
Ano Letivo 2022-23

Unidade Curricular ALEMÃO I PARA HOTELARIA

Cursos GESTÃO HOTELEIRA (1.º ciclo) (*)

(*) Curso onde a unidade curricular é opcional

Unidade Orgânica Escola Superior de Gestão, Hotelaria e Turismo

Código da Unidade Curricular 14171172

Área Científica LÍNGUAS E LITERATURAS ESTRANGEIRAS

Sigla LLE

Código CNAEF (3 dígitos) 222

Contributo para os Objetivos de Desenvolvimento Sustentável - ODS (Indicar até 3 objetivos) 4; 8

Línguas de Aprendizagem Português e Alemão - DE

Modalidade de ensino

Presencial

Docente Responsável

José António da Conceição dos Santos

DOCENTE	TIPO DE AULA	TURMAS	TOTAL HORAS DE CONTACTO (*)
José António da Conceição dos Santos	OT; TP	TP1; OT1	84TP; 6OT

* Para turmas lecionadas conjuntamente, apenas é contabilizada a carga horária de uma delas.

ANO	PERÍODO DE FUNCIONAMENTO*	HORAS DE CONTACTO	HORAS TOTAIS DE TRABALHO	ECTS
1º	A	84TP; 6OT	252	9

* A-Anual;S-Semestral;Q-Quadrimestral;T-Trimestral

Precedências

Sem precedências

Conhecimentos Prévios recomendados

Nenhuns, dado que é iniciação.

Objetivos de aprendizagem (conhecimentos, aptidões e competências)

A unidade curricular de Alemão I para Hotelaria tem como objetivo preparar os alunos para a utilização da língua no contexto profissional específico dessa área, desenvolvendo competências linguísticas de nível A1. O estudante deverá ser capaz de:
Compreender informação, pessoal e profissional, escrita e falada em Alemão;
Aplicar a língua alemã ativa e adequadamente em situações do quotidiano e profissionais oralmente e por escrito.

Conteúdos programáticos

Erste Kontakte

Sich und andere vorstellen

Begrüßung und Abschied

Personalangaben machen

Fragen stellen und darauf beantworten

Namen buchstabieren

Länder, Nationalitäten und Sprachen

Die Familie

Zimmer frei: Deutsch im Hotel

Angemeldete Gäste empfangen

Anmeldungen entgegennehmen

Unangemeldete Gäste begrüßen

Zimmerbesichtigung

Informationen zum Hotel und zum Zimmer geben

Zimmerkategorien

Zimmerpreise

Gepäck versorgen

Die Uhrzeit nennen

Öffnungszeiten nennen

Orte im Hotel und in der Hotelumgebung angeben

Kommunikation im Hotel

Telefonische Zimmerreservierungen beantworten

Empfehlungen geben

Schriftliche Zimmerreservierungen beantworten

Auskunft am Telefon geben

Frühstücksbuffet im Hotel

Speisen und Getränke benennen

Die Frühstückskarte

Der Zimmerservice: eine Frühstücksbestellung aufnehmen

Grammatik

Zahlen; W-Fragen/ Fragesätze; Verben; Bestimmter und unbestimmter Artikel; Possessivartikel; „nicht“ und „kein“; Modalverben; Präpositionen; Plural; Präteritum; Adjektive; Personalpronomen; Trennbare Verben; Perfekt.

Metodologias de ensino (avaliação incluída)

Ensino presencial e participação ativa nas atividades na aula: simulações, trabalhos de grupo, leituras, exercícios e audição de textos.

Avaliação

- Componente de Avaliação por Frequência CAF (peso 40%) + Exame (peso 60%)

- Admissão a exame de época normal: CAF \geq 6 valores
 - Avaliação da CAF: 2 testes: 50%; 2 Fichas: 10%; Assiduidade: 10%; 2 Apresentações orais: 30%
 - Dispensa de exame: CAF \geq 12 valores
 - Caso seja favorável ao aluno, a nota de exame de época normal pondera com a CAF para o cálculo da nota de admissão a exames posteriores durante o ano letivo de obtenção da CAF.
 - Na época especial de conclusão de curso ou de melhoria de classificação, o o exame corresponde a 100% da nota da UC.
 - O aluno pode utilizar a CAF obtida no ano letivo anterior na UC, mediante solicitação prévia, por escrito, ao docente.
 - A falta a qualquer um dos momentos de avaliação sem justificação e a tentativa de fraude implicam a classificação zero, sem hipótese de reposição.
-

Bibliografia principal

- Buscha, A. & Szita, S. (2008). *Begegnungen Deutsch als Fremdsprache A1+: Integriertes Kurs- und Arbeitsbuch*. Berlin: Franz Schubert Verlag.
- Cohen, U. & Grandi, N. (2021). *Zimmer frei*, Stuttgart: Klett.
- Dallapiazza, Rosa-Maria & Schönherr, Till (2011). *Tangram Aktuell 1*, Ismaning: Hueber.
- Evans, S., Pude, A. & Specht, F. (2020). *Menschen: Deutsch als Fremdsprache (Kursbuch)*. Ismaning: Hueber.
- Evans, S., Pude, A. & Specht, F. (2020). *Menschen: Deutsch als Fremdsprache (Arbeitsbuch)*. Ismaning: Hueber.
- Grunwald, A. (2014). *Ja, gerne! Deutsch im Tourismus*. Berlin: Cornelsen.
- Niebisch, D., Penning-Hiemstra, Sylvette, et al. (2016). *Schritte Plus Neu 1*, Ismaning: Hueber.
- Orth-Chambah, J. (2011). *Tangram Aktuell*, Übungsheft, Ismaning: Hueber.
- Quinteiro, S, Santos, J. A. C., & Santos M. (s/d). *Schönen Urlaub*. Manual não editado.
- Schumann, A., Schurig, C. & Schaefer, Werff, F. van der (2015). *Menschen im Beruf Tourismus A1*. Berlin: Hueber Verlag.

