
Ano Letivo 2023-24

Unidade Curricular ESPANHOL I PARA TURISMO

Cursos TURISMO (1.º ciclo) (*)

(*) Curso onde a unidade curricular é opcional

Unidade Orgânica Escola Superior de Gestão, Hotelaria e Turismo

Código da Unidade Curricular 14161239

Área Científica LÍNGUAS E LITERATURAS ESTRANGEIRAS

Sigla LLE

Código CNAEF (3 dígitos) 222

Contributo para os Objetivos de Desenvolvimento Sustentável - ODS (Indicar até 3 objetivos) 4, 8, 10

Línguas de Aprendizagem Espanhol - ES

Modalidade de ensino

Presencial

Docente Responsável

Cristina Alexandra Canelas Firmino

DOCENTE	TIPO DE AULA	TURMAS	TOTAL HORAS DE CONTACTO (*)
Cristina Alexandra Canelas Firmino	OT; TP	TP1; OT1	42TP; 3OT

* Para turmas lecionadas conjuntamente, apenas é contabilizada a carga horária de uma delas.

ANO	PERÍODO DE FUNCIONAMENTO*	HORAS DE CONTACTO	HORAS TOTAIS DE TRABALHO	ECTS
3º	S1	42TP; 3OT	140	5

* A-Anual;S-Semestral;Q-Quadrimestral;T-Trimestral

Precedências

Sem precedências

Conhecimentos Prévios recomendados

Não aplicável.

Objetivos de aprendizagem (conhecimentos, aptidões e competências)

Objetivos académicos

- Desenvolver competências de leitura, escrita, oralidade e compreensão oral utilizando uma ampla variedade de materiais;
- Desenvolver o conhecimento sobre a hotelaria e o turismo através da aprendizagem de áreas temáticas relacionada com estas duas indústrias;
- Desenvolver as competências linguísticas necessárias para comunicar eficazmente em situações de sala de aula e contextos profissionais;
- Desenvolver vocabulário específico da hotelaria e do turismo em diversos contextos.

Objetivos de desenvolvimento pessoal

- **Capacitar os alunos a desenvolver competências sociais, tais como:** : Autoconfiança na comunicação em língua espanhola; Autonomia e de gestão de tempo; **Assiduidade e pontualidade; Capacidade de trabalhar em equipa; Iniciativa e Criatividade; Orientação para as pessoas.**
-

Conteúdos programáticos

0 - Primeros Contactos

Saludos, despedidas; datos personales.

1 - En el aeropuerto

Saludar formalmente; facturar en el mostrador de una compañía aérea; solicitar y dar información; despedirse formalmente; instalaciones del aeropuerto.

2 - En el hotel

Registrarse; los tipos de hoteles; reservas; los profesionales del hotel; dar y pedir información sobre las instalaciones y dependencias del hotel; los eventos; la cafetería y el restaurante.

3 - La agencia de viajes e información turística

La ciudad y puntos de atracción turística; dar y pedir direcciones; los medios de transporte, el alquiler de coches).

Gramática

Números; fecha, hora, alfabeto, Verbos en Presente de Indicativo; los demostrativos; posesivos; pronombres personales;

verbos para expresar gustos o preferencias; preposiciones; adverbios; verbos con pronombres reflexivos; oraciones interrogativas y exclamativas; comparativos; indefinidos; haber y estar; perífrasis verbales: ir a /deber/ tener que.

Metodologias de ensino (avaliação incluída)

Avaliação por frequência (ApF)

a-30% Frequência b-20% Oralidade c-20% Vídeo d-30% Teste final (TF)

Todos os elementos são obrigatórios.

Reúnem as condições de acesso ao TF alunos com nota = > 6 v. em cada elemento obrigatório.

Alunos que tenham realizado todas as provas obrigatórias da ApF sem aprovação não têm acesso ao exame época normal.

TF decorre na data do exame de época normal.

Alunos admitidos, em simultâneo, ao TF e ao exame época normal que queiram optar pelo exame têm de se inscrever na tutoria eletrónica 3 dias úteis antes da data do TF.

Avaliação por exame 100%

Acesso aos exames

Época normal, de recurso e para estudantes com estatutos previstos na regulamentação: nota = > 10 v. num dos elementos de avaliação oral.

Épocas melhoria e conclusão do curso: s/ condições; exame inclui componente oral obrigatória (30%).

ApF ou por exame

Aprovação com nota final = > 10 v. (arredondada às unidades), desde que sejam cumpridos os requisitos de avaliação da FUC.

Bibliografia principal

- d'Ascanio, Maria; Fasoli, Antonella et al., Turismo y más: curso de español para el turismo, Roma:Clitt, 2013.
- Goded, Margarita e Raquel Varela, Bienvenidos, Español para profesionales / Turismo y Hostelería, Nivel 1, Libro del alumno, Madrid: enClave-ELE, 2004.
- Moreno, Concha; Tuts, Martina, Hotel.es, Español en el hotel, Madrid: SGEL, 2011.
- Pierozzi, Laura, ¡Buen Viaje! Curso de Español para el Turismo, Bolonha: Zanichelli, 2012.
- Prada, Marisa de; Marcé, Pilar, Entorno Turístico, Madrid: edelsa, 2016.
- Weiz-Polydoros, Elisabeth; Beyer, Cordula, Español para la Gastronomía, la Hostelería y el Turismo, Linz: Trauner Verlag, 2008.
- Aragonés, Luis; Palencia, Ramón, Gramática de uso del Español: Teoría y práctica A1-B2, Madrid: Grupo Editorial SM, 2010.

