
Ano Letivo 2021-22

Unidade Curricular ALOJAMENTO TURÍSTICO

Cursos TURISMO (1.º ciclo)

Unidade Orgânica Escola Superior de Gestão, Hotelaria e Turismo

Código da Unidade Curricular 14161232

Área Científica TURISMO E LAZER

Sigla

Código CNAEF (3 dígitos) 812

**Contributo para os Objetivos de
Desenvolvimento Sustentável - 4;8
ODS (Indicar até 3 objetivos)**

Línguas de Aprendizagem Português

Modalidade de ensino

Presencial e à Distância

Docente Responsável

Carimo Hassam Rassal

DOCENTE	TIPO DE AULA	TURMAS	TOTAL HORAS DE CONTACTO (*)
Carimo Hassam Rassal	OT; TP	TP1; OT1	54TP; 3OT
Carlos Miguel Guimarães Pinto Coelho Afonso	TP	TP1	9TP

* Para turmas lecionadas conjuntamente, apenas é contabilizada a carga horária de uma delas.

ANO	PERÍODO DE FUNCIONAMENTO*	HORAS DE CONTACTO	HORAS TOTAIS DE TRABALHO	ECTS
2º	S2	63TP; 3OT	168	6

* A-Anual; S-Semestral; Q-Quadrimestral; T-Trimestral

Precedências

Sem precedências

Conhecimentos Prévios recomendados

Esta unidade curricular não apresenta pré-requisitos

Objetivos de aprendizagem (conhecimentos, aptidões e competências)

Descrever e identificar as principais tipologias do alojamento turístico

Compreender a relevância do departamento de alojamentos para o desempenho global de um empreendimento turístico

Perceber a organização geral do departamento de alojamentos, do ciclo do cliente e definir os momentos de verdade

Explicar a importância do relacionamento entre departamentos do hotel

Entender o planeamento e avaliação das operações, com incidência nas previsões e gestão da disponibilidade de alojamento, receitas e Revenue/Yield management.

Conteúdos programáticos

- I O ALOJAMENTO TURÍSTICO
- II VOCABULÁRIO ESPECÍFICO DO ALOJAMENTO TURÍSTICO
- III DISTRIBUIÇÃO NO ALOJAMENTO TURÍSTICO
- IV O PREÇO NA HOTELARIA MODERNA
- V O CICLO DO CLIENTE
- VI PLANEAMENTO E AVALIAÇÃO DAS OPERAÇÕES
- VII INOVAÇÃO DE PRODUTOS E PROCESSOS

Metodologias de ensino (avaliação incluída)

Sessões teórico-práticas (desenvolvimento de estudos de caso, debate de matérias em sala de aula), sessões de índole laboratorial visitas de estudo, orientação tutorial.

Avaliação da UC:

- Componente de Avaliação por Frequência CAF (peso 40%) + Exame (peso 60%)
- Avaliação da CAF: (A) 45% - Teste: (B) 45% - Teste ou Trabalho de grupo; (C) 10% - Avaliação do docente.
- Dispensa de exame: CAF $\geq$ 12 valores
- Caso seja favorável ao aluno, a nota de exame de época normal pondera com a CAF para o cálculo da nota de admissão a exames posteriores durante o ano letivo de obtenção da CAF.
- Admissão a exame de época normal: CAF $\geq$ 6 valores.
- Na época especial de conclusão de curso ou de melhoria de classificação, o resultado do exame corresponde a 100% da nota da UC.
- O aluno pode utilizar a CAF obtida no ano letivo anterior na UC, mediante solicitação prévia, por escrito, ao docente responsável pela U.C.

Bibliografia principal

- Abranja, N.; Almeida, M. e Almeida, A. (2019) *Gestão do Alojamento, Receção e Housekeeping*. Lisboa. LIDEL.
- Correia, A. & Rodrigues, A. (2020). *Turismo e Hospitalidade de A a Z*. Coimbra: Edições Actual.
- Costa, R. & Sousa, T. (2015) *Gestão Comercial Hoteleira*, Lidel.
- Juárez, J. (2017) *Dirección de Alojamientos Turísticos*, Sintesis.
- Patrício, M. (2016) *Direito do Turismo e Alojamento Turístico*, Almedina.
- Silva, F. Umbelino, J. (2017) *Planeamento e Desenvolvimento Turístico*, Lidel.
- Wood, R. (2017) *Hotel Accommodation Management*, Sage .

