gäste empfangen: Anmeldeformular; Fragen an der Rezeption;
Reservierungsanfrage;
Beschwerden im Hotel.

3 Eine Unterkunft beschreiben

Anzeigen verstehen;
Ferienunterkünfte, Service und Zimmer beschreiben;
Die Farben.

4 Uhrzeiten und Termine

Nach der Uhrzeit fragen und Uhrzeiten geben;
Wochentage und Tageszeiten;
Monate und Jahreszeiten;
Termine vereinbaren;
Über Öffnungszeiten informieren;
Tagesablauf.

Grammatik: Zahlen; W-Fragen; Alphabet; Verben *sein* und *haben* ; Regelmässige Verben im Präsens; Verben mit Vokalwechsel; Possessivartikel; Ein/kein im Nominativ; Negation mit *nicht* ; Akkusativ; Modalverben; Präpositionen und Zeitangaben; Trennbare Verben

Teaching methodologies (including evaluation)

Classroom teaching and active participation in classroom activities: simulations, group work, reading, exercises and listening to texts.

UC evaluation:

- Continuous Assessment (CA) component (40%) + Exam (60%)
- The CA component comprises: 25% - Test 1; 25% Test 2; 20% - worksheets (10% each); 30% - Orality (in class + two presentations).
- Students with a final CA grade of ≥ 12 are exempt from the exam.
- If favourable to the student, the exam mark from the 1st exam period calculated with the CA grade will be applied for admission to further exam periods during the same academic year.
- In the Special Exam Period for concluding the Course, or for improving the final classification, the exam weighting is 100%.
- The student may use the CA grade obtained in the previous academic year by applying in writing to the course unit teacher.
- The absence of any of the evaluation moments without justification and the attempt of fraud imply the classification zero, without hypothesis of replacement.

Main Bibliography

Dallapiazza, Rosa-Maria; Schönherr, Till (2011) Tangram Aktuell 1, Ismaning: Hueber.

Grunwald, A. (2014). Ja, gerne! Deutsch im Tourismus. Berlin: Cornelsen.

Niebisch, Daniela; Penning-Hiemstra, Sylvette, et al (2016) Schritte Plus Neu 1, Ismaning: Hueber, 2016.

Niebisch, Daniela; Penning-Hiemstra, Sylvette, et al (2009) Schritte Plus 1, Ismaning: Hueber, 2009.

Orth-Chambah, Jutte (2011) Tangram Aktuell, Übungsheft, Ismaning: Hueber.

Schumann, A.; Schurig, C.; Schaefer, Werff, F. van der (2015). Menschen im Beruf Tourismus A1. Berlin: Hueber Verlag