
Ano Letivo 2020-21

Unidade Curricular TRANSPORTES E ACESSIBILIDADES EM TURISMO

Cursos TURISMO (1.º ciclo)

Unidade Orgânica Escola Superior de Gestão, Hotelaria e Turismo

Código da Unidade Curricular 14161234

Área Científica TURISMO E LAZER

Sigla

Línguas de Aprendizagem Português

Modalidade de ensino Presencial e à distância.

Docente Responsável Paula Guerreiro Martins

DOCENTE	TIPO DE AULA	TURMAS	TOTAL HORAS DE CONTACTO (*)
Paula Guerreiro Martins	OT; TP	TP1; OT1	63TP; 3OT

* Para turmas lecionadas conjuntamente, apenas é contabilizada a carga horária de uma delas.

ANO	PERÍODO DE FUNCIONAMENTO*	HORAS DE CONTACTO	HORAS TOTAIS DE TRABALHO	ECTS
2º	S2	63TP; 3OT	168	6

* A-Anual; S-Semestral; Q-Quadrimestral; T-Trimestral

Precedências

Sem precedências

Conhecimentos Prévios recomendados

Noções de operações turísticas

Objetivos de aprendizagem (conhecimentos, aptidões e competências)

No final da unidade curricular de Transportes e Acessibilidades em Turismo espera-se que os estudantes sejam capazes de:

Compreender as principais operações nos diferentes meios de transporte, suas características e relação com a actividade turística, no contexto internacional e nacional.

Reconhecer a natureza das operações em transportes e sua complexidade no sistema de distribuição turística.

Desenvolver uma postura crítica e *know-how* específico relativamente a esta componente da oferta turística.

Conteúdos programáticos

1. Introdução aos transportes e acessibilidades em turismo
2. Aeroportos e gestão aeroportuária
3. Transporte aéreo de passageiros
4. Transporte rodoviário de passageiros
5. Transporte ferroviário de passageiros
6. Transporte por água de passageiros

Demonstração da coerência dos conteúdos programáticos com os objetivos de aprendizagem da unidade curricular

O programa inicia-se com uma introdução à temática dos transportes e acessibilidades em turismo (1), segue-se uma análise detalhada sobre a importância dos aeroportos e da gestão aeroportuária, suas operações e desafios (2) e das operações no âmbito do transporte aéreo (3). De seguida é objecto de estudo o transporte rodoviário, ferroviário e transporte por água de passageiros, nomeadamente ao nível dos serviços e tarifas (pontos 4, 5 e 6).

Metodologias de ensino (avaliação incluída)

Componente de Avaliação por Frequência CAF (peso 40%) + Exame (peso 60%).

Avaliação da CAF: 2 testes, 60%; Trabalho de grupo, 30% (componentes escrita e oral). É obrigatória a apresentação e defesa oral, por cada elemento do grupo, podendo ser atribuída diferente classificação; Assiduidade, 10%.

Dispensa de exame: CAF $\geq$ 12 valores.

Admissão a exame de época normal: CAF $\geq$ 6 valores.

Caso seja favorável ao aluno, a nota de exame de época normal pondera com a CAF para o cálculo da nota de admissão a exames posteriores durante o ano letivo de obtenção da CAF.

Na época especial de conclusão de curso ou de melhoria de classificação, o resultado do exame corresponde a 100% da nota da UC.

O aluno pode utilizar a CAF obtida no ano letivo anterior na UC, mediante solicitação prévia, por escrito, ao docente.

Aulas teórico-práticas (orientação semanal no âmbito do trabalho de grupo, visita de estudo, participação em seminários, orientação tutorial).

Demonstração da coerência das metodologias de ensino com os objetivos de aprendizagem da unidade curricular

Esta unidade curricular visa proporcionar aos estudantes a possibilidade de contactar de perto com a realidade das operações inerentes aos diferentes meios de transporte enquanto elemento/serviço para o turismo. Deste modo, pretende-se abordar as questões relacionadas com os diferentes meios de transporte, recorrendo a exemplos que permitam aos estudantes perceber as suas respectivas dinâmicas.

Complementarmente, os estudantes participam numa visita de estudo a empresa(s) relacionada(s) com as temáticas em análise para, deste modo, poderem contactar de perto com a realidade empresarial onde as mesmas estão inseridas.

