
Ano Letivo 2021-22

Unidade Curricular GESTÃO DE RECURSOS HUMANOS PARA HOTELARIA

Cursos GESTÃO HOTELEIRA (1.º ciclo)

Unidade Orgânica Escola Superior de Gestão, Hotelaria e Turismo

Código da Unidade Curricular 14171170

Área Científica CIÊNCIAS EMPRESARIAIS

Sigla

Código CNAEF (3 dígitos) 340

**Contributo para os Objetivos de
Desenvolvimento Sustentável - 8;10;3
ODS (Indicar até 3 objetivos)**

Línguas de Aprendizagem Português

Modalidade de ensino

Presencial e/ou à distância

Docente Responsável

Cátia Andreia Vera Veríssimo de Sousa

DOCENTE	TIPO DE AULA	TURMAS	TOTAL HORAS DE CONTACTO (*)
Cátia Andreia Vera Veríssimo de Sousa	OT; TP	TP1; OT1	27TP; 3OT
Maria Manuela Palmeira Neto	TP	TP1	6TP
Joaquim Francisco Monteiro Pinheiro Pinto Contreiras	TP	TP1	4.5TP
Ana Suzete Dias Semedo	TP	TP1	4.5TP

* Para turmas lecionadas conjuntamente, apenas é contabilizada a carga horária de uma delas.

ANO	PERÍODO DE FUNCIONAMENTO*	HORAS DE CONTACTO	HORAS TOTAIS DE TRABALHO	ECTS
3º	S2	42TP; 3OT	112	4

* A-Anual; S-Semestral; Q-Quadrimestral; T-Trimestral

Precedências

Sem precedências

Conhecimentos Prévios recomendados

Não aplicável

Objetivos de aprendizagem (conhecimentos, aptidões e competências)

Proporcionar a aquisição pelos estudantes de quadros referenciais, conhecimentos e competências que facilitem a compreensão dos fenómenos psicossociais envolvidos na Gestão dos Recursos Humanos das Organizações no sentido de potenciar a sua intervenção enquanto Gestores e agentes de mudança.

Capacitar os estudantes para a utilização dos principais métodos e técnicas da Gestão de Recursos Humanos aplicáveis à gestão das pessoas nas organizações.

Competências Genéricas:

Definir Gestão das Pessoas, identificar os objetivos, conhecer as Áreas de Intervenção e as principais Técnicas da Gestão de Recursos Humanos;

Conteúdos programáticos

I - O PAPEL DA GESTÃO DE RECURSOS HUMANOS NAS ORGANIZAÇÕES

II - ANÁLISE E DESCRIÇÃO DE FUNÇÕES

III - RECRUTAMENTO, SELEÇÃO, E INTEGRAÇÃO

IV - GESTÃO DO DESEMPENHO, CARREIRAS E RECOMPENSAS

Metodologias de ensino (avaliação incluída)

Aulas teórico-práticas em regime diurno

Em cada módulo a par das aulas teóricas, serão realizadas aulas práticas, consistindo em simulações, análise e reflexão sobre textos ou vídeos, resolução de casos práticos.

Avaliação da UC:

- Componente de Avaliação por Frequência CAF (peso 40%) + Exame (peso 60%)

Avaliação da CAF: 2 Testes - 60%; Trabalho de grupo - 35%; Assiduidade em 90% (restante nota atribuída proporcionalmente ao número de presenças) = 5% (tal não se aplica aos trabalhadores-estudantes, sendo estes 5% agregados ao teste)

- Dispensa de exame: CAF $\geq$ 12 valores

- Caso seja favorável ao aluno, a nota de exame de época normal pondera com a CAF para o cálculo da nota de admissão a exames posteriores durante o ano letivo de obtenção da CAF.

- Na época especial de conclusão de curso ou de melhoria de classificação, o resultado do exame corresponde a 100% da nota da UC.

- O aluno pode utilizar a CAF obtida no ano letivo anterior na UC, mediante solicitação prévia, por escrito, ao docente.

Bibliografia principal

Almeida, H. (2014). *Manual de Gestão de Recursos Humanos*. Sílabas e Desafios.

Boella, M., & Goss-Turner, S. (2020). *Human Resource Management in the Hospitality Industry: A Guide to Best Practice*. Routledge

Camara, P., Rodrigues, J., & Guerra, P. (2013). *Humanator XXI: Recursos Humanos e Sucesso Empresarial*. Dom Quixote.

Cunha, M.P., Rego, A., Cunha, R.C., Cabral-Cardoso, C., Marques, C., & Gomes, J., (2015). *Manual de Gestão de Pessoas e do Capital Humano* (3ª ed.). Edições Sílabo.

Ferreira, A., Martinez, L., Nunes, F., & Duarte, H. (2015). *GRH para gestores*. RH Editora.

