
Ano Letivo 2016-17

Unidade Curricular COMPORTAMENTO ORGANIZACIONAL

Cursos GESTÃO HOTELEIRA (1.º ciclo)

Unidade Orgânica Escola Superior de Gestão, Hotelaria e Turismo

Código da Unidade Curricular 14171017

Área Científica GESTÃO E ADMINISTRAÇÃO

Sigla

Línguas de Aprendizagem
Português

Modalidade de ensino
Teorico-prática presencial

Docente Responsável Ileana Androniu Pardal Monteiro

DOCENTE	TIPO DE AULA	TURMAS	TOTAL HORAS DE CONTACTO (*)
Maria da Fé David Brás	OT; TP	TP1; OT1	45TP; 3OT

* Para turmas lecionadas conjuntamente, apenas é contabilizada a carga horária de uma delas.

ANO	PERÍODO DE FUNCIONAMENTO*	HORAS DE CONTACTO	HORAS TOTAIS DE TRABALHO	ECTS
2º	S1	45TP; 3OT	140	5

* A-Anual; S-Semestral; Q-Quadrimestral; T-Trimestral

Precedências

Sem precedências

Conhecimentos Prévios recomendados

Não aplicável

Objetivos de aprendizagem (conhecimentos, aptidões e competências)

Esta unidade curricular visa proporcionar a aquisição pelos estudantes de quadros referenciais, conhecimentos e competências que facilitem a compreensão do impacto que os comportamentos dos indivíduos e dos grupos têm sobre a eficácia e eficiência da organização.

Fomentar a compreensão e, em certa medida, previsão do comportamento das pessoas e dos grupos, de modo a aplicar estes conhecimentos na gestão das equipas e, assim, contribuir para o desenvolvimento organizacional.

Definir comportamento organizacional e explicitar a sua importância para o trabalho dos gestores ou trabalhadores nas organizações;

Compreender os processos psicológicos subjacentes ao comportamento individual e grupal;

Aumentar a autoconsciência, o autoconhecimento, e promover o desenvolvimento pessoal;

Propor estratégias de intervenção para melhorar o desempenho e a qualidade de vida dos trabalhadores aos vários níveis organizacionais.

Conteúdos programáticos

I -

1. Introdução ao Comportamento Organizacional na Hotelaria

A importância do serviço e da criação de uma cultura de excelência

1. ? A diversidade nas organizações hoteleiras
2. - A comunicação nas organizações hoteleiras

IV - O grupo e a sua dinâmica nas organizações hoteleiras

V ? A liderança de equipas

VI ? A motivação das equipas

VII ? A satisfação no trabalho das equipas

VIII ? O stress nas organizações hoteleiras

Metodologias de ensino (avaliação incluída)

Aulas teórico-práticas em regime diurno

Em cada módulo a par das aulas teóricas, serão realizadas aulas práticas, consistindo em simulações, análise e reflexão sobre textos ou vídeos, resolução de casos práticos.

A avaliação da unidade curricular é constituída por uma componente distribuída e por um exame final. O estudante que obtiver doze valores na avaliação da componente distribuída de uma unidade curricular ficará dispensado do exame final.

A avaliação da componente distribuída e do exame final correspondem, respetivamente, a 40% e 60% da classificação final da unidade curricular.

A avaliação da componente distribuída é constituída por:

50% - Teste;

50% - Trabalho em grupo

Bibliografia principal

Almeida, H., Orgambidez-Ramos, A., Monteiro, I. & Sousa, F. (2013). Manual de comportamento organizacional, Guia de apoio ao estudante. Faro: Sílabas & Desafios.

Brownell, F.B.J. (2009). *Organizational Behavior for the hospitality Industry*. New Jersey. Pearson Education

Cunha, M.P., Rego, A., Cunha, R.C., Cabral-Cardoso, C. (2006). *Manual de Comportamento Organizacional e Gestão*.

Lisboa: Editora Recursos Humanos.

Gonçalves, S.P. (2014). *Psicossociologia do Trabalho e das Organizações*. Lisboa: Pactor

Robbins, S.P. & Judge, T. (2014). *Organizational Behavior*. London: Prentice-Hall.

Academic Year 2016-17

Course unit ORGANISATIONAL BEHAVIOUR

Courses HOTEL MANAGEMENT (DAY CLASSES)

Faculty / School Escola Superior de Gestão, Hotelaria e Turismo

Main Scientific Area GESTÃO E ADMINISTRAÇÃO

Acronym

Language of instruction
Portuguese

Learning modality
Theoretical and practical - presential

Coordinating teacher Ileana Androniu Pardal Monteiro

Teaching staff	Type	Classes	Hours (*)
Maria da Fé David Brás	OT; TP	TP1; OT1	45TP; 3OT

* For classes taught jointly, it is only accounted the workload of one.

Contact hours

T	TP	PL	TC	S	E	OT	O	Total
0	45	0	0	0	0	3	0	140

T - Theoretical; TP - Theoretical and practical ; PL - Practical and laboratorial; TC - Field Work; S - Seminar; E - Training; OT - Tutorial; O - Other

Pre-requisites

no pre-requisites

Prior knowledge and skills

Not relevant

The students intended learning outcomes (knowledge, skills and competences)

This Unit aims at fostering students' understanding on the impact of individuals and groups on organizational behavior and on its effectiveness and efficiency.

It allows students to understand and eventually predict individual and group behavior in order to apply this knowledge when managing the team work and thus, contribute to organizational development in hospitality.

Define organizational behavior and explain its importance for the managers' and workers' work in hospitality organizations;

Understand the underlying psychological processes of individual and group behaviors,;

Increase self-awareness, self-knowledge, and promote personal development;

Understand the strategies to improve performance and quality of life in hospitality industry.

Syllabus

- Introduction to Organizational Behavior in Hospitality Industry; importance of a service and excellency culture
- Diversity in Hospitality organizations
- Communication in Hospitality Industry III Group Processes
- The Group and its dynamic in hospitality organizations.
- Team Leadership
- Teams' Motivation
- Job satisfaction
- Stress in Hospitality Industry

the

Teaching methodologies (including evaluation)

Classes combine theoretical and active learning.

For each topic of the syllabus, classes encompass theoretical and practical methodologies (role-plays, texts and videos interpretation and discussion, case studies).

ASSESSMENT

The assessment for this curricular unit consists of a distributed component and a final examination. Students who obtain a grade of twelve or more in the distributed component of the curricular unit will be exempt from the final exam.

The distributed component assessment and the final exam correspond, respectively, to 40% and 60% of the final grade of the curricular unit.

The distributed component consists of:

50% - Written Test

50% - Group work

Main Bibliography

Almeida, H., Orgambidez-Ramos, A., Monteiro, I. & Sousa, F. (2013). Manual de comportamento organizacional, Guia de apoio ao estudante. Faro: Sílabas & Desafios.

Brownell, F.B.J. (2009). *Organizational Behavior for the hospitality Industry*. New Jersey. Pearson Education

Cunha, M.P., Rego, A., Cunha, R.C., Cabral-Cardoso, C. (2006). *Manual de Comportamento Organizacional e Gestão*.

Lisboa: Editora Recursos Humanos.

Gonçalves, S.P. (2014). *Psicossociologia do Trabalho e das Organizações*. Lisboa: Pactor

Robbins, S.P. & Judge, T. (2014). *Organizational Behavior*. London: Prentice-Hall.