UAlg
UNIVERSIDADE DO ALGARVE

English version at the end of this document

Ano Letivo	2018-19
Unidade Curricular	GESTÃO DE RECURSOS HUMANOS PARA HOTELARIA
Cursos	GESTÃO HOTELEIRA (1.º ciclo)
Unidade Orgânica	Escola Superior de Gestão, Hotelaria e Turismo
Código da Unidade Curricular	14171170
Área Científica	CIÊNCIAS EMPRESARIAIS
Sigla	
Línguas de Aprendizagem	Porutuguês
Modalidade de ensino	teorico-prático - presential
Docente Responsável	Maria Manuela Palmeira Neto

DOCENTE	TIPO DE AULA	TURMAS	TOTAL HORAS DE CONTACTO (*)
Maria Manuela Palmeira Neto	OT; TP	TP1; OT1	45TP; 3OT

* Para turmas lecionadas conjuntamente, apenas é contabilizada a carga horária de uma delas.

ANO	PERÍODO DE FUNCIONAMENTO*	HORAS DE CONTACTO	HORAS TOTAIS DE TRABALHO	ECTS
3º	S2	45TP; 3OT	112	4

* A-Anual;S-Semestral;Q-Quadrimestral;T-Trimestral

Precedências

Sem precedências

Conhecimentos Prévios recomendados

Não aplicável

Objetivos de aprendizagem (conhecimentos, aptidões e competências)

- Proporcionar a aquisição pelos estudantes de quadros referenciais, conhecimentos e competências que facilitem a compreensão dos fenómenos psicossociais envolvidos na Gestão dos Recursos Humanos das Organizações no sentido de potenciar a sua intervenção enquanto Gestores e agentes de mudança.
- Capacitar os estudantes para a utilização dos principais métodos e técnicas da Gestão de Recursos Humanos aplicáveis à gestão das pessoas nas organizações.

Competências Genéricas:

Definir Gestão das Pessoas, identificar os objetivos, conhecer as Áreas de Intervenção e as principais Técnicas da

Gestão de Recursos Humanos;

Desenvolver competências de liderança de equipas no desenvolvimento de ações potenciadoras da melhoria organizacional

Conteúdos programáticos

I - O PAPEL DA GESTÃO DE RECURSOS HUMANOS NAS ORGANIZAÇÕES

Evolução histórica: da gestão de pessoal à gestão estratégica das pessoas

As áreas de intervenção da Gestão das Pessoas

II - PLANEAMENTO DE RECURSOS HUMANOS

Análise do Trabalho como ferramenta essencial para várias áreas da gestão Flexibilidade Laboral

III - RECRUTAMENTO, SELEÇÃO, SOCIALIZAÇÃO E GESTÃO DAS SAÍDAS

Recrutamento, seleção, contratação das pessoas e sua integração e socialização

Gestão de saídas, modalidades e consequências para a organização

IV - DESENVOLVIMENTO DE PESSOAS

Formação Profissional

Gestão do Desempenho

Gestão de Carreiras e gestão da carreira ao longo da vida

Metodologias de ensino (avaliação incluída)

Aulas teórico-práticas em regime diurno

Em cada módulo a par das aulas teóricas, serão realizadas aulas práticas, consistindo em simulações, análise e reflexão sobre textos ou vídeos, resolução de casos práticos.

Avaliação da UC:

- Componente de Avaliação por Frequência CAF (peso 40%) + Exame (peso 60%)

Avaliação da CAF: 50% - Teste; e 50% - Trabalho em grupo.

- Dispensa de exame: CAF>= 12 valores

- Caso seja favorável ao aluno, a nota de exame de época normal pondera com a CAF para o cálculo da nota de admissão a exames posteriores durante o ano letivo de obtenção da CAF.

- Na época especial de conclusão de curso ou de melhoria de classificação, o resultado do exame corresponde a 100% da nota da UC.

- O aluno pode utilizar a CAF obtida no ano letivo anterior na UC, mediante solicitação prévia, por escrito, ao docente.

Bibliografia principal

Armstrong, M. & Taylor, S. (2012). *Armstrong's Handbook of Human Resource Management Practice* . London:

Koganpage.

Cunha, M.P., Rego. A., Cunha, R.C., Cabral-Cardoso, C., Marques, C.A.& Gomes, J.F., (2010), *Manual de Gestão de Pessoas e do Capital Humano* , Lisboa: Edições Sílabo.

Hayes, D. K. & Ninemeier, J.D. (2009). *Human Resources Management in the Hospitality Industry* . New Jersey: Willey

Nickson, D. (2009) *Human Resources for the Hospitality and Tourism Management* . Amsterdam: Elsevier

Sousa, M. J., Duarte, T., Sanches P. G., Gomes (2010), *Gestão de R.H., Métodos e práticas* , Lisboa, Editora Lidel.

