
Ano Letivo 2021-22

Unidade Curricular ALEMÃO II PARA TURISMO

Cursos TURISMO (1.º ciclo) (*)

(*) Curso onde a unidade curricular é opcional

Unidade Orgânica Escola Superior de Gestão, Hotelaria e Turismo

Código da Unidade Curricular 14161228

Área Científica LÍNGUAS E LITERATURAS ESTRANGEIRAS

Sigla

Código CNAEF (3 dígitos) 222

**Contributo para os Objetivos de
Desenvolvimento Sustentável - 4; 8
ODS (Indicar até 3 objetivos)**

Línguas de Aprendizagem

Alemão - DE e Português - PT

Modalidade de ensino

Presencial e/ou à distância.

Docente Responsável

José António da Conceição dos Santos

DOCENTE	TIPO DE AULA	TURMAS	TOTAL HORAS DE CONTACTO (*)
José António da Conceição dos Santos	OT; TP	TP1; OT1	84TP; 6OT

* Para turmas lecionadas conjuntamente, apenas é contabilizada a carga horária de uma delas.

ANO	PERÍODO DE FUNCIONAMENTO*	HORAS DE CONTACTO	HORAS TOTAIS DE TRABALHO	ECTS
2º	A	84TP; 6OT	224	8

* A-Anual;S-Semestral;Q-Quadrimestral;T-Trimestral

Precedências

LÍNGUA ESTRANGEIRA I, ALEMÃO I PARA TURISMO, ALEMÃO I PARA HOTELARIA E TURISMO

Conhecimentos Prévios recomendados

Nível A1.

Objetivos de aprendizagem (conhecimentos, aptidões e competências)

Desenvolver competências linguísticas de nível A2:

- Ser capaz de compreender informação, pessoal e profissional, escrita e falada em Alemão;
- Ser capaz de aplicar a língua alemã ativa e adequadamente em situações do quotidiano, oralmente e por escrito.

Conteúdos programáticos

1 Alltag

- Tagesablauf beschreiben
- Über Vergangenes berichten
- Termine vereinbaren und absagen
- Datum und Uhrzeit

2 Situationen an der Rezeption

- Gäste empfangen und registrieren
- Ein Zimmer beschreiben
- Dem Gast das Zimmer zeigen
- Orientierung in der Stadt
- Das Wetter beschreiben
- Reklamationen
- Die Abrechnung vorlegen und kommentieren
- Gäste verabschieden

3 Essen und trinken

- Service im Café, im Restaurant und auf dem Zimmer
- Bestellungen entgegennehmen und auf Bestellungen reagieren
- Speisen und Getränke empfehlen
- servieren
- Die Zahlung entgegennehmen
- sich bedanken und auf Dank reagieren

4 Am Flughafen

- Der Flughafen
- Fluggästen Auskunft geben.
- Einen Flug telefonisch buchen.

Grammatik: Modalverben; Trennbare Verben; Ordinalzahlen; Perfekt; Lokale Präpositionen; best. Artikel im Dat; Nebensatz mit *weil*, Adj. ohne Artikel; Imperativ *Sie-Form*; indirekte Fragesätze; Passiv Präsens.

Metodologias de ensino (avaliação incluída)

Ensino presencial e participação ativa nas atividades na aula.

Avaliação da UC:

- Componente de Avaliação por Frequência CAF (peso 40%) + Exame (peso 60%)
- Avaliação da CAF: 2 testes: 50%; trabalhos e apresentações orais (inclui participação nas aulas): 50%
- Dispensa de exame: CAF >= 12 valores
- Admissão a exame de época normal: CAF >= 6 valores.
- Na época especial de conclusão de curso, o resultado do exame corresponde a 100% da nota da UC.
- O aluno pode utilizar a CAF obtida no ano letivo anterior na UC, mediante solicitação prévia, por escrito, ao docente.
- A falta a qualquer um dos momentos de avaliação sem justificação e a tentativa de fraude implicam a classificação zero, sem hipótese de reposição.

Bibliografia principal

- Born, K. *et. al.* (2011). *Erfolgreich im Gastronomie und Hotellerie*. Berlin: Cornelsen.
- Buscha, A., & Szita, S. (2008). *Begegnungen Deutsch als Fremdsprache A1+: Integriertes Kurs- und Arbeitsbuch*. Berlin: Franz Schubert Verlag.
- Gottstein-Schramm, B., Kalender, S., & Specht, F. (2010). *Schritte Übungsgrammatik*. Berlin: Hueber Verlag.
- Italiano, P., Valperga, H., & Weiss, B. (2000). *Deutsch im Hotel, Teil 1: Gespräche führen*. Berlin: Hueber Verlag.
- Quinteiro, S., Santos, J.A.C., & Santos M. (s/d). *Schönen Urlaub II. Lehrbuch*. Manual não editado, ISBN: 978-972-9341-77-9
- Quinteiro, S., Santos, J.A.C., & Santos M. (s/d). *Schönen Urlaub II. Arbeitsbuch*. Manual não editado, ISBN: 978-972-9341-77-9
- Schumann, A., & Schurig, C. (2015). *Menschen im Beruf - Tourismus A2: Deutsch als Fremdsprache / Kursbuch mit Übungsteil und Audio-CD*. Berlin: Hueber Verlag

