
Ano Letivo 2023-24

Unidade Curricular GESTÃO E EMPREENDEDORISMO

Cursos TURISMO (1.º ciclo)

Unidade Orgânica Escola Superior de Gestão, Hotelaria e Turismo

Código da Unidade Curricular 14161222

Área Científica GESTÃO E ADMINISTRAÇÃO

Sigla

Código CNAEF (3 dígitos) 345

Contributo para os Objetivos de Desenvolvimento Sustentável - ODS (Indicar até 3 objetivos) 8, 9, 17

Línguas de Aprendizagem Português-PT

Modalidade de ensino

Presencial

Docente Responsável

Ana Cristina Horta Corvo Dias Pego

| DOCENTE | TIPO DE AULA | TURMAS | TOTAL HORAS DE CONTACTO (*) |
|------------------------------------|--------------|----------|-----------------------------|
| Ana Cristina Horta Corvo Dias Pego | TP | TP1; TP2 | 84TP |

* Para turmas lecionadas conjuntamente, apenas é contabilizada a carga horária de uma delas.

| ANO | PERÍODO DE FUNCIONAMENTO* | HORAS DE CONTACTO | HORAS TOTAIS DE TRABALHO | ECTS |
|-----|---------------------------|-------------------|--------------------------|------|
| 1º | S1 | 42TP; 3OT | 140 | 5 |

* A-Anual;S-Semestral;Q-Quadrimestral;T-Trimestral

Precedências

Sem precedências

Conhecimentos Prévios recomendados

N/A

Objetivos de aprendizagem (conhecimentos, aptidões e competências)

- 1-Adquirir uma visão geral sobre gestão das organizações no contexto atual.
 - 2- Compreender o funcionamento interno das organizações e o seu enquadramento no meio envolvente externo
 - 3-Analisar e apreender os principais conceitos e teorias no quadro das funções do processo de gestão: planeamento, organização e controlo.
 - 4-Identificar as várias funções internas e a forma como estas contribuem para a prossecução dos objetivos da empresa.
 - 5-Compreender o processo de empreendedorismo e o papel do empreendedor na criação de negócio e no desenvolvimento económico das regiões.
 - 6- Desenvolver a capacidade de iniciativa e o espírito empreendedor.
 - 7- Desenvolvimento de raciocínio crítico e capacidade de resolução de problemas.
 - 8- Desenvolvimento de soft skills, nomeadamente capacidade de comunicação, criatividade e aprendizagem ativa.
-

Conteúdos programáticos

Capítulo I - Conceitos gerais

- 1- A Gestão, os Gestores e a Hierarquia de Gestão

Capítulo II - O processo de planeamento estratégico

1. A visão, a missão, os valores e os objetivos da organização
2. Análise estratégica: o ambiente interno e externo das organizações
3. Formulação de estratégias e tomadas de decisão

Capítulo III - Como organizar a empresa

1. Tipos de estrutura organizacional

Capítulo IV - Ética e responsabilidade social das organizações

Capítulo V - Empreendedorismo e inovação

- 5.1. Empreendedorismo e inovação empresarial: Conceitos
- 5.2. Dimensão económica e social do empreendedorismo
- 5.3. Empreendedorismo: Principais tendências e desafios
- 5.4. Ideia e oportunidade empresarial

Metodologias de ensino (avaliação incluída)

Aulas teórico-práticas, discussão de casos e resolução de problemas estratégicos da gestão da empresas em contexto real.

Avaliação por frequência

-Teste - 40%; Trabalho - 40%; Outras atividades - 20%.

Reúnem as condições de acesso ao teste os estudantes que tenham obtido uma nota mínima de 8 valores no trabalho.

O teste decorre na data do exame de época normal.

Na época normal, os estudantes apenas podem ser avaliados por frequência.

Condições de acesso aos exames (exceto épocas de melhoria e para conclusão do curso):

-Nota mínima de 8 valores no trabalho.

-Avaliação: Exame: 60%; trabalho: 40%.

Avaliação por exame de épocas de melhoria e para conclusão do curso: 100%.

Avaliação por frequência ou por exame:

-Aprovação com nota final superior a ≥ 10 valores.

Bibliografia principal

Carvalho, J. E. (2019). Gestão de Empresas - Princípios Fundamentais, 5ª Ed., Edições Sílabo, Lisboa.

Ferreira, M.P.; Santos, J. C. Reis, N. e Marques, T. (2010). Gestão Empresarial, Lidel - Edições Técnicas, Lisboa.

Lisboa, J., Coelho, A. e Almeida, F. (2011). Introdução à Gestão das Organizações, (3ªed.), Vida Económica, Lisboa.

Lopes dos Reis, F. (2020), Manual de Gestão das Organizações. (2ª ed.), Edições Sílabo, Lisboa.

