English version at the end of this document

Ano Letivo	2016-17
Unidade Curricular	GESTÃO DE RECURSOS HUMANOS PARA HOTELARIA
Cursos	GESTÃO HOTELEIRA (1.º ciclo)
Unidade Orgânica	Escola Superior de Gestão, Hotelaria e Turismo
Código da Unidade Curricular	14171170
Área Científica	CIÊNCIAS EMPRESARIAIS
Sigla	
Línguas de Aprendizagem	Porutugues
Modalidade de ensino	teorico-prático - presential
Docente Responsável	«INFORMAÇÃO NÃO DISPONIVEL»

DOCENTE	TIPO DE AULA	TURMAS	TOTAL HORAS DE CONTACTO (*)
Ileana Androniu Pardal Monteiro	OT; TP	TP1; OT1	45TP; 3OT

* Para turmas lecionadas conjuntamente, apenas é contabilizada a carga horária de uma delas.

ANO	PERÍODO DE FUNCIONAMENTO*	HORAS DE CONTACTO	HORAS TOTAIS DE TRABALHO	ECTS
3º	S2	45TP; 3OT	112	4

* A-Anual;S-Semestral;Q-Quadrimestral;T-Trimestral

Precedências

Sem precedências

Conhecimentos Prévios recomendados

Não aplicável

Objetivos de aprendizagem (conhecimentos, aptidões e competências)

- Proporcionar a aquisição pelos estudantes de quadros referenciais, conhecimentos e competências que facilitem a compreensão dos fenómenos psicossociais envolvidos na Gestão dos Recursos Humanos das Organizações no sentido de potenciar a sua intervenção enquanto Gestores e agentes de mudança.
- Capacitar os estudantes para a utilização dos principais métodos e técnicas da Gestão de Recursos Humanos aplicáveis à gestão das pessoas nas organizações.

Competências Genéricas:

Definir Gestão das Pessoas, identificar os objetivos, conhecer as Áreas de Intervenção e as principais Técnicas da

Gestão de Recursos Humanos;

Desenvolver competências de liderança de equipas no desenvolvimento de ações potenciadoras da melhoria organizacional

Conteúdos programáticos

1. - O PAPEL DA GESTÃO DE RECURSOS HUMANOS NAS ORGANIZAÇÕES

Evolução histórica: da gestão de pessoal à gestão estratégica das pessoas

As áreas de intervenção da Gestão das Pessoas

1. PLANEAMENTO DE RECURSOS HUMANOS

Análise do Trabalho como ferramenta essencial para várias áreas da gestão Flexibilidade Laboral

RECRUTAMENTO, SELEÇÃO, SOCIALIZAÇÃO E GESTÃO DAS SAÍDAS

1. Recrutamento, seleção, contratação das pessoas e sua integração e socialização
2. Gestão de saídas, modalidades e consequências para a organização

DESENVOLVIMENTO DE PESSOAS

1. Formação Profissional

1. Gestão do Desempenho vs Avaliação do desempenho

d) Gestão de Carreiras e gestão da carreira ao longo da vida

Metodologias de ensino (avaliação incluída)

As aulas serão essencialmente práticas e promotoras do auto-estudo.

Numa vertente de apreensão dos conteúdos teóricos, serão realizadas simulações, dinâmicas de grupo, análise visualização de vídeos

Os alunos serão em paralelo chamados a resolver um desafio, colocado por uma unidade hoteleira que se assumirá como caso prático a desenvolver durante o semestre

A avaliação da unidade curricular é constituída por uma componente distribuída e por um exame final. O estudante que obtiver doze valores na avaliação da componente distribuída de uma unidade curricular ficará dispensado do exame final.

A avaliação da componente distribuída e do exame final correspondem, respetivamente, a 40% e 60% da classificação final da unidade curricular.

A avaliação da componente distribuída é constituída por:

40% - Teste;

60% - Trabalho em grupo.

Bibliografia principal

Armstrong, M. & Taylor, S. (2012). *Armstrong's Handbook of Human Resource Management Practice* . London:

Koganpage.

Cunha, M.P., Rego. A., Cunha, R.C., Cabral-Cardoso, C., Marques, C.A.& Gomes, J.F., (2010), *Manual de Gestão de Pessoas e do Capital Humano* , Lisboa: Edições Sílabo.

Hayes, D. K. & Ninemeier, J.D. (2009). *Human Resources Management in the Hospitality Industry* . New Jersey: Willey

Nickson, D. (2009) *Human Resources for the Hospitality and Tourism Management* . Amsterdam: Elsevier

Sousa, M. J., Duarte, T., Sanches P. G., Gomes (2010), *Gestão de R.H., Métodos e práticas* , Lisboa, Editora Lidel.

