
Ano Letivo 2022-23

Unidade Curricular GESTÃO DE RECURSOS HUMANOS PARA HOTELARIA

Cursos GESTÃO HOTELEIRA (1.º ciclo)

Unidade Orgânica Escola Superior de Gestão, Hotelaria e Turismo

Código da Unidade Curricular 14171170

Área Científica CIÊNCIAS EMPRESARIAIS

Sigla

Código CNAEF (3 dígitos) 340

Contributo para os Objetivos de Desenvolvimento Sustentável - ODS (Indicar até 3 objetivos) 8;10;3

Línguas de Aprendizagem Português

Modalidade de ensino

Presencial

Docente Responsável

Ana Suzete Dias Semedo

DOCENTE	TIPO DE AULA	TURMAS	TOTAL HORAS DE CONTACTO (*)
Ana Suzete Dias Semedo	OT; TP	TP1; OT1	42TP; 3OT

* Para turmas lecionadas conjuntamente, apenas é contabilizada a carga horária de uma delas.

ANO	PERÍODO DE FUNCIONAMENTO*	HORAS DE CONTACTO	HORAS TOTAIS DE TRABALHO	ECTS
3º	S2	42TP; 3OT	112	4

* A-Anual;S-Semestral;Q-Quadrimestral;T-Trimestral

Precedências

Sem precedências

Conhecimentos Prévios recomendados

Não aplicável

Objetivos de aprendizagem (conhecimentos, aptidões e competências)

Proporcionar a aquisição pelos estudantes de quadros referenciais, conhecimentos e competências que facilitem a compreensão dos fenómenos psicossociais envolvidos na Gestão dos Recursos Humanos das Organizações no sentido de potenciar a sua intervenção enquanto Gestores e agentes de mudança.

Capacitar os estudantes para a utilização dos principais métodos e técnicas da Gestão de Recursos Humanos aplicáveis à gestão das pessoas nas organizações.

Competências Genéricas:

Definir Gestão das Pessoas, identificar os objetivos, conhecer as Áreas de Intervenção e as principais Técnicas da Gestão de Recursos Humanos;

Conteúdos programáticos

I- PAPEL DA GESTÃO DE RECURSOS HUMANOS NAS ORGANIZAÇÕES

- Evolução histórica da gestão de pessoas
- As áreas de intervenção da gestão de pessoas

II - PLANEAMENTO DE RECURSOS HUMANOS

- Análise do trabalho como ferramenta essencial para várias áreas da gestão
- Flexibilidade Laboral

III - RECRUTAMENTO, SELEÇÃO, SOCIALIZAÇÃO E GESTÃO DAS SAÍDAS

- Recrutamento
- Seleção
- Acolhimento, integração e socialização

IV- DESENVOLVIMENTO DE PESSOAS

- Formação profissional
- Gestão do desempenho
- Gestão de carreiras e gestão da carreira ao longo da vida

Metodologias de ensino (avaliação incluída)

Aulas teórico-práticas. A par das aulas teóricas, serão realizadas aulas práticas, consistindo em simulações, dinâmicas de grupo, análise e reflexão sobre textos, visualização de vídeos ou programas informáticos e resolução de casos práticos que poderão envolver seminários, visitas de estudo e/ou contacto com Especialistas da área da GRH.

- Avaliação da UC: - Componente de Avaliação por Frequência CAF (peso 40%) + Exame (peso 60%)
- Avaliação da CAF: 50% - Teste; 45% - Trabalho em grupo - e - 5% Assistência de Aulas

Dispensa de exame: CAF \geq 12 valores

- Caso seja favorável ao aluno, a nota de exame de época normal pondera com a CAF para o cálculo da nota de admissão a exames posteriores durante o ano letivo de obtenção da CAF.

- Na época especial de conclusão de curso ou de melhoria de classificação, o resultado do exame corresponde a 100% da nota da UC.

- O aluno pode utilizar a CAF obtida no ano letivo anterior na UC, mediante solicitação prévia, por escrito, ao docente

Bibliografia principal

Almeida, H. (2014). *Manual de Gestão de Recursos Humanos*. Sílabas e Desafios.

Boella, M., & Goss-Turner, S. (2020). *Human Resource Management in the Hospitality Industry: A Guide to Best Practice*. Routledge

Camara, P., Rodrigues, J., & Guerra, P. (2013). *Humanator XXI: Recursos Humanos e Sucesso Empresarial*. Dom Quixote.

Cunha, M.P., Rego, A., Cunha, R.C., Cabral-Cardoso, C., Marques, C., & Gomes, J., (2015). *Manual de Gestão de Pessoas e do Capital Humano* (3ª ed.). Edições Sílabo.

Ferreira, A., Martinez, L., Nunes, F., & Duarte, H. (2015). *GRH para gestores*. RH Editora.

