English version at the end of this document

Ano Letivo	2018-19
Unidade Curricular	TECNOLOGIAS E SISTEMAS DE INFORMAÇÃO
Cursos	GESTÃO HOTELEIRA (1.º ciclo)
Unidade Orgânica	Escola Superior de Gestão, Hotelaria e Turismo
Código da Unidade Curricular	14171148
Área Científica	INFORMÁTICA
Sigla	
Línguas de Aprendizagem	Portugues - PT
Modalidade de ensino	Presencial
Docente Responsável	Cidália Maria Leal Paço

DOCENTE	TIPO DE AULA	TURMAS	TOTAL HORAS DE CONTACTO (*)
Cidália Maria Leal Paço	OT; TP	TP1; TP2; OT1; OT2	135TP; 9OT

* Para turmas lecionadas conjuntamente, apenas é contabilizada a carga horária de uma delas.

ANO	PERÍODO DE FUNCIONAMENTO*	HORAS DE CONTACTO	HORAS TOTAIS DE TRABALHO	ECTS
1º	S2	67.5TP; 4.5OT	112	4

* A-Anual;S-Semestral;Q-Quadrimestral;T-Trimestral

Precedências

Sem precedências

Conhecimentos Prévios recomendados

Não se aplica.

Objetivos de aprendizagem (conhecimentos, aptidões e competências)

Dominar os conceitos e a terminologia, bem como ter a capacidade de utilização de meios informáticos que lhe permitam a aplicação corrente na atividade profissional.
Possuir uma atitude adaptativa a um envolvimento crescentemente apoiado nas tecnologias de informação e uma boa capa cidade para estruturar/manipular a informação associada ao seu local de trabalho.
No final da unidade curricular, espera-se que o estudante seja capaz de:
Utilizar técnicas de cálculo e análise de dados com automatização da folha de cálculo;

Conhecer os conceitos e a terminologia associados à gestão da informação numa perspetiva de apoio à decisão;
Simular e resolver problemas reais numa folha de cálculo;
Dominar os principais conceitos relacionados com os sistemas de gestão de bases de dados e os modelos de representação de dados (relacional e dimensional);
Possuir a capacidade para utilizar ferramentas de BI como instrumento de apoio à resolução de problemas relacionados com a gestão da informação na hotelaria.

Conteúdos programáticos

1. Conceitos de Tecnologias de Informação e Comunicação relacionados com a hotelaria
2. Tecnologias e as novas práticas online
3. Abordagem prática com Microsoft Excel
3.1. Conceitos nucleares de Folha de Cálculo
3.2. Introdução a fórmulas e funções
3.3. Formatação
3.4. Gráficos
3.5. Impressão
3.6. Tratamento e gestão de dados
3.7. Funções de base de dados
3.8. Fórmulas e Funções avançadas
3.9. Validação
3.10. Formatação condicional
3.11. Auditoria de fórmulas
3.12. Proteção de folha e livro
3.13. Tabela de dados/simulação
3.14. Atingir objetivo
3.15. Cenários
4. Sistemas de Gestão de Bases de Dados e Modelos de Representação de Dados
4.1. Fundamentos de Base de Dados Relacional
4.2. Fundamentos de Base de Dados Dimensional
4.3. Modelo de dados para Business Intelligence (Power Pivot)
4.4. Criar relatórios de análise de dados para Business Intelligence (Power View)

Metodologias de ensino (avaliação incluída)

Admissão a exame de época normal: CAF>= 6 valores

Componente de Avaliação por Frequência CAF (peso 40%) + Exame (peso 60%)

Avaliação da CAF: 50% - 1º Teste; 50% - 2º Teste

Dispensa de exame: CAF>= 12 valores

Caso seja favorável ao aluno, a nota de exame de época normal pondera com a CAF para o cálculo da nota de admissão a exames posteriores durante o ano letivo de obtenção da CAF.

Na época especial de conclusão de curso ou de melhoria de classificação, o resultado do exame corresponde a 100% da nota da UC.

O aluno pode utilizar a CAF obtida no ano letivo anterior na UC, mediante solicitação prévia, por escrito, ao docente.

Bibliografia principal

Bocij, P. (2005). Business Information Systems: Technology, Development and Management for the E-business, 3 rd Edition, Prentice Hall.
Ferrari, A., & Russo, M. (2014). Microsoft Excel 2013 Building Data Models With Powerpivot, MICROSOFT PRESS, U.S.A.
Lopes, F., Morais, M., & Carvalho, A. (2005). Desenvolvimento de Sistemas de Informação, Métodos e Técnicas, FCA -Editora Informática.
Loureiro, H. (2014). Excel 2013 Macros e VBA. FCA-Editora Informática, Coleção Curso completo.
Matoso, J. (1996). Informática na Hotelaria e Turismo, Plátano Edições Técnicas.
Pinto, M. (2013). Microsoft Excel 2013. Edições Centro Atlântico, Coleção Software Obrigatório
Rascão, J. (2004). Sistemas de Informação para as Organizações, Edições Sílabo.
Rodrigues, L. (2011). Utilização do Excel 2010 para Economia e Gestão, FCA - Editora Informática.
Sheldon, P. (1997). Tourism Information Technology, CAB International.