Academic Year 2023-24

Course unit SPANISH I FOR TOURISM

Courses TOURISM (1st cycle) (*)

(*) Optional course unit for this course

Faculty / School SCHOOL OF MANAGEMENT, HOSPITALITY AND TOURISM

Main Scientific Area LÍNGUAS E LITERATURAS ESTRANGEIRAS

Acronym LLE

CNAEF code (3 digits) 222

Contribution to Sustainable Development Goals - SGD (Designate up to 3 objectives) 4, 8, 10

Language of instruction Spanish - ES

Teaching/Learning modality Classroom-based.

Coordinating teacher Cristina Alexandra Canelas Firmino

Teaching staff	Type	Classes	Hours (*)
Cristina Alexandra Canelas Firmino	OT; TP	TP1; OT1	42TP; 3OT

* For classes taught jointly, it is only accounted the workload of one.

Contact hours	T	TP	PL	TC	S	E	OT	O	Total
	0	42	0	0	0	0	3	0	140

T - Theoretical; TP - Theoretical and practical ; PL - Practical and laboratorial; TC - Field Work; S - Seminar; E - Training; OT - Tutorial; O - Other

Pre-requisites

no pre-requisites

Prior knowledge and skills

Not applicable.

The students intended learning outcomes (knowledge, skills and competences)

Academic objectives

- To develop the skills of reading, writing, listening and speaking, with the aid of a wide variety of source materials;
- To develop an understanding of what the tourism industry entails, through the development of topic areas related to tourism and hospitality;
- To build confidence in working with Spanish as a means of communication in classroom and workplace situations;
- To introduce specific tourism, travel and hospitality vocabulary in a wide range of contexts.

Personal development objectives.

To enable students to develop social skills such as: Foster confidence in communicating in a foreign language; Develop autonomy and time-management skills; Work cooperatively as part of a team; Attendance and punctuality; Initiative and creativity; Customer-driven.

Syllabus

0 - First contacts

Greetings, Personal data.

1 - At the airport

Formal greetings, at the check-in; to ask for and provide information; the airport.

2 - At the hotel

greetings; spelling; the check in; types of hotels; reservations; hotel professionals; to provide and ask for information on hotel facilities; events; cafeteria and restaurant.

3 - Travel agency and tourist information

The city and tourist attraction spots; giving and asking directions; transportation (plane and airport, bus , train, to buy and sell tickets, Rent-a-car) .

Grammar

numbers; date, time; alphabet, verbs in the Present Indicative; pronouns ; verbs to express likes and preferences; prepositions; adverbs; verbs with reflexive pronouns; interrogative sentences; exclamatory sentences; comparatives; haber and estar; verb phrases : ir a / deber / tener que.

Teaching methodologies (including evaluation)

Continuous assessment (CA)

a-30% test b-20% oral assessment c-20% Video assign. (oral asse.) d-30% Final test (FT) All components are obligatory.

To take the FT, students need a grade = > 6 in each of the obligatory components.

The test will take place at the same time as the 1st exam

Students who have completed all the components of CA but have not passed won't be admitted to 1st exam (*exame época normal*) but may take the 2nd exam (*exame época recurso*).

Students admitted to both FT & 1st exam & who wish to opt for the exam must enrol (via *Tutoria* platform) up to 3 working days before the date of FT.

Assessment by exam 100%

1st, 2nd and special exam periods: grade = > 10 is required in one of the oral assessment assignments.

Exams for improving the grade or concluding the course: no conditions apply. The exam includes an obligatory oral component.

Continuous assessment or assessment by exam: The pass mark is = > 10 as long as all requirements as defined in the FUC have been met.

Main Bibliography

- d'Ascanio, Maria; Fasoli, Antonella et al., Turismo y más: curso de español para el turismo, Roma:Clitt, 2013.
- Goded, Margarita e Raquel Varela, Bienvenidos, Español para profesionales / Turismo y Hostelería, Nivel 1, Libro del alumno, Madrid: enClave-ELE, 2004.
- Moreno, Concha; Tuts, Martina, Hotel.es, Español en el hotel, Madrid: SGEL, 2011.
- Pierozzi, Laura, ¡Buen Viaje! Curso de Español para el Turismo, Bolonha: Zanichelli, 2012.
- Prada, Marisa de; Marcé, Pilar, Entorno Turístico, Madrid: edelsa, 2016.
- Weiz-Polydoros, Elisabeth; Beyer, Cordula, Español para la Gastronomía, la Hostelería y el Turismo, Linz: Trauner Verlag, 2008.
- Aragonés, Luis; Palencia, Ramón, Gramática de uso del Español: Teoría y práctica A1-B2, Madrid: Grupo Editorial SM, 2010.