Academic Year 2021-22

Course unit TOURISM ACCOMMODATION

Courses TOURISM

Faculty / School SCHOOL OF MANAGEMENT, HOSPITALITY AND TOURISM

Main Scientific Area

Acronym

CNAEF code (3 digits) 812

Contribution to Sustainable Development Goals - SGD (Designate up to 3 objectives) 4;8

Language of instruction Portuguese

Teaching/Learning modality Presential and Distance

Coordinating teacher Carimo Hassam Rassal

Teaching staff	Type	Classes	Hours (*)
Carimo Hassam Rassal	OT; TP	TP1; OT1	54TP; 3OT
Carlos Miguel Guimarães Pinto Coelho Afonso	TP	TP1	9TP

* For classes taught jointly, it is only accounted the workload of one.

Contact hours	T	TP	PL	TC	S	E	OT	O	Total
	0	63	0	0	0	0	3	0	168

T - Theoretical; TP - Theoretical and practical ; PL - Practical and laboratorial; TC - Field Work; S - Seminar; E - Training; OT - Tutorial; O - Other

Pre-requisites

no pre-requisites

Prior knowledge and skills

NOT REQUIRED

The students intended learning outcomes (knowledge, skills and competences)

- Describe and identify the main types of tourist accommodation
- Understand the relevance of the housing department to the overall performance of a tourism enterprise
- Understand the general organization of the housing department, the client's cycle and define moments of truth
- Explain the importance of the relationship between hotel departments
- Understand the planning and evaluation of operations, focusing on forecasting and management of housing availability, revenues and Revenue / Yield management.

Syllabus

- I - TOURIST ACCOMMODATION
- II - SPECIFIC VOCABULARY OF TOURIST ACCOMMODATION
- III - DISTRIBUTION IN TOURIST ACCOMMODATION
- IV - THE PRICE IN MODERN HOSPITALITY
- V - CUSTOMER'S CYCLE
- VI - PLANNING AND EVALUATION OF OPERATIONS
- VII - PRODUCT INNOVATION AND PROCESSES

Teaching methodologies (including evaluation)

Theoretical-practical sessions (development of case studies, discussion of classroom matters), laboratory sessions, study visits, tutorial orientation.

UC evaluation:

- CAF Frequency Assessment Component (40% weight) + Exam (60% weight)
- Evaluation of the CAF: (A) 45% - Test: (B) 45% - Test or Group work; (C) 10% - Teacher evaluation.
- Exemption from examination: CAF >= 12 values
- If it is favorable to the student, the normal period exam scores the CAF for the calculation of the admission grade for subsequent exams during the academic year of obtaining the CAF.
- Admission to the exam during the 'época normal' period: a final CA grade of >= 6 is needed
- In the special time of completion of course or improvement of classification, the result of the examination corresponds to 100% of the grade of the UC.
- The student can use the CAF obtained in the previous academic year in the UC, upon prior written request to the teacher responsible for the course unit.

Main Bibliography

- Abranja, N.; Almeida, M. e Almeida, A.(2019) *Gestão do Alojamento, Receção e Housekeeping* . Lisboa. LIDEL.
- Correia, A. & Rodrigues, A. (2020). Turismo e Hospitalidade de A a Z. Coimbra: Edições Actual.
- Costa, R, & Sousa, T.(2015) *Gestão Comercial Hoteleira*, Lidel.
- Juárez, J. (2017) *Dirección de Alojamientos Turísticos*, Sintesis.
- Patrício, M. (2016) *Direito do Turismo e Alojamento Turístico*, Almedina.
- Silva, F. Umbelino, J. (2017) *Planeamento e Desenvolvimento Turístico*, Lidel.
- Wood, R. (2017) *Hotel Accommodation Management*, Sage .