

English version at the end of this document

Ano Letivo 2020-21

Unidade Curricular ALOJAMENTO TURÍSTICO

Cursos TURISMO (1.º ciclo)

Unidade Orgânica Escola Superior de Gestão, Hotelaria e Turismo

Código da Unidade Curricular 14161232

Área Científica TURISMO E LAZER

Sigla

Línguas de Aprendizagem Português

Modalidade de ensino Presencial e à Distância

Docente Responsável Carimo Hassam Rassal

DOCENTE	TIPO DE AULA	TURMAS	TOTAL HORAS DE CONTACTO (*)
Carimo Hassam Rassal	OT; TP	TP1; TP2; OT1	54TP; 3OT
Carlos Miguel Guimarães Pinto Coelho Afonso	TP	TP1; TP2	18TP

* Para turmas lecionadas conjuntamente, apenas é contabilizada a carga horária de uma delas.

ANO	PERÍODO DE FUNCIONAMENTO*	HORAS DE CONTACTO	HORAS TOTAIS DE TRABALHO	ECTS
2º	S2	63TP; 3OT	168	6

* A-Anual;S-Semestral;Q-Quadrimestral;T-Trimestral

Precedências

Sem precedências

Conhecimentos Prévios recomendados

Esta unidade curricular não apresenta pré-requisitos

Objetivos de aprendizagem (conhecimentos, aptidões e competências)

Descrever e identificar as principais tipologias do alojamento turístico

Compreender a relevância do departamento de alojamentos para o desempenho global de um empreendimento turístico

Perceber a organização geral do departamento de alojamentos, do ciclo do cliente e definir os momentos de verdade

Explicar a importância do relacionamento entre departamentos do hotel

Entender o planeamento e avaliação das operações, com incidência nas previsões e gestão da disponibilidade de alojamento, receitas e Revenue/Yield management.

Conteúdos programáticos

- I O ALOJAMENTO TURÍSTICO
- II VOCABULÁRIO ESPECÍFICO DO ALOJAMENTO TURÍSTICO
- III DISTRIBUIÇÃO NO ALOJAMENTO TURÍSTICO
- IV O PREÇO NA HOTELARIA MODERNA
- V O CICLO DO CLIENTE
- VI PLANEAMENTO E AVALIAÇÃO DAS OPERAÇÕES
- VII INOVAÇÃO DE PRODUTOS E PROCESSOS

Metodologias de ensino (avaliação incluída)

Sessões teórico-práticas (desenvolvimento de estudos de caso, debate de matérias em sala de aula), sessões de índole laboratorial visitas de estudo, orientação tutorial.

Avaliação da UC:

- Componente de Avaliação por Frequência CAF (peso 40%) + Exame (peso 60%)
- Avaliação da CAF: (A) 45% - Teste; (B) 45% - Teste ou Trabalho de grupo; (C) 10% - Avaliação do docente.
- Dispensa de exame: CAF \geq 12 valores
- Caso seja favorável ao aluno, a nota de exame de época normal pondera com a CAF para o cálculo da nota de admissão a exames posteriores durante o ano letivo de obtenção da CAF.
- Admissão a exame de época normal: CAF \geq 6 valores.
- Na época especial de conclusão de curso ou de melhoria de classificação, o resultado do exame corresponde a 100% da nota da UC.
- O aluno pode utilizar a CAF obtida no ano letivo anterior na UC, mediante solicitação prévia, por escrito, ao docente responsável pela UC.

Bibliografia principal

Abranja, N.; Almeida, M. e Almeida, A.(2019) *Gestão do Alojamento, Receção e Housekeeping*. Lisboa. LIDEL.

Correia, A. & Rodrigues, A. (2020). Turismo e Hospitalidade de A a Z. Coimbra: Edições Actual.

Costa, R, & Sousa, T.(2015) Gestão Comercial Hoteleira, Lidel.

Juáres, J. (2017) Dirección de Alojamientos Turísticos, Sintesis.