Melo, P., & Machado, C. (2015). *Gestão de recursos humanos nas pequenas e médias empresas: Contextos, métodos e aplicações*. RH Editora.

Melo, P., & Machado, C. (2020). *O livro de ouro para a gestão de recursos humanos nas PME*. RH Editora.

Wilkinson, A., Bacon, N., Snell, S., & Lepak, D. (2019). *The SAGE Handbook of Human Resource Management*. Sage Publications.

Academic Year 2022-23

Course unit HUMAN RESOURCES MANAGEMENT IN HOSPITALITY

Courses HOTEL MANAGEMENT (1st cycle)

Faculty / School SCHOOL OF MANAGEMENT, HOSPITALITY AND TOURISM

Main Scientific Area

Acronym

CNAEF code (3 digits) 340

Contribution to Sustainable Development Goals - SGD (Designate up to 3 objectives) 8; 10; 3

Language of instruction Portuguese

Teaching/Learning modality Classroom-based

Coordinating teacher Ana Suzete Dias Semedo

Teaching staff	Type	Classes	Hours (*)
Ana Suzete Dias Semedo	OT; TP	TP1; OT1	42TP; 3OT

* For classes taught jointly, it is only accounted the workload of one.

Contact hours

T	TP	PL	TC	S	E	OT	O	Total
0	42	0	0	0	0	3	0	112

T - Theoretical; TP - Theoretical and practical ; PL - Practical and laboratorial; TC - Field Work; S - Seminar; E - Training; OT - Tutorial; O - Other

Pre-requisites

no pre-requisites

Prior knowledge and skills

Not relevant

The students intended learning outcomes (knowledge, skills and competences)

To foster students' acquisition of reference frameworks, knowledge and skills to facilitate their understanding of the psychosocial phenomena involved in Human Resources Management (HRM) in organizations in order to enhance their role as agents of change.

To enable students to use the main methods and techniques of HRM in organizations.

By the end of the course, each student should be able to:

-Define HRM, identify goals, areas of intervention and key techniques in order to plan and solve HRM problems.

-To define the most appropriate strategies for the different organizational stages and understand the importance of national and regional features aiming at the Internationalization of HRM.

Syllabus

I - THE ROLE OF HUMAN RESOURCES MANAGEMENT IN ORGANIZATIONS

- Historic evolution of People Management
- The areas of intervention of People Management

II - HUMAN RESOURCE PLANNING

- Work analysis as an essential tool for various areas of management
- Labor Flexibility

III- RECRUITMENT, SELECTION, SOCIALIZATION AND OUTPUT MANAGEMENT

- Recruitment
- Selection
- Reception, integration and socialization

IV- PEOPLE DEVELOPMENT

- Professional qualification
 - Performance management
 - Career management and lifelong career management
-

Teaching methodologies (including evaluation)

Theoretical-practical classes. In addition to the theoretical classes, practical classes will be held, consisting of simulations, group dynamics, analysis and reflection on texts, video or computer programs and practical case resolution that may involve seminars, study visits and / or contact with Experts. from the HRM area.

- UC Assessment: - Frequency Assessment Component CAF (weight 40%) + Exam (weight 60%)
- CAF Rating: 50% - Test; 45% - Group Work - and - 5% Classroom Assistance

Examination Waiver: CAF > = 12 points

- If it is favorable to the student, the exam grade examines with the CAF to calculate the grade for admission to further exams during the school year of obtaining the CAF.
- At the special time of course completion or grade improvement, the exam result corresponds to 100% of the grade of the UC.
- The student may use the CAF obtained in the previous school year at UC, upon prior written request to the teacher

Main Bibliography

- Almeida, H. (2014). *Manual de Gestão de Recursos Humanos*. Sílabas e Desafios.
- Boella, M., & Goss-Turner, S. (2020). *Human Resource Management in the Hospitality Industry: A Guide to Best Practice*. Routledge
- Camara, P., Rodrigues, J., & Guerra, P. (2013). *Humanator XXI: Recursos Humanos e Sucesso Empresarial*. Dom Quixote.
- Cunha, M.P., Rego, A., Cunha, R.C., Cabral-Cardoso, C., Marques, C., & Gomes, J., (2015). *Manual de Gestão de Pessoas e do Capital Humano* (3ª ed.). Edições Sílabo.
- Ferreira, A., Martinez, L., Nunes, F., & Duarte, H. (2015). *GRH para gestores*. RH Editora.
- Melo, P., & Machado, C. (2015). *Gestão de recursos humanos nas pequenas e médias empresas: Contextos, métodos e aplicações*. RH Editora.
- Melo, P., & Machado, C. (2020). *O livro de ouro para a gestão de recursos humanos nas PME*. RH Editora.
- Wilkinson, A., Bacon, N., Snell, S., & Lepak, D. (2019). *The SAGE Handbook of Human Resource Management*. Sage Publications.