Harinath, S. (2016).Professional Microsoft PowerPivot for Excel and SharePoint 1st Edition

UAlg
UNIVERSIDADE DO ALGARVE

Academic Year	2018-19
Course unit	TECHNOLOGIES AND INFORMATION SYSTEMS
Courses	HOTEL MANAGEMENT (1st cycle)
Faculty / School	Escola Superior de Gestão, Hotelaria e Turismo
Main Scientific Area	INFORMÁTICA
Acronym	
Language of instruction	Portuguese - PT
Teaching/Learning modality	Presential
Coordinating teacher	Cidália Maria Leal Paço

Teaching staff	Type	Classes	Hours (*)
Cidália Maria Leal Paço	OT; TP	TP1; TP2; OT1; OT2	135TP; 9OT

* For classes taught jointly, it is only accounted the workload of one.

Contact hours

T	TP	PL	TC	S	E	OT	O	Total
0	67.5	0	0	0	0	4.5	0	112

T - Theoretical; TP - Theoretical and practical ; PL - Practical and laboratorial; TC - Field Work; S - Seminar; E - Training; OT - Tutorial; O - Other

Pre-requisites

no pre-requisites

Prior knowledge and skills

Non aplied.

The students intended learning outcomes (knowledge, skills and competences)

Mastering the concepts and terminology, as well as having the ability to use computer resources to enable it to everyday use in professional activity.

An adaptive approach to an increasingly supported involvement in information technologies and a good Cape Town to structure and manipulate the information associated to your workplace.

At the end of the course, it is expected that the student is able to: Using calculation techniques and data analysis with automated spreadsheet;

Learn about the concepts and terminology associated with information management in a perspective of decision support; Simulate and solve real problems in a spreadsheet;

Master the key concepts related to the management systems of databases and data representation models (relational and dimensional); Possess the ability to use BI tools as an instrument of support for the resolution of problems related to information management in the hospitality industry

Syllabus

1 Concepts of Information and Communication Technology related to hospitality
2 Technologies and new online practices
3 Practical approach with Microsoft Excel
3.1. Core concepts associated with spreadsheet
3.2. Formulas and functions
3.3. Formatting
3.4. Graphics
3.5. Printing
3.6. Treatment and management of data
3.7. Database functions
3.8. Advanced formulas and functions
3.9. validation
3.10. Conditional formatting
3.11. Formula Auditing

3.12. Protection worksheet and book
3.13. Table data / simulation
3.14. Achieve goal
3.15. Scenarios
4 Database Management Systems and Data Representation Models
4.1. Fundamentals of Relational Database
4.2. Fundamentals of Database Dimensional
4.3. Data model for Business Intelligence (Power Pivot)
4.4. Create reports of data analysis for Business Intelligence (Power View

Teaching methodologies (including evaluation)

Admission to the exam during the 'época normal' period: a final CA grade of >= 6 is needed

Continuous Assessment (CA) component (40%) + Exam (60%)

The CA component comprises: 1 st test, 50%; 2 nd test, 50%;

Students with a final CA grade of >=12 are exempt from the exam.

If favourable to the student, the exam mark from the 1 st exam period calculated with the CA grade will be applied for admission to further exam periods during the same academic year.

In the Special Exam Period for concluding the Course, or for improving the final classification, the exam weighting is 100%.

The student may use the CA grade obtained in the previous academic year by applying in writing to the course unit teacher.

UAlg
UNIVERSIDADE DO ALGARVE

Main Bibliography

Bocij, P. (2005). Business Information Systems: Technology, Development and Management for the E-business, 3 rd Edition, Prentice Hall.
Ferrari, A., & Russo, M. (2014). Microsoft Excel 2013 Building Data Models With Powerpivot, MICROSOFT PRESS, U.S.A.
Lopes, F., Morais, M., & Carvalho, A. (2005). Desenvolvimento de Sistemas de Informação, Métodos e Técnicas, FCA -Editora Informática.
Loureiro, H. (2014). Excel 2013 Macros e VBA. FCA-Editora Informática, Coleção Curso completo.
Matoso, J. (1996). Informática na Hotelaria e Turismo, Plátano Edições Técnicas.
Pinto, M. (2013). Microsoft Excel 2013. Edições Centro Atlântico, Coleção Software Obrigatório
Rascão, J. (2004). Sistemas de Informação para as Organizações, Edições Sílabo.
Rodrigues, L. (2011). Utilização do Excel 2010 para Economia e Gestão, FCA - Editora Informática.
Sheldon, P. (1997). Tourism Information Technology, CAB International.

Harinath, S. (2016).Professional Microsoft PowerPivot for Excel and SharePoint 1st Edition