Correia, A. D. (2008), *A flexibilidade nas Empresas* , Lisboa, editora Sílabo.

Lopes dos Reis, F. (2010), Recrutamento, Seleção e Integração, Lisboa, Editora RH.

Peretti, J.M. (2001), *Recursos Humanos* , Lisboa, Edições Silabo.

Sousa, F. & Monteiro, I.P. (2010). *Liderança de equipas na resolução de problemas complexos. Um guia para a invação organizaciona* l. Lisboa: Edições Sílabo

Academic Year	2018-19
Course unit	HUMAN RESOURCES MANAGEMENT IN HOSPITALITY
Courses	HOTEL MANAGEMENT (1st cycle)
Faculty / School	Escola Superior de Gestão, Hotelaria e Turismo
Main Scientific Area	CIÊNCIAS EMPRESARIAIS
Acronym	
Language of instruction	Portuguese
Teaching/Learning modality	theoretical and practical classes - presential
Coordinating teacher	Maria Manuela Palmeira Neto

Teaching staff	Type	Classes	Hours (*)
Maria Manuela Palmeira Neto	OT; TP	TP1; OT1	45TP; 3OT

* For classes taught jointly, it is only accounted the workload of one.

Contact hours

T	TP	PL	TC	S	E	OT	O	Total
0	45	0	0	0	0	3	0	112

T - Theoretical; TP - Theoretical and practical ; PL - Practical and laboratorial; TC - Field Work; S - Seminar; E - Training; OT - Tutorial; O - Other

Pre-requisites

no pre-requisites

Prior knowledge and skills

Not relevant

The students intended learning outcomes (knowledge, skills and competences)

To foster students' acquisition of reference frameworks, knowledge and skills to facilitate their understanding of the psychosocial phenomena involved in Human Resources Management (HRM) in organizations in order to enhance their role as agents of change.

To enable students to use the main methods and techniques of HRM in organizations.

By the end of the course, each student should be able to:

-Define HRM, identify goals, areas of intervention and key techniques in order to plan and solve HRM problems.

-To define the most appropriate strategies for the different organizational stages and understand the importance of national and regional features aiming at the Internationalization of HRM.

Syllabus

I. The role of human resources management in the organizations

History and evolution: from personnel management to strategic people management

Competency based Human Resources Management

II. Workforce planning

Job Analysis.as an essential tool for the differentareas

Work Flexibility

III - STAFFING (RECRUITMENT, SELECTION, SOCIALIZATION) AND EMPLOYEE SEPARATION)

Resourcing, ?insourcing?, outsourcing e staffing (recruitment, selection and integration).

Employee separation modalities and its consequences for the organization.

IV. PEOPLE DEVELOPMENT

People development and training.

Performance Management

Career Management and long life career self management.

Teaching methodologies (including evaluation)

Classes combine theoretical and active learning.

For each topic of the syllabus, classes encompass theoretical and practical methodologies (role-plays, texts and videos interpretation and discussion, case studies).

ASSESSMENT

Continuous Assessment (CA) component (40%) + Exam (60%)

CA component consists of:50% - Written Test and 50% - Group work

Students with a final CA grade of >=12 are exempt from the exam.

- If favourable to the student, the exam mark from the 1 st exam period calculated with the CA grade will be applied for admission to further exam periods during the same academic year.
- In the Special Exam Period for concluding the Course, or for improving the final classification, the exam weighting is 100%.
- The student may use the CA grade obtained in the previous academic year by applying in writing to the course unit teacher.

Main Bibliography

Armstrong, M. & Taylor, S. (2012). *Armstrong's Handbook of Human Resource Management Practice* . London:

Koganpage.

Cunha, M.P., Rego. A., Cunha, R.C., Cabral-Cardoso, C., Marques, C.A.& Gomes, J.F., (2010), *Manual de Gestão de Pessoas e do Capital Humano* , Lisboa: Edições Sílabo.

Hayes, D. K. & Ninemeier, J.D. (2009). *Human Resources Management in the Hospitality Industry* . New Jersey: Willey

Nickson, D. (2009) *Human Resources for the Hospitality and Tourism Management* . Amsterdam: Elsevier

Sousa, M. J., Duarte, T., Sanches P. G., Gomes (2010), *Gestão de R.H., Métodos e práticas* , Lisboa, Editora Lidel.

Correia, A. D. (2008), *A flexibilidade nas Empresas* , Lisboa, editora Sílabo.

Lopes dos Reis, F. (2010), Recrutamento, Seleção e Integração, Lisboa, Editora RH.

Peretti, J.M. (2001), *Recursos Humanos* , Lisboa, Edições Silabo.

Sousa, F. & Monteiro, I.P. (2010). *Liderança de equipas na resolução de problemas complexos. Um guia para a invação organizaciona* l. Lisboa: Edições Sílabo