

---

**Ano Letivo** 2018-19

---

**Unidade Curricular** MARKETING OPERACIONAL

---

**Cursos** GESTÃO (1.º ciclo)

---

**Unidade Orgânica** Escola Superior de Gestão, Hotelaria e Turismo

---

**Código da Unidade Curricular** 14181019

---

**Área Científica** MARKETING E PUBLICIDADE

---

**Sigla**

---

**Línguas de Aprendizagem** Português-PT

---

**Modalidade de ensino** Presencial

---

**Docente Responsável** Carla Sofia Guerreiro Machado

---

DOCENTE	TIPO DE AULA	TURMAS	TOTAL HORAS DE CONTACTO (*)
Carla Sofia Guerreiro Machado	OT; TP	TP1; OT1	45TP; 4,5OT

\* Para turmas lecionadas conjuntamente, apenas é contabilizada a carga horária de uma delas.

ANO	PERÍODO DE FUNCIONAMENTO*	HORAS DE CONTACTO	HORAS TOTAIS DE TRABALHO	ECTS
2º	S2	45TP; 4,5OT	140	5

\* A-Anual;S-Semestral;Q-Quadrimestral;T-Trimestral

---

#### Precedências

Sem precedências

---

#### Conhecimentos Prévios recomendados

Não aplicável

---

#### Objetivos de aprendizagem (conhecimentos, aptidões e competências)

Objetivo geral: Promover a compreensão da relação entre o marketing estratégico e o operacional e capacitar com o conhecimento aprofundado dos instrumentos do marketing-mix.

Objetivos Específicos: Habilitar para a operacionalização de ações tendo em conta os dinamismos inerentes ao marketingmix e promover a compreensão da importância do controlo e avaliação de marketing.

Competências Genéricas:

Aplicar os fundamentos do marketing operacionalizando as variáveis do mix, em diferentes contextos.

Distinguir e estabelecer as prioridades ao nível do marketing-mix.

Compreender a importância do controlo de Marketing.

Competências Específicas:

Conhecer, distinguir e saber priorizar as principais decisões do marketing-mix quanto a produto, a preço, a comunicação, e a distribuição para concretizar uma estratégia de marketing.

Compreender o papel da Internet e dos media sociais no marketing.

Desenvolver o marketing-mix.

Preparar um plano de marketing

---

#### Conteúdos programáticos

1. O Marketing-mix

1.1 Produto

1.2 Preço

1.3 Distribuição

1.4 Comunicação

2. O Marketing Digital

3. O Plano de Marketing - Etapas e Conteúdo

---

### Metodologias de ensino (avaliação incluída)

A avaliação da unidade curricular é constituída por uma Componente de Avaliação por Frequência CAF (peso 40%) + Exame (peso 60%).

Avaliação da CAF: Teste: 60%; Trabalho de grupo: 30%; Observação do docente: 10%

A admissão ao exame de época normal: CAF >= 6 valores.

Dispensa de exame: CAF >= 12 valores.

Caso seja favorável ao aluno, a nota de exame de época normal pondera com a CAF para o cálculo da nota de admissão a exames posteriores durante o ano letivo de obtenção da CAF.

Na época especial de conclusão de curso ou de melhoria de classificação, o resultado do exame corresponde a 100% da nota da UC.

O aluno pode utilizar a CAF obtida no ano letivo anterior na UC, mediante solicitação prévia, por escrito, ao docente.

Em caso de dúvida acerca da nota obtida num dos elementos de avaliação, o docente poderá exigir a realização de uma prova adicional

que substituirá o referido elemento de avaliação.

---

### Bibliografia principal

Iacobucci, D. (2018). Marketing Management, 5th Edition, South-Western, Mason - USA: Cengage Learning.

Kotler, P. & Armstrong, G. (2018). Principles of Marketing (17ª ed.). Harlow: Prentice Hall International.

Kotler, P.T., Kartajaya, H. & Setiawan, I. (2017). Marketing 4.0, do tradicional ao digital. Rio de Janeiro: Sextante.

Kotler, P. & Keller, K.L (2016). Marketing Management (15ª ed.). Harlow: Prentice Hall International.

Lamb, C., Hair, J., McDaniel, C. (2016). Marketing, Student Edition, South-Western, Mason - USA: Cengage Learning.