Academic Year 2021-22

Course unit GERMAN II FOR TOURISM

Courses TOURISM (*)

(*) Optional course unit for this course

Faculty / School SCHOOL OF MANAGEMENT, HOSPITALITY AND TOURISM

Main Scientific Area

Acronym

CNAEF code (3 digits) 222

Contribution to Sustainable Development Goals - SGD (Designate up to 3 objectives) 4; 8

Language of instruction German and Portuguese

Teaching/Learning modality Classroom attending and/or online.

Coordinating teacher José António da Conceição dos Santos

Teaching staff	Type	Classes	Hours (*)
José António da Conceição dos Santos	OT; TP	TP1; OT1	84TP; 6OT

* For classes taught jointly, it is only accounted the workload of one.

Contact hours	T	TP	PL	TC	S	E	OT	O	Total
	0	84	0	0	0	0	6	0	224

T - Theoretical; TP - Theoretical and practical ; PL - Practical and laboratorial; TC - Field Work; S - Seminar; E - Training; OT - Tutorial; O - Other

Pre-requisites

LÍNGUA ESTRANGEIRA I, ALEMÃO I PARA HOTELARIA E TURISMO, ALEMÃO I PARA TURISMO

Prior knowledge and skills

Level A1.

The students intended learning outcomes (knowledge, skills and competences)

Development of professional language skills at B 2 level within the framework of marketing in tourism. Development of professional vocabulary and development of productive speech abilities by means of elaboration of an independent project.

Syllabus

1 Alltag

- Tagesablauf beschreiben
- Über Vergangenes berichten
- Termine vereinbaren und absagen
- Datum und Uhrzeit

2 Situationen an der Rezeption

- Gäste empfangen und registrieren
- Ein Zimmer beschreiben
- Dem Gast das Zimmer zeigen
- Orientierung in der Stadt
- Das Wetter beschreiben
- Reklamationen
- Die Abrechnung vorlegen und kommentieren
- Gäste verabschieden

3 Essen und trinken

- Service im Café, im Restaurant und auf dem Zimmer
- Bestellungen entgegennehmen und auf Bestellungen reagieren
- Speisen und Getränke empfehlen
- servieren
- Die Zahlung entgegennehmen
- sich bedanken und auf Dank reagieren

4 Am Flughafen

- Der Flughafen
- Fluggästen Auskunft geben.
- Einen Flug telefonisch buchen.

Grammatik: Modalverben; Trennbare Verben; Ordinalzahlen; Perfekt; Lokale Präpositionen; best. Artikel im Dat; Nebensatz mit *weil*, Adj. ohne Artikel; Imperativ *Sie-Form*; indirekte Fragesätze; Passiv Präsens.

Teaching methodologies (including evaluation)

Classroom teaching and active participation in classroom activities.

UC evaluation:

- Continuous Assessment (CA) component (40%) + Exam (60%)
- The CA component comprises: tests (50%); other assignments (50%)
- Students with a final CA grade of ≥ 12 are exempt from the exam.
- Admission to "Exam Normal" with a final CA grade of ≥ 6
- In the Special Exam Period for concluding the Course, the exam weighting is 100%.
- The student may use the CA grade obtained in the previous academic year by applying in writing to the course unit teacher.
- The absence of any of the evaluation moments without justification and the attempt of fraud imply the classification zero, without hypothesis of replacement.

Main Bibliography

- Born, K. *et. al.* (2011). *Erfolgreich im Gastronomie und Hotellerie*. Berlin: Cornelsen.
- Buscha, A., & Szita, S. (2008). *Begegnungen Deutsch als Fremdsprache A1+: Integriertes Kurs- und Arbeitsbuch*. Berlin: Franz Schubert Verlag.
- Gottstein-Schramm, B., Kalender, S., & Specht, F. (2010). *Schritte Übungsgrammatik*. Berlin: Hueber Verlag.
- Italiano, P., Valperga, H., & Weiss, B. (2000). *Deutsch im Hotel, Teil 1: Gespräche führen*. Berlin: Hueber Verlag.
- Quinteiro, S., Santos, J.A.C., & Santos M. (s/d). *Schönen Urlaub II. Lehrbuch*. Manual não editado, ISBN: 978-972-9341-77-9
- Quinteiro, S., Santos, J.A.C., & Santos M. (s/d). *Schönen Urlaub II. Arbeitsbuch*. Manual não editado, ISBN: 978-972-9341-77-9
- Schumann, A., & Schurig, C. (2015). *Menschen im Beruf - Tourismus A2: Deutsch als Fremdsprache / Kursbuch mit Übungsteil und Audio-CD*. Berlin: Hueber Verlag