Patrício, M. (2016) Direito do Turismo e Alojamento Turístico, Almedina.

Silva, F. Umbelino, J. (2017) Planeamento e Desenvolvimento Turístico, Lidel.

Wood, R. (2017) Hotel Accommodation Management, Sage .

Academic Year 2020-21

Course unit TOURISM ACCOMMODATION

Courses TOURISM

Faculty / School SCHOOL OF MANAGEMENT, HOSPITALITY AND TOURISM

Main Scientific Area

Acronym

Language of instruction
Portuguese

Teaching/Learning modality
Presential and Distance

Coordinating teacher Carimo Hassam Rassal

Teaching staff	Type	Classes	Hours (*)
Carimo Hassam Rassal	OT; TP	TP1; TP2; OT1	54TP; 3OT
Carlos Miguel Guimarães Pinto Coelho Afonso	TP	TP1; TP2	18TP

* For classes taught jointly, it is only accounted the workload of one.

Contact hours

T	TP	PL	TC	S	E	OT	O	Total
0	63	0	0	0	0	3	0	168

T - Theoretical; TP - Theoretical and practical ; PL - Practical and laboratorial; TC - Field Work; S - Seminar; E - Training; OT - Tutorial; O - Other

Pre-requisites

no pre-requisites

Prior knowledge and skills

NOT REQUIRED

The students intended learning outcomes (knowledge, skills and competences)

- Describe and identify the main types of tourist accommodation
 - Understand the relevance of the housing department to the overall performance of a tourism enterprise
 - Understand the general organization of the housing department, the client's cycle and define moments of truth
 - Explain the importance of the relationship between hotel departments
 - Understand the planning and evaluation of operations, focusing on forecasting and management of housing availability, revenues and Revenue / Yield management.
-

Syllabus

I - TOURIST ACCOMMODATION

II - SPECIFIC VOCABULARY OF TOURIST ACCOMMODATION

III - DISTRIBUTION IN TOURIST ACCOMMODATION

IV - THE PRICE IN MODERN HOSPITALITY

V - CUSTOMER'S CYCLE

VI - PLANNING AND EVALUATION OF OPERATIONS

VII - PRODUCT INNOVATION AND PROCESSES

Teaching methodologies (including evaluation)

Theoretical-practical sessions (development of case studies, discussion of classroom matters), laboratory sessions, study visits, tutorial orientation.

UC evaluation:

- CAF Frequency Assessment Component (40% weight) + Exam (60% weight)
- Evaluation of the CAF: (A) 45% - Test: (B) 45% - Test or Group work; (C) 10% - Teacher evaluation.
- Exemption from examination: $CAF >= 12$ values
- If it is favorable to the student, the normal period exam scores the CAF for the calculation of the admission grade for subsequent exams during the academic year of obtaining the CAF.

- Admission to the exam during the 'época normal' period: a final CA grade of $>= 6$ is needed
- In the special time of completion of course or improvement of classification, the result of the examination corresponds to 100% of the grade of the UC.
- The student can use the CAF obtained in the previous academic year in the UC, upon prior written request to the teacher responsible for the course unit.

Main Bibliography

Abranja, N.; Almeida, M. e Almeida, A.(2019) *Gestão do Alojamento, Receção e Housekeeping*. Lisboa. LIDEL.

Correia, A. & Rodrigues, A. (2020). Turismo e Hospitalidade de A a Z. Coimbra: Edições Actual.

Costa, R, & Sousa, T.(2015) Gestão Comercial Hoteleira, Lidel.

Juáres, J. (2017) Dirección de Alojamientos Turísticos, Sintesis.

Patrício, M. (2016) Direito do Turismo e Alojamento Turístico, Almedina.

Silva, F. Umbelino, J. (2017) Planeamento e Desenvolvimento Turístico, Lidel.

Wood, R. (2017) Hotel Accommodation Management, Sage .