Lindon, D., Lendrevie, J., Dionísio, P. & Rodrigues, J. (2015). Mercator da Língua Portuguesa - Teoria e prática do marketing (1.ª ed.).

Lisboa: Publicações Dom Quixote.

Pinto e Castro, J. (2011). Marketing ombro a ombro, Lisboa: Texto Editores.

Textos de apoio fornecidos pela docente

**Academic Year** 2018-19

**Course unit** OPERATIONAL MARKETING

**Courses** MANAGEMENT (DAY CLASSES)

**Faculty / School** Escola Superior de Gestão, Hotelaria e Turismo

**Main Scientific Area** MARKETING E PUBLICIDADE

**Acronym**

**Language of instruction** Portuguese-PT

**Teaching/Learning modality** Presential

**Coordinating teacher** Carla Sofia Guerreiro Machado

Teaching staff	Type	Classes	Hours (*)
Carla Sofia Guerreiro Machado	OT; TP	TP1; OT1	45TP; 4,5OT

\* For classes taught jointly, it is only accounted the workload of one.

### Contact hours

T	TP	PL	TC	S	E	OT	O	Total
0	45	0	0	0	0	4,5	0	140

T - Theoretical; TP - Theoretical and practical ; PL - Practical and laboratorial; TC - Field Work; S - Seminar; E - Training; OT - Tutorial; O - Other

### Pre-requisites

no pre-requisites

### Prior knowledge and skills

Not applicable

### The students intended learning outcomes (knowledge, skills and competences)

with in-depth knowledge of the marketing mix instruments.

Specific Objectives: Enable for the operationalization of actions taking into account the dynamics inherent in the marketing mix and promote understanding of the importance of monitoring and marketing evaluation.

Generic skills:

Apply the fundamentals of marketing operationalizing the mix variables in different contexts.

Distinguish and prioritize the marketing mix level.

Understand the importance of marketing control.

Specific Skills:

Know, distinguish and know how to prioritize the most important decisions of the marketing mix as product, price, communication and distribution to achieve a marketing strategy.

Understand the role of the Internet and social media in marketing.

Develop the marketing mix.

Prepare a marketing plan.

### Syllabus

1. The MARKETING-MIX
  - 1.1 Product
  - 1.2 Price
  - 1.3 Place
  - 1.4 Promotion
2. DIGITAL MARKETING
3. THE MARKETING PLAN - STEPS AND CONTENT

### Teaching methodologies (including evaluation)

The assessment of the curricular unit consists of a Continuous Assessment (CA) component (40%) + Exam (60%).

The CA component comprises:

Test: 60%;

Group assignment: 30%;

Lecturer evaluation: 10%.

Admission to the exam during the 'época normal' period: a final CA grade of  $\geq 6$  is needed.

Students with a final CA grade of  $\geq 12$  are exempt from the exam.

If favourable to the student, the exam mark from the 1st exam period calculated with the CA grade will be applied for admission to further exam periods during the same academic year.

In the Special Exam Period for concluding the Course, or for improving the final classification, the exam weighting is 100%.

The student may use the CA grade obtained in the previous academic year by applying in writing to the course unit teacher.

In case of doubt about the mark obtained in one of the elements of assessment, the professor may require the student to carry out a further proof that will replace this element of evaluation.

---

### Main Bibliography

Iacobucci, D. (2018). Marketing Management, 5th Edition, South-Western, Mason - USA: Cengage Learning.

Kotler, P. & Armstrong, G. (2018). Principles of Marketing (17<sup>a</sup> ed.). Harlow: Prentice Hall International.

Kotler, P.T., Kartajaya, H. & Setiawan, I. (2017). Marketing 4.0, do tradicional ao digital. Rio de Janeiro: Sextante.

?Kotler, P. & Keller, K.L (2016). Marketing Management (15<sup>a</sup> ed.). Harlow: Prentice Hall International.

Lamb, C., Hair, J., McDaniel, C. (2016). Marketing, Student Edition, South-Western, Mason - USA: Cengage Learning.

Lindon, D., Lendrevie, J., Dionísio, P. & Rodrigues, J. (2015). Mercator da Língua Portuguesa - Teoria e prática do marketing (1.<sup>a</sup> ed.).

Lisboa: Publicações Dom Quixote.

Pinto e Castro, J. (2011). Marketing ombro a ombro, Lisboa: Texto Editores.