
Ano Letivo 2017-18

Unidade Curricular ESTÁGIO

Cursos GESTÃO HOTELEIRA (1.º ciclo)

Unidade Orgânica Escola Superior de Gestão, Hotelaria e Turismo

Código da Unidade Curricular 14171032

Área Científica HOTELARIA E RESTAURAÇÃO

Sigla

Línguas de Aprendizagem Português, Inglês, Francês, Espanhol, outras.

Modalidade de ensino Presencial.

Docente Responsável Maria da Fé David Brás

DOCENTE	TIPO DE AULA	TURMAS	TOTAL HORAS DE CONTACTO (*)
---------	--------------	--------	-----------------------------

* Para turmas lecionadas conjuntamente, apenas é contabilizada a carga horária de uma delas.

ANO	PERÍODO DE FUNCIONAMENTO*	HORAS DE CONTACTO	HORAS TOTAIS DE TRABALHO	ECTS
3º	S2	4OT	280	10

* A-Anual;S-Semestral;Q-Quadrimestral;T-Trimestral

Precedências

Sem precedências

Conhecimentos Prévios recomendados

Conhecimentos teóricos adquiridos durante o curso.

Objetivos de aprendizagem (conhecimentos, aptidões e competências)

Os objetivos de aprendizagem são os seguintes:

- Complementar a formação académica do curso com o exercício da prática;
- Possibilitar a aplicação de competências específicas no âmbito da gestão hoteleira e da restauração;
- Fomentar uma formação de forma a compreender a hotelaria em geral e proporcionar o conhecimento do desenvolvimento turístico sustentável.

Conteúdos programáticos

Os conteúdos definidos no plano de estágio, previamente acordado entre a ESGHT e a organização onde o estudante irá realizar o seu estágio, estão relacionados com as áreas científicas do curso.

- Direção-Geral: relatórios de análise de dados; elaboração do plano de marketing; elaboração do orçamento anual.
- Departamento Administrativo/Financeiro: apuramento dos custos de A&B (controlo); fecho do mês e análise dos balancetes; elaboração e análise dos mapas de controlo orçamental (sistema uniforme).
- Departamento de Animação: programação de conhecimentos.
- Departamento de Alojamento/Comercial: desenvolvimento de programas e de contratos (salvaguardando-se situações que exijam sigilo).

A atividade a desenvolver no departamento de alimentação e bebidas, deverá ser fundamentalmente de carácter administrativo. No departamento de alojamento deverão ser executadas todas as tarefas, em especial as de receção e reservas.

Metodologias de ensino (avaliação incluída)

A metodologia estabelecida é presencial, isto é, em contexto real de trabalho e específica para cada plano de estágio. A avaliação do estágio está dividida em três componentes:

1. Angariação do estágio (10%);
2. atividades desenvolvidas na organização (através de uma grelha de avaliação) (65%);
3. Relatório de estágio (65%).

Bibliografia principal

BRÁS, M. (2015). Guião para a elaboração de relatórios de estágio . Disponível em: intraesght.ualg.pt

Academic Year 2017-18

Course unit PLACEMENT

Courses HOTEL MANAGEMENT (1st cycle)

Faculty / School Escola Superior de Gestão, Hotelaria e Turismo

Main Scientific Area HOTELARIA E RESTAURAÇÃO

Acronym

Language of instruction Portuguese, English, French, Spanish, others.

Teaching/Learning modality Presential.

Coordinating teacher Maria da Fé David Brás

Teaching staff	Type	Classes	Hours (*)
----------------	------	---------	-----------

* For classes taught jointly, it is only accounted the workload of one.

Contact hours

T	TP	PL	TC	S	E	OT	O	Total
0	0	0	0	0	0	4	0	280

T - Theoretical; TP - Theoretical and practical ; PL - Practical and laboratorial; TC - Field Work; S - Seminar; E - Training; OT - Tutorial; O - Other

Pre-requisites

no pre-requisites

Prior knowledge and skills

Not applicable.

The students intended learning outcomes (knowledge, skills and competences)

Not applicable.

Syllabus

Not applicable.

Teaching methodologies (including evaluation)

Not applicable.

Main Bibliography

Not applicable.