Melo, P., & Machado, C. (2015). *Gestão de recursos humanos nas pequenas e médias empresas: Contextos, métodos e aplicações*. RH Editora.

Melo, P., & Machado, C. (2020). *O livro de ouro para a gestão de recursos humanos nas PME*. RH Editora.

Wilkinson, A., Bacon, N., Snell, S., & Lepak, D. (2019). *The SAGE Handbook of Human Resource Management*. Sage Publications.

Academic Year 2021-22

Course unit HUMAN RESOURCES MANAGEMENT IN HOSPITALITY

Courses HOTEL MANAGEMENT (1st cycle)

Faculty / School SCHOOL OF MANAGEMENT, HOSPITALITY AND TOURISM

Main Scientific Area

Acronym

CNAEF code (3 digits) 340

Contribution to Sustainable Development Goals - SGD (Designate up to 3 objectives) 8; 10; 3

Language of instruction Portuguese

Teaching/Learning modality Classroom-based and/or distance learning

Coordinating teacher Cátia Andreia Vera Veríssimo de Sousa

Teaching staff	Type	Classes	Hours (*)
Cátia Andreia Vera Veríssimo de Sousa	OT; TP	TP1; OT1	27TP; 3OT
Maria Manuela Palmeira Neto	TP	TP1	6TP
Joaquim Francisco Monteiro Pinheiro Pinto Contreiras	TP	TP1	4.5TP
Ana Suzete Dias Semedo	TP	TP1	4.5TP

* For classes taught jointly, it is only accounted the workload of one.

Contact hours

T	TP	PL	TC	S	E	OT	O	Total
0	42	0	0	0	0	3	0	112

T - Theoretical; TP - Theoretical and practical ; PL - Practical and laboratorial; TC - Field Work; S - Seminar; E - Training; OT - Tutorial; O - Other

Pre-requisites

no pre-requisites

Prior knowledge and skills

Not relevant

The students intended learning outcomes (knowledge, skills and competences)

To foster students' acquisition of reference frameworks, knowledge and skills to facilitate their understanding of the psychosocial phenomena involved in Human Resources Management (HRM) in organizations in order to enhance their role as agents of change.

To enable students to use the main methods and techniques of HRM in organizations.

By the end of the course, each student should be able to:

-Define HRM, identify goals, areas of intervention and key techniques in order to plan and solve HRM problems.

-To define the most appropriate strategies for the different organizational stages and understand the importance of national and regional features aiming at the Internationalization of HRM.

Syllabus

I - THE ROLE OF HUMAN RESOURCES MANAGEMENT IN ORGANIZATIONS

II - FUNCTION ANALYSIS AND DESCRIPTION

III - RECRUITMENT, SELECTION, AND INTEGRATION

IV - PERFORMANCE MANAGEMENT, CAREERS AND REWARDS

Teaching methodologies (including evaluation)

Classes combine theoretical and active learning.

For each topic of the syllabus, classes encompass theoretical and practical methodologies (role-plays, texts and videos interpretation and discussion, case studies).

ASSESSMENT

Continuous Assessment (CA) component (40%) + Exam (60%)

CA component consists of: 60% - 2 Evaluation Tests; 35% - Group work; Attendance at 90%

(remaining grade attributed proportionally to the number of attendance) = 5% (for student workers, the 5% is added to the test)

Students with a final CA grade of ≥ 12 are exempt from the exam.

- If favourable to the student, the exam mark from the 1st exam period calculated with the CA grade will be applied for admission to further exam periods during the same academic year.

- In the Special Exam Period for concluding the Course, or for improving the final classification, the exam weighting is 100%.

- The student may use the CA grade obtained in the previous academic year by applying in writing to the course unit teacher.

Main Bibliography

Almeida, H. (2014). *Manual de Gestão de Recursos Humanos* . Sílabas e Desafios.

Boella, M., & Goss-Turner, S. (2020). *Human Resource Management in the Hospitality Industry: A Guide to Best Practice* . Routledge

Camara, P., Rodrigues, J., & Guerra, P. (2013). *Humanator XXI: Recursos Humanos e Sucesso Empresarial* . Dom Quixote.

Cunha, M.P., Rego, A., Cunha, R.C., Cabral-Cardoso, C., Marques, C., & Gomes, J., (2015). *Manual de Gestão de Pessoas e do Capital Humano* (3ª ed.). Edições Sílabo.

Ferreira, A., Martinez, L., Nunes, F., & Duarte, H. (2015). *GRH para gestores* . RH Editora.

Melo, P., & Machado, C. (2015). *Gestão de recursos humanos nas pequenas e médias empresas: Contextos, métodos e aplicações* . RH Editora.

Melo, P., & Machado, C. (2020). *O livro de ouro para a gestão de recursos humanos nas PME* . RH Editora.

Wilkinson, A., Bacon, N., Snell, S., & Lepak, D. (2019). *The SAGE Handbook of Human Resource Management* . Sage Publications.