

Ano Letivo 2017-18

Unidade Curricular ALOJAMENTO TURÍSTICO

Cursos TURISMO (1.º ciclo)

Unidade Orgânica Escola Superior de Gestão, Hotelaria e Turismo

Código da Unidade Curricular 14161232

Área Científica TURISMO E LAZER

Sigla

Línguas de Aprendizagem Português

Modalidade de ensino Presencial

Docente Responsável Carimo Hassam Rassal

DOCENTE	TIPO DE AULA	TURMAS	TOTAL HORAS DE CONTACTO (*)
Carimo Hassam Rassal	OT; TP	TP1; OT1	61,5TP; 4,5OT
Carlos Miguel Guimarães Pinto Coelho Afonso	TP	TP1	6TP

* Para turmas lecionadas conjuntamente, apenas é contabilizada a carga horária de uma delas.

ANO	PERÍODO DE FUNCIONAMENTO*	HORAS DE CONTACTO	HORAS TOTAIS DE TRABALHO	ECTS
2º	S1	67,5TP; 4,5OT	168	6

* A-Anual; S-Semestral; Q-Quadrimestral; T-Trimestral

Precedências

Sem precedências

Conhecimentos Prévios recomendados

Esta unidade curricular não apresenta pré-requisitos

Objetivos de aprendizagem (conhecimentos, aptidões e competências)

Descrever e identificar as principais tipologias do alojamento turístico

Compreender a relevância do departamento de alojamentos para o desempenho global de um empreendimento turístico

Perceber a organização geral do departamento de alojamentos, do ciclo do cliente e definir os momentos de verdade

Explicar a importância do relacionamento entre departamentos do hotel

Entender o planeamento e avaliação das operações, com incidência nas previsões e gestão da disponibilidade de alojamento, receitas e Revenue/Yield management.

Conteúdos programáticos

I O ALOJAMENTO TURÍSTICO

II VOCABULÁRIO ESPECÍFICO DO ALOJAMENTO TURÍSTICO

III DISTRIBUIÇÃO NO ALOJAMENTO TURÍSTICO

IV O PREÇO NA HOTELARIA MODERNA

V O CICLO DO CLIENTE

VI ASPETOS CONTABILÍSTICOS DAS OPERAÇÕES

VII PLANEAMENTO E AVALIAÇÃO DAS OPERAÇÕES

VIII INOVAÇÃO DE PRODUTOS E PROCESSOS

Metodologias de ensino (avaliação incluída)

Sessões teórico-práticas (desenvolvimento de estudos de caso, debate de matérias em sala de aula), sessões de índole laboratorial visitas de estudo, orientação tutorial.

Avaliação da UC:

- Componente de Avaliação por Frequência CAF (peso 40%) + Exame (peso 60%)
- Avaliação da CAF: (A) 45% - Teste: (B) 45% - Trabalho de grupo; (C) 10% - Avaliação do docente.
- Dispensa de exame: CAF $\geq$ 12 valores
- Caso seja favorável ao aluno, a nota de exame de época normal pondera com a CAF para o cálculo da nota de admissão a exames posteriores durante o ano letivo de obtenção da CAF.
- Na época especial de conclusão de curso ou de melhoria de classificação, o resultado do exame corresponde a 100% da nota da UC.
- O aluno pode utilizar a CAF obtida no ano letivo anterior na UC, mediante solicitação prévia, por escrito, ao docente responsável pela U.C.

A nota final resulta da multiplicação da percentagem da assiduidade com o resultado da avaliação em aula [PERCENTAGEM ASSIDUIDADE * (A+B+C)] * Exceto EEE UALG

Bibliografia principal

- Ameigeiras, C (2014) Comercialización Y Venta de Servicios Turísticos, Sintesis.
- Coelho, A. (2013) Gestão de Negócios Turísticos, FGV.
- Domingos, C. (2013) Prontuário Turístico, INCM- Imprensa Nacional Casa da Moeda. ISBN
- Juárez, J. (2017) Dirección de Alojamientos Turísticos, Sintesis.
- Patrício, M. (2016) Direito do Turismo e Alojamento Turístico, Almedina.
- Rojo, I. (2014) Dirección Y Gestión de Empresas Del Setor Turístico, Edições Pirâmide, S.A.
- Sarmiento, M. (2003) Gestão pela Qualidade Total na Indústria do Alojamento Turístico, Escolar Editora.
- Silva, F. Umbelino, J. (2017) Planeamento e Desenvolvimento Turístico, Lidel.
- Sinclair, P. Garcia, C. (2016) Marketing Turístico " Hostalaria y Turismo, Paraninfo.
- Sousa, T. Costa, R. (2011) Introdução à Gestão Comercial Hoteleira, Lidel.
- Wood, R. (2017) Hotel Accommodation Management, Sage .

