English version at the end of this document

Ano Letivo	2018-19
Unidade Curricular	ALOJAMENTO TURÍSTICO
Cursos	TURISMO (1.º ciclo)
Unidade Orgânica	Escola Superior de Gestão, Hotelaria e Turismo
Código da Unidade Curricular	14161232
Área Científica	TURISMO E LAZER
Sigla	
Línguas de Aprendizagem	Português
Modalidade de ensino	Presencial
Docente Responsável	Carimo Hassam Rassal

DOCENTE	TIPO DE AULA	TURMAS	TOTAL HORAS DE CONTACTO (*)
Carimo Hassam Rassal	OT; TP	TP1; TP2; OT1	58.5TP; 4.5OT
Carlos Miguel Guimarães Pinto Coelho Afonso	TP	TP1; TP2	18TP

* Para turmas lecionadas conjuntamente, apenas é contabilizada a carga horária de uma delas.

ANO	PERÍODO DE FUNCIONAMENTO*	HORAS DE CONTACTO	HORAS TOTAIS DE TRABALHO	ECTS
2º	S2	67.5TP; 4.5OT	168	6

* A-Anual;S-Semestral;Q-Quadrimestral;T-Trimestral

Precedências

Sem precedências

Conhecimentos Prévios recomendados

Esta unidade curricular não apresenta pré-requisitos

Objetivos de aprendizagem (conhecimentos, aptidões e competências)

Descrever e identificar as principais tipologias do alojamento turístico

Compreender a relevância do departamento de alojamentos para o desempenho global de um empreendimento turístico

Perceber a organização geral do departamento de alojamentos, do ciclo do cliente e definir os momentos de verdade

Explicar a importância do relacionamento entre departamentos do hotel

Entender o planeamento e avaliação das operações, com incidência nas previsões e gestão da disponibilidade de alojamento, receitas e Revenue/Yield management.

Conteúdos programáticos

I O ALOJAMENTO TURÍSTICO

II VOCABULÁRIO ESPECÍFICO DO ALOJAMENTO TURÍSTICO

III DISTRIBUIÇÃO NO ALOJAMENTO TURÍSTICO

IV O PREÇO NA HOTELARIA MODERNA

V O CICLO DO CLIENTE

VI ASPETOS CONTABILÍSTICOS DAS OPERAÇÕES

VII PLANEAMENTO E AVALIAÇÃO DAS OPERAÇÕES

VIII INOVAÇÃO DE PRODUTOS E PROCESSOS

Metodologias de ensino (avaliação incluída)

Sessões teórico-práticas (desenvolvimento de estudos de caso, debate de matérias em sala de aula),sessões de indole laboratorial visitas de estudo, orientação tutorial.
Avaliação da UC:
- Componente de Avaliação por Frequência CAF (peso 40%) + Exame (peso 60%)
- Avaliação da CAF: (A) 45% - Teste: (B) 45% - Trabalho de grupo; (C)10% - Avaliação do docente.
- Dispensa de exame: CAF>= 12 valores
- Caso seja favorável ao aluno, a nota de exame de época normal pondera com a CAF para o cálculo da nota de admissão a exames posteriores durante o ano letivo de obtenção da CAF.

- Admissão a exame de época normal: CAF>= 6 valores.
- Na época especial de conclusão de curso ou de melhoria de classificação, o resultado do exame corresponde a 100% da nota da UC.
- O aluno pode utilizar a CAF obtida no ano letivo anterior na UC, mediante solicitação prévia, por escrito, ao docente responsável pela U.C.

Bibliografia principal

Ameigeiras, C (2014) Comercialización Y Venta de Servicios Turísticos, Sintesis.

Coelho, A. (2013) Gestão de Negócios Turísticos, FGV.

Domingos, C. (2013) Prontuário Turístico, INCM- Imprensa Nacional Casa da Moeda. ISBN

Juáres, J. (2017) Dirección de Alojamientos Turísticos, Sintesis.

Patrício, M. (2016) Direito do Turismo e Alojamento Turístico, Almedina.

Rojo, I. (2014) Dirección Y Gestión de Empresas Del Setor Turístico, Edições Pirámide, S.A.

Sarmento, M. (2003) Gestão pela Qualidade Total na Indústria do Alojamento Turístico, Escolar Editora.

Silva, F. Umbelino, J. (2017) Planeamento e Desenvolvimento Turístico, Lidel.

