
Ano Letivo 2016-17

Unidade Curricular ESTÁGIO

Cursos GESTÃO HOTELEIRA (1.º ciclo)

Unidade Orgânica Escola Superior de Gestão, Hotelaria e Turismo

Código da Unidade Curricular 14171032

Área Científica HOTELARIA E RESTAURAÇÃO

Sigla

Línguas de Aprendizagem

Modalidade de ensino

Docente Responsável Maria da Fé David Brás

DOCENTE	TIPO DE AULA	TURMAS	TOTAL HORAS DE CONTACTO (*)
---------	--------------	--------	-----------------------------

* Para turmas lecionadas conjuntamente, apenas é contabilizada a carga horária de uma delas.

ANO	PERÍODO DE FUNCIONAMENTO*	HORAS DE CONTACTO	HORAS TOTAIS DE TRABALHO	ECTS
3º	S2	40T	280	10

* A-Anual;S-Semestral;Q-Quadrimestral;T-Trimestral

Precedências

Sem precedências

Conhecimentos Prévios recomendados

Conhecimentos teóricos adquiridos durante o curso.

Objetivos de aprendizagem (conhecimentos, aptidões e competências)

Os objetivos de aprendizagem são os seguintes:

- Complementar a formação académica do curso com o exercício da prática;
- Possibilitar a aplicação de competências específicas no âmbito da gestão hoteleira e da restauração;
- Fomentar uma formação de forma a compreender a hotelaria em geral e proporcionar o conhecimento do desenvolvimento turístico sustentável.

Conteúdos programáticos

Os conteúdos definidos no plano de estágio, previamente acordado entre a ESGHT e a organização onde o estudante irá realizar o seu estágio, estão relacionados com as áreas científicas do curso.

- Direção-Geral: relatórios de análise de dados; elaboração do plano de marketing; elaboração do orçamento anual.
- Departamento Administrativo/Financeiro: apuramento dos custos de A&B (controlo); fecho do mês e análise dos balancetes; elaboração e análise dos mapas de controlo orçamental (sistema uniforme).
- Departamento de Animação: programação de conhecimentos.
- Departamento de Alojamento/Comercial: desenvolvimento de programas e de contratos (salvaguardando-se situações que exijam sigilo).

A atividade a desenvolver no departamento de alimentação e bebidas, deverá ser fundamentalmente de carácter administrativo. No departamento de alojamento deverão ser executadas todas as tarefas, em especial as de receção e reservas.

Metodologias de ensino (avaliação incluída)

A metodologia estabelecida é presencial, isto é, em contexto real de trabalho e específica para cada plano de estágio. A avaliação do estágio está dividida em três componentes:

1. Angariação do estágio (10%);
2. atividades desenvolvidas na organização (através de uma grelha de avaliação) (65%);
3. Relatório de estágio (65%).

Bibliografia principal

B`RÁS, M. (2015). Guião para a elaboração de relatórios de estágio. Disponível em: intraesght.ualg.pt

Academic Year 2016-17

Course unit PLACEMENT

Courses HOTEL MANAGEMENT (DAY CLASSES)

Faculty / School Escola Superior de Gestão, Hotelaria e Turismo

Main Scientific Area HOTELARIA E RESTAURAÇÃO

Acronym

Language of instruction

Teaching/Learning modality

Coordinating teacher Maria da Fé David Brás

Teaching staff	Type	Classes	Hours (*)
----------------	------	---------	-----------

* For classes taught jointly, it is only accounted the workload of one.

Contact hours

T	TP	PL	TC	S	E	OT	O	Total
0	0	0	0	0	0	4	0	280

T - Theoretical; TP - Theoretical and practical ; PL - Practical and laboratorial; TC - Field Work; S - Seminar; E - Training; OT - Tutorial; O - Other

Pre-requisites

no pre-requisites

Prior knowledge and skills

The students intended learning outcomes (knowledge, skills and competences)

Syllabus

Teaching methodologies (including evaluation)

Main Bibliography