Correia, A. D. (2008), *A flexibilidade nas Empresas* , Lisboa, editora Sílabo.

Lopes dos Reis, F. (2010), Recrutamento, Seleção e Integração, Lisboa, Editora RH.

Peretti, J.M. (2001), *Recursos Humanos* , Lisboa, Edições Silabo.

Sousa, F. & Monteiro, I.P. (2010). *Liderança de equipas na resolução de problemas complexos. Um guia para a invação organizaciona* l. Lisboa: Edições Sílabo

Academic Year	2016-17
Course unit	HUMAN RESOURCES MANAGEMENT IN HOSPITALITY
Courses	HOTEL MANAGEMENT (DAY CLASSES)
Faculty / School	Escola Superior de Gestão, Hotelaria e Turismo
Main Scientific Area	CIÊNCIAS EMPRESARIAIS
Acronym	
Language of instruction	Portuguese
Learning modality	theoretical and practical classes - presential
Coordinating teacher	«INFORMAÇÃO NÃO DISPONIVEL»

Teaching staff	Type	Classes	Hours (*)
Ileana Androniu Pardal Monteiro	OT; TP	TP1; OT1	45TP; 3OT

* For classes taught jointly, it is only accounted the workload of one.

Contact hours

T	TP	PL	TC	S	E	OT	O	Total
0	45	0	0	0	0	3	0	112

T - Theoretical; TP - Theoretical and practical ; PL - Practical and laboratorial; TC - Field Work; S - Seminar; E - Training; OT - Tutorial; O - Other

Pre-requisites

no pre-requisites

Prior knowledge and skills

Not relevant

The students intended learning outcomes (knowledge, skills and competences)

To foster students? acquisition of reference frameworks, knowledge and skills to facilitate their understanding of the psychosocial phenomena involved in Human Resources Management (HRM) in organizations in order to enhance their role as agents of change.

To enable students to use the main methods and techniques of HRM in organizations.

By the end of the course, each student should be able to:

-Define HRM, identify goals, areas of intervention and key techniques in order to plan and solve HRM problems.

-To define the most appropriate strategies for the different organizational stages and understand the importance of national and regional features aiming at the Internationalization of HRM.

Syllabus

I. The role of human resources management in the organizations

1. History and evolution: from personnel management to strategic people management
2. Competency based Human Resources Management

II. Workforce planning

a Job Analysis.as an essential tool for the differentareas

b Work Flexibility:

IV. ?STAFFING? (RECRUITMENT, SELECTION, SOCIALIZATION) AND EMPLOYEE SEPARATION)

a Resourcing, ?insourcing?, outsourcing e staffing (recruitment, selection and integration).

b Employee separation modalities and its consequences for the organization.

V. PEOPLE DEVELOPMENT

a People development and training.

b Performance Management vs Performance Appraisal

c Career Management and long life career self management.

Teaching methodologies (including evaluation)

Theoretical and practical classes.

Teaching methodologies: role-plays, group dynamics, analysis of texts, debates about the texts, videos and resolution of case studies, seminars, field trips and contact with experts in the area of HRM.

Assessment:

The assessment for this curricular unit consists of a distributed component and a final examination. Students who obtain a grade of twelve or more in the distributed component of the curricular unit will be exempt from the final exam.

The distributed component assessment and the final exam correspond, respectively, to 40% and 60% of the final grade of the curricular unit.

The distributed component consists of:

50% - Test

50% - Group Assignment

Main Bibliography

Armstrong, M. & Taylor, S. (2012). *Armstrong's Handbook of Human Resource Management Practice* . London:

Koganpage.

Cunha, M.P., Rego. A., Cunha, R.C., Cabral-Cardoso, C., Marques, C.A.& Gomes, J.F., (2010), *Manual de Gestão de Pessoas e do Capital Humano* , Lisboa: Edições Sílabo.

Hayes, D. K. & Ninemeier, J.D. (2009). *Human Resources Management in the Hospitality Industry* . New Jersey: Willey

Nickson, D. (2009) *Human Resources for the Hospitality and Tourism Management* . Amsterdam: Elsevier

Sousa, M. J., Duarte, T., Sanches P. G., Gomes (2010), *Gestão de R.H., Métodos e práticas* , Lisboa, Editora Lidel.

Correia, A. D. (2008), *A flexibilidade nas Empresas* , Lisboa, editora Sílabo.

Lopes dos Reis, F. (2010), Recrutamento, Seleção e Integração, Lisboa, Editora RH.

Peretti, J.M. (2001), *Recursos Humanos* , Lisboa, Edições Silabo.

Sousa, F. & Monteiro, I.P. (2010). *Liderança de equipas na resolução de problemas complexos. Um guia para a invação organizaciona* l. Lisboa: Edições Sílabo