Academic Year 2017-18

Course unit TOURISM ACCOMMODATION

Courses TOURISM

Faculty / School Escola Superior de Gestão, Hotelaria e Turismo

Main Scientific Area TURISMO E LAZER

Acronym

Language of instruction Portuguese

Teaching/Learning modality Presential

Coordinating teacher Carimo Hassam Rassal

Teaching staff	Type	Classes	Hours (*)
Carimo Hassam Rassal	OT; TP	TP1; OT1	61,5TP; 4,5OT
Carlos Miguel Guimarães Pinto Coelho Afonso	TP	TP1	6TP

* For classes taught jointly, it is only accounted the workload of one.

Contact hours

T	TP	PL	TC	S	E	OT	O	Total
0	67,5	0	0	0	0	4,5	0	168

T - Theoretical; TP - Theoretical and practical ; PL - Practical and laboratorial; TC - Field Work; S - Seminar; E - Training; OT - Tutorial; O - Other

Pre-requisites

no pre-requisites

Prior knowledge and skills

NOT REQUIRED

The students intended learning outcomes (knowledge, skills and competences)

- Describe and identify the main types of tourist accommodation
- Understand the relevance of the housing department to the overall performance of a tourism enterprise
- Understand the general organization of the housing department, the client's cycle and define moments of truth
- Explain the importance of the relationship between hotel departments
- Understand the planning and evaluation of operations, focusing on forecasting and management of housing availability, revenues and Revenue / Yield management.

Syllabus

I - TOURIST ACCOMMODATION

II - SPECIFIC VOCABULARY OF TOURIST ACCOMMODATION

III - DISTRIBUTION IN TOURIST ACCOMMODATION

IV - THE PRICE IN MODERN HOSPITALITY

V - CUSTOMER'S CYCLE

VI - ACCOUNTING ASPECTS OF OPERATIONS

VII - PLANNING AND EVALUATION OF OPERATIONS

VIII - PRODUCT INNOVATION AND PROCESSES

Teaching methodologies (including evaluation)

Theoretical-practical sessions (development of case studies, discussion of classroom matters), laboratory sessions, study visits, tutorial orientation.

UC evaluation:

- CAF Frequency Assessment Component (40% weight) + Exam (60% weight)
- Evaluation of the CAF: (A) 45% - Test: (B) 45% - Group work; (C) 10% - Teacher evaluation.
- Exemption from examination: CAF >= 12 values
- If it is favorable to the student, the normal period exam scores the CAF for the calculation of the admission grade for subsequent exams during the academic year of obtaining the CAF.
- In the special time of completion of course or improvement of classification, the result of the examination corresponds to 100% of the grade of the UC.
- The student can use the CAF obtained in the previous academic year in the UC, upon prior written request to the teacher responsible for the course unit.

The final grade results from the multiplication of the percentage of attendance with the result of the evaluation in class.

Main Bibliography

- Ameigeiras, C (2014) Comercialización Y Venta de Servicios Turísticos, Síntesis.
- Coelho, A. (2013) Gestão de Negócios Turísticos, FGV.
- Domingos, C. (2013) Prontuário Turístico, INCM- Imprensa Nacional Casa da Moeda. ISBN
- Juárez, J. (2017) Dirección de Alojamientos Turísticos, Síntesis.
- Patrício, M. (2016) Direito do Turismo e Alojamento Turístico, Almedina.
- Rojo, I. (2014) Dirección Y Gestión de Empresas Del Setor Turístico, Edições Pirâmide, S.A.
- Sarmiento, M. (2003) Gestão pela Qualidade Total na Indústria do Alojamento Turístico, Escolar Editora.
- Silva, F. Umbelino, J. (2017) Planeamento e Desenvolvimento Turístico, Lidel.
- Sinclair, P. Garcia, C.(2016) Marketing Turístico " Hostalaria y Turismo, Paraninfo.
- Sousa, T. Costa, R.(2011) Introdução à Gestão Comercial Hoteleira, Lidel.
- Wood, R. (2017) Hotel Accommodation Management, Sage .