Bibliografia principal

Almeida, C. (2010). Aeroportos e Turismo residencial. Do conhecimento às estratégias. Editorial novembro;
Almeida, C. & Costa, C. (2014). Novas tendências de serviços nos aeroportos. Revista Turismo e Desenvolvimento, 21/22 (4), 343-352.
Busby G. & O'Neill, J. (2013). Ports of call: In search of competitive advantage. European Journal of Tourism, Hospitality and Recreation, 4 (1), 123-160.
Doganis, R. (2002). Flying off course. Routledge, New York.
Graham, B. & Shaw, J. (2008). Low-cost airlines in Europe: Reconciling liberalization and sustainability. Geoforum, 39, 1439-1451.
Soares, C. et al. (2015). Cruzeiros Turísticos ? Uma perspetiva sistémica e multidisciplinar. Coleção Ensaio 9, Textiverso.
Sven G.; Klemmer, L. (2014). Introduction to Tourism Transport. Cabi International.

Revistas científicas

International Journal of Aviation Management
Journal of Air Transport Management

Imprensa especializada

Publituris
Turisver
Hosteltur.

Academic Year 2020-21

Course unit TRANSPORTS AND ACCESSIBILITIES IN TOURISM

Courses TOURISM

Faculty / School SCHOOL OF MANAGEMENT, HOSPITALITY AND TOURISM

Main Scientific Area

Acronym

Language of instruction Portuguese

Teaching/Learning modality Classroom-based and distance learning.

Coordinating teacher Paula Guerreiro Martins

Teaching staff	Type	Classes	Hours (*)
Paula Guerreiro Martins	OT; TP	TP1; OT1	63TP; 3OT

* For classes taught jointly, it is only accounted the workload of one.

Contact hours

T	TP	PL	TC	S	E	OT	O	Total
0	63	0	0	0	0	3	0	168

T - Theoretical; TP - Theoretical and practical ; PL - Practical and laboratorial; TC - Field Work; S - Seminar; E - Training; OT - Tutorial; O - Other

Pre-requisites

no pre-requisites

Prior knowledge and skills

Issues related with tourism operations.

The students intended learning outcomes (knowledge, skills and competences)

At the end of the unit is expected that students will be able to:

Analyze the main operations in the different means of transport, their characteristics and relationship with the tourist activities, on an international and national context.

Understand the nature of operations in transport and its complexity in tourism distribution system.

Develop a critical perspective and know-how regarding to this component of the tourism industry.

Syllabus

1. Introduction to transports and accessibility in tourism
2. Airports and airport management
3. Passengers air transport and tourism
4. Passengers road transport
5. Passengers rail transport
6. Passenger water transport

Demonstration of the syllabus coherence with the curricular unit's learning objectives

The unit begins with an introduction to the theme of transport and accessibility in tourism (1), followed by a detailed analysis of the importance of airports and airport management (2) and of operations in the context of air travel (3).

In points 4, 5 and 6, road, rail and water passenger transport are discussed, namely in the context of services and tariffs.

Teaching methodologies (including evaluation)

Frequency Assessment Component (FAC) (40%) + Exam (60%).

The FAC comprises: 2 Tests, 60%; Group work, 30% (written and oral components). Oral presentation and defense are mandatory for each group member, and different classification may be assigned. Class attendance, 10%.

Students with a final FAC ≥ 12 are exempt from the exam.

Students with a final FAC ≥ 6 values are admitted to the exam

If favourable to the student, the exam mark from the 1st exam period calculated with the FAC grade will be applied for admission to further exam periods during the same academic year.

In the Special Exam Period for concluding the Course, or for improving the final classification, the exam weighting is 100%.

Theoretical-practical classes (discussion, study visits, participation in seminars, tutorial orientation).

Demonstration of the coherence between the teaching methodologies and the learning outcomes

The unit aims to offer students the possibility of contacting closely with the reality of the operations associated with the different modes of transport as a component of tourism. Issues related to the different modes of transport are also addressed, using examples that enable students to understand the dynamics of this business area.

Additionally, students will participate in a study visit to a company related to the thematic analysis, being able to have a close contact with the industry.

Main Bibliography

Almeida, C. (2010). Aeroportos e Turismo residencial. Do conhecimento às estratégias. Editorial novembro;
Almeida, C. & Costa, C. (2014). Novas tendências de serviços nos aeroportos. Revista Turismo e Desenvolvimento, 21/22 (4), 343-352.
Busby G. & O'Neill, J. (2013). Ports of call: In search of competitive advantage. European Journal of Tourism, Hospitality and Recreation, 4 (1), 123-160.
Doganis, R. (2002). Flying off course. Routledge, New York.
Graham, B. & Shaw, J. (2008). Low-cost airlines in Europe: Reconciling liberalization and sustainability. Geoforum, 39, 1439-1451.
Soares, C. et al. (2015). Cruzeiros Turísticos ? Uma perspetiva sistémica e multidisciplinar. Coleção Ensaio 9, Textiverso.
Sven G.; Klemmer, L. (2014). Introduction to Tourism Transport. Cabi International.

Scientific Journals

International Journal of Aviation Management
Journal of Air Transport Management

Specialized Press

Publituris
Turisver
Hosteltur.