Renda, A.I; Ribeiro, F.P. e Baleiro, R. (2017). Manual de Regras para Trabalhos Académicos em Ciências Sociais, Edições Colibri, Lisboa.

Teixeira, S. (2022). Gestão das Organizações, (4ª ed.), Editora Escolar, Lisboa.

Portugal, M.N. (2017). Empreendedorismo: Gestão Estratégica. (2ª ed.), Editora Escolar, Lisboa.

Academic Year 2023-24

Course unit MANAGEMENT ENTREPRENEURSHIP

Courses TOURISM (1st cycle)

Faculty / School SCHOOL OF MANAGEMENT, HOSPITALITY AND TOURISM

Main Scientific Area

Acronym

CNAEF code (3 digits) 345

Contribution to Sustainable Development Goals - SGD (Designate up to 3 objectives) 8, 9,17

Language of instruction Portuguese-PT

Teaching/Learning modality Classroom-based learning

Coordinating teacher Ana Cristina Horta Corvo Dias Pego

| Teaching staff | Type | Classes | Hours (*) |
|------------------------------------|------|----------|-----------|
| Ana Cristina Horta Corvo Dias Pego | TP | TP1; TP2 | 84TP |

* For classes taught jointly, it is only accounted the workload of one.

| Contact hours | T | TP | PL | TC | S | E | OT | O | Total |
|---------------|---|----|----|----|---|---|----|---|-------|
| | 0 | 42 | 0 | 0 | 0 | 0 | 3 | 0 | 140 |

T - Theoretical; TP - Theoretical and practical ; PL - Practical and laboratorial; TC - Field Work; S - Seminar; E - Training; OT - Tutorial; O - Other

Pre-requisites

no pre-requisites

Prior knowledge and skills

N/A

The students intended learning outcomes (knowledge, skills and competences)

1. Acquiring an overview of the management of organizations in the current context.
2. Understanding of the internal functioning of organizations and their framing in the external environment.
3. Acquiring of knowledge of the main concepts and theories within the functions of the management process: planning, organization, and control.
4. Identifying the various internal functions and how they contribute to the achievement of the company's objectives.
5. Understanding the entrepreneurship process and the role of the entrepreneur in the creation of business and economic development of the regions.
6. Development of capacity for initiative and entrepreneurial spirit.
7. Development of critical thinking and problem-solving skills.
8. Development of soft skills, such as communication, creativity, and active learning.

Syllabus

Chapter I - General concepts

1. Management, managers, and the management hierarchy

Chapter II - The strategic planning process

2. Concepts and principles
 - 2.1. External environment: Opportunities and threats
 - 2.2. Internal environment: Distinctive resources, capabilities, and competencies
 - 2.3. Competitive strategies

Chapter III - How to organize the company

1. Types of organizational structure

Chapter IV - Ethics and social responsibility of organizations

Chapter V - Entrepreneurship and innovation process

- 5.1. Entrepreneurship and Business Innovation: concepts
- 5.2. Economic and social dimensions of entrepreneurship
- 5.3. Entrepreneurship: main trends and challenges
- 5.4. Business Idea and opportunity demonstration of syllabus coherence

Teaching methodologies (including evaluation)

Theoretical-practical classes, case studies discussions, and strategic problem-solving.

Continuous assessment:

- Test - 40%; assignment - 40%; other activities - 20%.
- To take the test, students need a grade of ≥ 8 on the assignment.
- The test will take place in the 1st period of exams.
- In the 1st exam dates (exame época normal), students will only have continuous assessment.

Assessment by exam:

- A minimum grade of 8 is required in the assignment.
- Assessment by exam: Exam 60% and assignment 40%.

Exams for improving the grade or concluding the course: 100%.

Continuous assessment or by exam:

- The pass mark is ≥ 10 .
-

Main Bibliography

Carvalho, J. E. (2019). Gestão de Empresas - Princípios Fundamentais, 5ª Ed., Edições Sílabo, Lisboa.

Ferreira, M.P.; Santos, J. C. Reis, N. e Marques, T. (2010). Gestão Empresarial, Lidel - Edições Técnicas, Lisboa.

Lisboa, J., Coelho, A. e Almeida, F. (2011). Introdução à Gestão das Organizações, (3ªed.), Vida Económica, Lisboa.

Lopes dos Reis, F. (2020), Manual de Gestão das Organizações. (2ª ed.), Edições Sílabo, Lisboa.

Renda, A.I; Ribeiro, F.P. e Baleiro, R. (2017). Manual de Regras para Trabalhos Académicos em Ciências Sociais, Edições Colibri, Lisboa.

Teixeira, S. (2022). Gestão das Organizações, (4ª ed.), Editora Escolar, Lisboa.

Portugal, M.N. (2017). Empreendedorismo: Gestão Estratégica. (2ª ed.), Editora Escolar, Lisboa.