

---

**Ano Letivo** 2022-23

---

**Unidade Curricular** ALEMÃO II PARA TURISMO

---

**Cursos** TURISMO (1.º ciclo) (\*)

(\*) Curso onde a unidade curricular é opcional

---

**Unidade Orgânica** Escola Superior de Gestão, Hotelaria e Turismo

---

**Código da Unidade Curricular** 14161228

---

**Área Científica** LÍNGUAS E LITERATURAS ESTRANGEIRAS

---

**Sigla** LLE

---

**Código CNAEF (3 dígitos)** 222

---

**Contributo para os Objetivos de  
Desenvolvimento Sustentável - 4; 8  
ODS (Indicar até 3 objetivos)**

---

**Línguas de Aprendizagem**

Português - PT e Alemão -DE

---

**Modalidade de ensino**

Presencial

---

**Docente Responsável**

Sílvia Moreno de Jesus e Quinteiro

---

DOCENTE	TIPO DE AULA	TURMAS	TOTAL HORAS DE CONTACTO (*)
Sílvia Moreno de Jesus e Quinteiro	OT; TP	TP1; OT1	84TP; 6OT

\* Para turmas lecionadas conjuntamente, apenas é contabilizada a carga horária de uma delas.

---

ANO	PERÍODO DE FUNCIONAMENTO*	HORAS DE CONTACTO	HORAS TOTAIS DE TRABALHO	ECTS
2º	A	84TP; 6OT	224	8

\* A-Anual;S-Semestral;Q-Quadrimestral;T-Trimestral

---

**Precedências**

LÍNGUA ESTRANGEIRA I, ALEMÃO I PARA TURISMO, ALEMÃO I PARA HOTELARIA E TURISMO

---

**Conhecimentos Prévios recomendados**

Nível A1.

### Objetivos de aprendizagem (conhecimentos, aptidões e competências)

Desenvolver competências linguísticas de nível A2:

- Ser capaz de compreender informação, pessoal e profissional, escrita e falada em Alemão;
  - Ser capaz de aplicar a língua alemã ativa e adequadamente em situações do quotidiano, oralmente e por escrito.
- 

### Conteúdos programáticos

#### 1 Alltag

- Tagesablauf beschreiben
- Über Vergangenes berichten
- Termine vereinbaren und absagen
- Datum und Uhrzeit

#### 2 Situationen an der Rezeption

- Gäste empfangen und registrieren
- Ein Zimmer beschreiben
- Dem Gast das Zimmer zeigen
- Orientierung in der Stadt
- Das Wetter beschreiben
- Reklamationen
- Die Abrechnung vorlegen und kommentieren
- Gäste verabschieden

#### 3 Essen und trinken

- Service im Café, im Restaurant und auf dem Zimmer
- Bestellungen entgegennehmen und auf Bestellungen reagieren
- Speisen und Getränke empfehlen
- servieren
- Die Zahlung entgegennehmen
- sich bedanken und auf Dank reagieren

#### 4 Am Flughafen

- Der Flughafen
- Fluggästen Auskunft geben.
- Einen Flug telefonisch buchen.

**Grammatik:** Modalverben; Trennbare Verben; Ordinalzahlen; Perfekt; Lokale Präpositionen; best. Artikel im Dat; Nebensatz mit *weil*, Adj. ohne Artikel; Imperativ *Sie-Form*; indirekte Fragesätze; Passiv Präsens.

### Metodologias de ensino (avaliação incluída)

Ensino presencial e participação ativa nas atividades na aula.

Avaliação da UC:

- Componente de Avaliação por Frequência CAF (peso 40%) + Exame (peso 60%)
  - Avaliação da CAF: 2 testes: 50%; trabalhos e apresentações orais (inclui participação nas aulas): 50%
  - Dispensa de exame: CAF >= 12 valores
  - Admissão a exame de época normal: CAF >= 6 valores.
  - Na época especial de conclusão de curso, o resultado do exame corresponde a 100% da nota da UC.
  - O aluno pode utilizar a CAF obtida no ano letivo anterior na UC, mediante solicitação prévia, por escrito, ao docente.
  - A falta a qualquer um dos momentos de avaliação sem justificação e a tentativa de fraude implicam a classificação zero, sem hipótese de reposição.
- 

### Bibliografia principal

- Born, K. *et. al.* (2011). *Erfolgreich im Gastronomie und Hotellerie*. Berlin: Cornelsen.
- Buscha, A., & Szita, S. (2008). *Begegnungen Deutsch als Fremdsprache A1+: Integriertes Kurs- und Arbeitsbuch*. Berlin: Franz Schubert Verlag.
- Gottstein-Schramm, B., Kalender, S., & Specht, F. (2010). *Schritte Übungsgrammatik*. Berlin: Hueber Verlag.
- Italiano, P., Valperga; H., & Weiss, B. (2000). *Deutsch im Hotel, Teil 1: Gespräche führen*. Berlin: Hueber Verlag.
- Quinteiro, S., Santos, J.A.C., & Santos M. (s/d). *Schönen Urlaub II. Lehrbuch*. Manual não editado, ISBN: 978-972-9341-77-9
- Quinteiro, S., Santos, J.A.C., & Santos M. (s/d). *Schönen Urlaub II. Arbeitsbuch*. Manual não editado, ISBN: 978-972-9341-77-9
- Schumann, A., & Schurig, C. (2015). *Menschen im Beruf - Tourismus A2: Deutsch als Fremdsprache / Kursbuch mit Übungsteil und Audio-CD*. Berlin: Hueber Verlag

