
Ano Letivo 2019-20

Unidade Curricular TRANSPORTES E ACESSIBILIDADES EM TURISMO

Cursos TURISMO (1.º ciclo)

Unidade Orgânica Escola Superior de Gestão, Hotelaria e Turismo

Código da Unidade Curricular 14161234

Área Científica TURISMO E LAZER

Sigla

Línguas de Aprendizagem Português

Modalidade de ensino Presencial

Docente Responsável Paula Guerreiro Martins

DOCENTE	TIPO DE AULA	TURMAS	TOTAL HORAS DE CONTACTO (*)
Paula Guerreiro Martins	OT; TP	TP1; OT1	67,5TP; 4,5OT

* Para turmas lecionadas conjuntamente, apenas é contabilizada a carga horária de uma delas.

ANO	PERÍODO DE FUNCIONAMENTO*	HORAS DE CONTACTO	HORAS TOTAIS DE TRABALHO	ECTS
2º	S2	67,5TP; 4,5OT	168	6

* A-Anual;S-Semestral;Q-Quadrimestral;T-Trimestral

Precedências

Sem precedências

Conhecimentos Prévios recomendados

Noções de Operações Turísticas

Objetivos de aprendizagem (conhecimentos, aptidões e competências)

No final da unidade curricular de Transportes e Acessibilidades em Turismo espera-se que os estudantes sejam capazes de:

Compreender as principais operações nos diferentes meios de transporte, suas características e relação com a indústria turística, no contexto internacional e nacional.

Reconhecer a natureza das operações em transportes e sua complexidade no sistema de distribuição turística.

Desenvolver uma postura crítica e *know-how* específico relativamente a esta componente da oferta turística.

Desenvolver competências que permitam gerir as operações em transportes no contexto do turismo internacional.

Conteúdos programáticos

1. Transporte por água de passageiros
2. Transporte ferroviário de passageiros
3. Transporte rodoviário de passageiros
4. Aeroportos e o negócio aeroportuário
5. Transporte aéreo de passageiros

Demonstração da coerência dos conteúdos programáticos com os objetivos de aprendizagem da unidade curricular

O programa inicia-se com uma análise detalhada sobre transporte por água de passageiros (ponto 1), seguindo-se um enfoque no transporte ferroviário e rodoviário, nomeadamente ao nível dos serviços e tarifas (pontos 2 e 3).

De seguida é enfatizada a importância dos aeroportos e do negócio aeroportuário, suas operações e desafios atuais e os principais procedimentos no âmbito do transporte aéreo, características e operações (pontos 4 e 5).

Metodologias de ensino (avaliação incluída)

Componente de Avaliação por Frequência CAF (peso 40%) + Exame (peso 60%).

Avaliação da CAF: 2 testes; Trabalho de grupo prático, 30% (componentes escrita e oral). É obrigatória a apresentação e defesa oral, por cada elemento do grupo, podendo ser atribuída diferente classificação; Assiduidade, 10% ; Avaliação do docente, 10%

Dispensa de exame: CAF >= 12 valores.

Admissão a exame de época normal: CAF >= 6 valores.

Caso seja favorável ao aluno, a nota de exame de época normal pondera com a CAF para o cálculo da nota de admissão a exames posteriores durante o ano letivo de obtenção da CAF.

Na época especial de conclusão de curso ou de melhoria de classificação, o resultado do exame corresponde a 100% da nota da UC.

O aluno pode utilizar a CAF obtida no ano letivo anterior na UC, mediante solicitação prévia, por escrito, ao docente.

Aulas teórico-práticas (debate de matérias em sala de aula, estudos de caso, visitas de estudo, participação em palestras e seminários, orientação tutorial).

Demonstração da coerência das metodologias de ensino com os objetivos de aprendizagem da unidade curricular

A unidade curricular de Transportes e Acessibilidades em Turismo é constituída por aulas teórico-práticas, participação em palestras e visitas de estudo.

Esta unidade curricular visa oferecer aos estudantes a possibilidade de contactar de perto com a realidade das operações inerentes aos diferentes meios de transporte enquanto elemento/serviço para o turismo. Deste modo pretende-se abordar as questões relacionadas com os diferentes meios de transporte recorrendo a exemplos que permitam aos estudantes perceber as dinâmicas dos transportes.

Complementarmente, os estudantes participam em visitas de estudo a empresas relacionadas com as temáticas em análise para, deste modo, poderem contactar de perto com a realidade empresarial onde as mesmas estão inseridas.

Bibliografia principal

- Almeida, C. (2010). Aeroportos e Turismo residencial. Do conhecimento às estratégias. Editorial novembro;.
- Almeida, C. & Costa, C. (2014). Novas tendências de serviços nos aeroportos. Revista Turismo e Desenvolvimento, 21/22 (4), 343-352.
- Busby G. & O'Neill, J. (2013). Ports of call: In search of competitive advantage. European Journal of Tourism, Hospitality and Recreation, 4 (1), 123-160.
- Doganis, R. (2002). Flying off course. Routledge, New York.
- Graham, B. & Shaw, J. (2008). Low-cost airlines in Europe: Reconciling liberalization and sustainability. Geoforum, 39, 1439-1451.
- Soares, C. et al. (2015). Cruzeiros Turísticos ? Uma perspetiva sistémica e multidisciplinar. Coleção Ensaio 9, Textiverso.
- Sven G.; Klemmer, L. (2014). Introduction to Tourism Transport. Cabi International.