Sinclair, P. Garcia, C.(2016) Marketing Turístico " Hostelaria y Turismo, Paraninfo.

Sousa, T. Costa, R.(2011) Introdução à Gestão Comercial Hoteleira, Lidel.

Wood, R. (2017) Hotel Accommodation Management, Sage .

Academic Year	2018-19
Course unit	TOURISM ACCOMMODATION
Courses	TOURISM
Faculty / School	Escola Superior de Gestão, Hotelaria e Turismo
Main Scientific Area	TURISMO E LAZER
Acronym	
Language of instruction	Portuguese
Teaching/Learning modality	Presential
Coordinating teacher	Carimo Hassam Rassal

Teaching staff	Type	Classes	Hours (*)
Carimo Hassam Rassal	OT; TP	TP1; TP2; OT1	58.5TP; 4.5OT
Carlos Miguel Guimarães Pinto Coelho Afonso	TP	TP1; TP2	18TP

* For classes taught jointly, it is only accounted the workload of one.

Contact hours

T	TP	PL	TC	S	E	OT	O	Total
0	67.5	0	0	0	0	4.5	0	168

T - Theoretical; TP - Theoretical and practical ; PL - Practical and laboratorial; TC - Field Work; S - Seminar; E - Training; OT - Tutorial; O - Other

Pre-requisites

no pre-requisites

Prior knowledge and skills

NOT REQUIRED

The students intended learning outcomes (knowledge, skills and competences)

- Describe and identify the main types of tourist accommodation
- Understand the relevance of the housing department to the overall performance of a tourism enterprise
- Understand the general organization of the housing department, the client's cycle and define moments of truth
- Explain the importance of the relationship between hotel departments
- Understand the planning and evaluation of operations, focusing on forecasting and management of housing availability, revenues and Revenue / Yield management.

Syllabus

I - TOURIST ACCOMMODATION

II - SPECIFIC VOCABULARY OF TOURIST ACCOMMODATION

III - DISTRIBUTION IN TOURIST ACCOMMODATION

IV - THE PRICE IN MODERN HOSPITALITY

V - CUSTOMER'S CYCLE

VI - ACCOUNTING ASPECTS OF OPERATIONS

VII - PLANNING AND EVALUATION OF OPERATIONS

VIII - PRODUCT INNOVATION AND PROCESSES

Teaching methodologies (including evaluation)

Theoretical-practical sessions (development of case studies, discussion of classroom matters), laboratory sessions, study visits, tutorial orientation.
UC evaluation:
- CAF Frequency Assessment Component (40% weight) + Exam (60% weight)
- Evaluation of the CAF: (A) 45% - Test: (B) 45% - Group work; (C) 10% - Teacher evaluation.
- Exemption from examination: CAF> = 12 values
- If it is favorable to the student, the normal period exam scores the CAF for the calculation of the admission grade for subsequent exams during the academic year of obtaining the CAF.

- Admission to the exam during the 'época normal' period: a final CA grade of >= 6 is needed
- In the special time of completion of course or improvement of classification, the result of the examination corresponds to 100% of the grade of the UC.
- The student can use the CAF obtained in the previous academic year in the UC, upon prior written request to the teacher responsible for the course unit.

Main Bibliography

Ameigeiras, C (2014) Comercialización Y Venta de Servicios Turísticos, Sintesis.

Coelho, A. (2013) Gestão de Negócios Turísticos, FGV.

Domingos, C. (2013) Prontuário Turístico, INCM- Imprensa Nacional Casa da Moeda. ISBN

Juáres, J. (2017) Dirección de Alojamientos Turísticos, Sintesis.

Patrício, M. (2016) Direito do Turismo e Alojamento Turístico, Almedina.

Rojo, I. (2014) Dirección Y Gestión de Empresas Del Setor Turístico, Edições Pirámide, S.A.

Sarmento, M. (2003) Gestão pela Qualidade Total na Indústria do Alojamento Turístico, Escolar Editora.

Silva, F. Umbelino, J. (2017) Planeamento e Desenvolvimento Turístico, Lidel.

Sinclair, P. Garcia, C.(2016) Marketing Turístico " Hostelaria y Turismo, Paraninfo.

Sousa, T. Costa, R.(2011) Introdução à Gestão Comercial Hoteleira, Lidel.

Wood, R. (2017) Hotel Accommodation Management, Sage .