Academic Year 2022-23

Course unit GERMAN I FOR HOSPITALITY

Courses HOTEL MANAGEMENT (1st cycle) (*)

(*) Optional course unit for this course

Faculty / School SCHOOL OF MANAGEMENT, HOSPITALITY AND TOURISM

Main Scientific Area LÍNGUAS E LITERATURAS ESTRANGEIRAS

Acronym LLE

CNAEF code (3 digits) 222

Contribution to Sustainable Development Goals - SGD (Designate up to 3 objectives) 4; 8

Language of instruction Portuguese and German - DE

Teaching/Learning modality classroom-based

Coordinating teacher José António da Conceição dos Santos

Teaching staff	Type	Classes	Hours (*)
José António da Conceição dos Santos	OT; TP	TP1; OT1	84TP; 6OT

* For classes taught jointly, it is only accounted the workload of one.

Contact hours	T	TP	PL	TC	S	E	OT	O	Total
	0	84	0	0	0	0	6	0	252

T - Theoretical; TP - Theoretical and practical ; PL - Practical and laboratorial; TC - Field Work; S - Seminar; E - Training; OT - Tutorial; O - Other

Pre-requisites

no pre-requisites

Prior knowledge and skills

None

The students intended learning outcomes (knowledge, skills and competences)

Developing the skills and capacities for communicating effectively in the German language (level A1) in the areas of Hospitality and Tourism.

Students should be capable of:

Understanding professional and personal information (written and orally) in German

Using adequately the German language in daily life situations as well as in some professional situations orally and in written form.

Syllabus

Erste Kontakte

Sich und andere vorstellen

Begrüßung und Abschied

Personalangaben machen

Fragen stellen und darauf beantworten

Namen buchstabieren

Länder, Nationalitäten und Sprachen

Die Familie

Zimmer frei: Deutsch im Hotel

Angemeldete Gäste empfangen

Anmeldungen entgegennehmen

Unangemeldete Gäste begrüßen

Zimmerbesichtigung

Informationen zum Hotel und zum Zimmer geben

Zimmerkategorien

Zimmerpreise

Gepäck versorgen

Die Uhrzeit nennen

Öffnungszeiten nennen

Orte im Hotel und in der Hotelumgebung angeben

Kommunikation im Hotel

Telefonische Zimmerreservierungen beantworten

Empfehlungen geben

Schriftliche Zimmerreservierungen beantworten

Auskunft am Telefon geben

Frühstücksbuffet im Hotel

Speisen und Getränke benennen

Die Frühstückskarte

Der Zimmerservice: eine Frühstücksbestellung aufnehmen

Grammatik

Zahlen; W-Fragen/ Fragesätze; Verben; Bestimmter und unbestimmter Artikel; Possessivartikel; ¿nicht¿ und ¿kein¿ ; Modalverben; Präpositionen; Plural; Präteritum; Adjektive; Personalpronomen; Trennbare Verben; Perfekt.

Teaching methodologies (including evaluation)

Theory-practice classes where active attendance is a key factor for success.

Continuous Assessment (CA) component (40%) + Exam (60%).

Admission to the exam during the 'época normal' period: a final CA grade of ≥ 6 is needed

The CA component comprises:

2 written tests: 50%; Short grammar tests: 10%; Attendance: 10%; 2 oral presentations: 30%

Students with a final CA grade of ≥ 12 are exempt from the exam. If favourable to the student, the exam mark from the 1st exam period calculated with the CA grade will be applied for admission to further exam periods during the same academic year.

In the Special Exam Period for concluding the Course, or for improving the final classification, the exam weighting is 100%.

The student may use the CA grade obtained in the previous academic year by applying in writing to the course unit teacher.

Main Bibliography

Buscha, A. & Szita, S. (2008). *Begegnungen Deutsch als Fremdsprache A1+: Integriertes Kurs- und Arbeitsbuch*. Berlin: Franz Schubert Verlag.

Cohen, U. & Grandi, N. (2021). *Zimmer frei*, Stuttgart: Klett.

Dallapiazza, Rosa-Maria & Schönherr, Till (2011). *Tangram Aktuell 1*, Ismaning: Hueber.

Evans, S., Pude, A. & Specht, F. (2020). *Menschen: Deutsch als Fremdsprache (Kursbuch)*. Ismaning: Hueber.

Evans, S., Pude, A. & Specht, F. (2020). *Menschen: Deutsch als Fremdsprache (Arbeitsbuch)*. Ismaning: Hueber.

Grunwald, A. (2014). *Ja, gerne! Deutsch im Tourismus*. Berlin: Cornelsen.

Niebisch, D., Penning-Hiemstra, Sylvette, et al. (2016). *Schritte Plus Neu 1*, Ismaning: Hueber.

Orth-Chambah, J. (2011). *Tangram Aktuell*, Übungsheft, Ismaning: Hueber.

Quinteiro, S, Santos, J. A. C., & Santos M. (s/d). *Schönen Urlaub*. Manual não editado.

Schumann, A., Schurig, C. & Schaefer, Werff, F. van der (2015). *Menschen im Beruf Tourismus A1*. Berlin: Hueber Verlag.