---

**Academic Year** 2022-23

---

**Course unit** GERMAN II FOR TOURISM

---

**Courses** TOURISM (\*)

(\*) Optional course unit for this course

---

**Faculty / School** SCHOOL OF MANAGEMENT, HOSPITALITY AND TOURISM

---

**Main Scientific Area**

---

**Acronym**

---

**CNAEF code (3 digits)** 222

---

**Contribution to Sustainable Development Goals - SGD (Designate up to 3 objectives)** 4; 8

---

**Language of instruction** Portuguese and German

---

**Teaching/Learning modality** Classroom attending.

**Coordinating teacher** Sílvia Moreno de Jesus e Quinteiro

Teaching staff	Type	Classes	Hours (*)
Sílvia Moreno de Jesus e Quinteiro	OT; TP	TP1; OT1	84TP; 6OT

\* For classes taught jointly, it is only accounted the workload of one.

**Contact hours**

T	TP	PL	TC	S	E	OT	O	Total
0	84	0	0	0	0	6	0	224

T - Theoretical; TP - Theoretical and practical ; PL - Practical and laboratorial; TC - Field Work; S - Seminar; E - Training; OT - Tutorial; O - Other

**Pre-requisites**

LÍNGUA ESTRANGEIRA I, ALEMÃO I PARA TURISMO, ALEMÃO I PARA HOTELARIA E TURISMO

**Prior knowledge and skills**

Level A1.

**The students intended learning outcomes (knowledge, skills and competences)**

Development of professional language skills at B 2 level within the framework of marketing in tourism. Development of professional vocabulary and development of productive speech abilities by means of elaboration of an independent project.

## Syllabus

### 1 Alltag

- Tagesablauf beschreiben
- Über Vergangenes berichten
- Termine vereinbaren und absagen
- Datum und Uhrzeit

### 2 Situationen an der Rezeption

- Gäste empfangen und registrieren
- Ein Zimmer beschreiben
- Dem Gast das Zimmer zeigen
- Orientierung in der Stadt
- Das Wetter beschreiben
- Reklamationen
- Die Abrechnung vorlegen und kommentieren
- Gäste verabschieden

### 3 Essen und trinken

- Service im Café, im Restaurant und auf dem Zimmer
- Bestellungen entgegennehmen und auf Bestellungen reagieren
- Speisen und Getränke empfehlen
- servieren
- Die Zahlung entgegennehmen
- sich bedanken und auf Dank reagieren

### 4 Am Flughafen

- Der Flughafen
- Fluggästen Auskunft geben.
- Einen Flug telefonisch buchen.

**Grammatik:** Modalverben; Trennbare Verben; Ordinalzahlen; Perfekt; Lokale Präpositionen; best. Artikel im Dat; Nebensatz mit *weil*, Adj. ohne Artikel; Imperativ *Sie-Form*; indirekte Fragesätze; Passiv Präsens.

### Teaching methodologies (including evaluation)

Classroom teaching and active participation in classroom activities.

UC evaluation:

- Continuous Assessment (CA) component (40%) + Exam (60%)
  - The CA component comprises: tests (50%); other assignments (50%)
  - Students with a final CA grade of  $\geq 12$  are exempt from the exam.
  - Admission to "Exam Normal" with a final CA grade of  $\geq 6$
  - In the Special Exam Period for concluding the Course, the exam weighting is 100%.
  - The student may use the CA grade obtained in the previous academic year by applying in writing to the course unit teacher.
  - The absence of any of the evaluation moments without justification and the attempt of fraud imply the classification zero, without hypothesis of replacement.
- 

### Main Bibliography

- Born, K. *et. al.* (2011). *Erfolgreich im Gastronomie und Hotellerie*. Berlin: Cornelsen.
- Buscha, A., & Szita, S. (2008). *Begegnungen Deutsch als Fremdsprache A1+: Integriertes Kurs- und Arbeitsbuch*. Berlin: Franz Schubert Verlag.
- Gottstein-Schramm, B., Kalender, S., & Specht, F. (2010). *Schritte Übungsgrammatik*. Berlin: Hueber Verlag.
- Italiano, P., Valperga; H., & Weiss, B. (2000). *Deutsch im Hotel, Teil 1: Gespräche führen*. Berlin: Hueber Verlag.
- Quinteiro, S., Santos, J.A.C., & Santos M. (s/d). *Schönen Urlaub II. Lehrbuch*. Manual não editado, ISBN: 978-972-9341-77-9
- Quinteiro, S., Santos, J.A.C., & Santos M. (s/d). *Schönen Urlaub II. Arbeitsbuch*. Manual não editado, ISBN: 978-972-9341-77-9
- Schumann, A., & Schurig, C. (2015). *Menschen im Beruf - Tourismus A2: Deutsch als Fremdsprache / Kursbuch mit Übungsteil und Audio-CD*. Berlin: Hueber Verlag