Revistas científicas

International Journal of Aviation Management
Journal of Air Transport Management

Imprensa especializada

Publituris
Turisver
Hosteltur.

Academic Year 2019-20

Course unit TRANSPORTS AND ACCESSIBILITIES IN TOURISM

Courses TOURISM

Faculty / School SCHOOL OF MANAGEMENT, HOSPITALITY AND TOURISM

Main Scientific Area TURISMO E LAZER

Acronym

Language of instruction Portuguese

Teaching/Learning modality Presential

Coordinating teacher Paula Guerreiro Martins

Teaching staff	Type	Classes	Hours (*)
Paula Guerreiro Martins	OT; TP	TP1; OT1	67,5TP; 4,5OT

* For classes taught jointly, it is only accounted the workload of one.

Contact hours

T	TP	PL	TC	S	E	OT	O	Total
0	67,5	0	0	0	0	4,5	0	168

T - Theoretical; TP - Theoretical and practical ; PL - Practical and laboratorial; TC - Field Work; S - Seminar; E - Training; OT - Tutorial; O - Other

Pre-requisites

no pre-requisites

Prior knowledge and skills

Issues related with Tourism Operations

The students intended learning outcomes (knowledge, skills and competences)

At the end of the unit is expected that students will be able to:

Analyze the main operations in the different means of transport, their characteristics and relationship with the tourism industry, international and national context.

Understand the nature of operations in transport and complexity in tourism distribution system.

Develop a critical perspective and know-how regarding to this component of the tourism industry.

Assess the strategic and operational aspects facing the sector in the context of political, economic, cultural and technological changes.

Develop skills for handling transport operations in the context of international tourism.

Syllabus

1. Water transport
2. Rail transport
3. Road transport
4. Airports and airport business
5. Air transport and tourism

Demonstration of the syllabus coherence with the curricular unit's learning objectives

The program starts with a detailed analysis of water transport specific features (point 1), followed by a focus on rail and road travel, regarding services and fares (points 2 and 3).

In point 4 and 5, the importance of airports and airport business, its operations and current challenges are emphasized, as well as air transport main procedures and operations.

Teaching methodologies (including evaluation)

Frequency Assessment Component (FAC) (40%) + Exam (60%).

The FAC comprises: 2 Tests 50%; Practical group work, 30% (written and oral components). Oral presentation and defense are mandatory for each group member, and different classification may be assigned. Class attendance, 10%; Continuous evaluation, 10%.

Students with a final FAC ≥ 12 are exempt from the exam.

Students with a final FAC ≥ 6 values are admitted to the exam

If favourable to the student, the exam mark from the 1st exam period calculated with the FAC grade will be applied for admission to further exam periods during the same academic year.

In the Special Exam Period for concluding the Course, or for improving the final classification, the exam weighting is 100%.

Theoretical-practical classes (discussion, study visits, participation in seminars, tutorial orientation).

Demonstration of the coherence between the teaching methodologies and the learning outcomes

The unit of Transport and Accessibilities in Tourism consists of theoretical and practical classes and seminars and study visits. attendance.

This course aims to offer students the possibility of contacting closely with the reality of the operations associated with the different modes of transport as a component of tourism. Issues related to the different modes of transport are also addressed, using examples that enable students to understand the dynamics of this business area.

Additionally, students will participate in study visits to companies related to the thematic analysis, being able to have a close contact with the industry.

Main Bibliography

Almeida, C. (2010). Aeroportos e Turismo residencial. Do conhecimento às estratégias. Editorial novembro;.
Almeida, C. & Costa, C. (2014). Novas tendências de serviços nos aeroportos. *Revista Turismo e Desenvolvimento*, 21/22 (4), 343-352.
Busby G. & O'Neill, J. (2013). Ports of call: In search of competitive advantage. *European Journal of Tourism, Hospitality and Recreation*, 4 (1), 123-160.
Doganis, R. (2002). *Flying off course*. Routledge, New York.
Graham, B. & Shaw, J. (2008). Low-cost airlines in Europe: Reconciling liberalization and sustainability. *Geoforum*, 39, 1439-1451.
Soares, C. et al. (2015). *Cruzeiros Turísticos ? Uma perspetiva sistémica e multidisciplinar*. Coleção Ensaio 9, Textiverso.
Sven G.; Klemmer, L. (2014). *Introduction to Tourism Transport*. Cabi International.

Scientific Journals

International Journal of Aviation Management
Journal of Air Transport Management

Specialized Press

Publituris
Turisver
Hosteltur.