English version at the end of this document

Ano Letivo	2022-23
Unidade Curricular	COMPORTAMENTO ORGANIZACIONAL
Cursos	GESTÃO (1.º ciclo)
Unidade Orgânica	Escola Superior de Gestão, Hotelaria e Turismo
Código da Unidade Curricular	14181020
Área Científica	GESTÃO E ADMINISTRAÇÃO
Sigla	
Código CNAEF (3 dígitos)	345
Contributo para os Objetivos de Desenvolvimento Sustentável - ODS (Indicar até 3 objetivos)	8;10;3
Línguas de Aprendizagem	Português

Modalidade de ensino

Presencial

Docente Responsável Maria Manuela Palmeira Neto

DOCENTE	TIPO DE AULA	TURMAS	TOTAL HORAS DE CONTACTO (*)
Maria Manuela Palmeira Neto	OT; TP	TP1; TP2; OT1; OT2	84TP; 6OT

* Para turmas lecionadas conjuntamente, apenas é contabilizada a carga horária de uma delas.

ANO	PERÍODO DE FUNCIONAMENTO*	HORAS DE CONTACTO	HORAS TOTAIS DE TRABALHO	ECTS
2º	S2	42TP; 3OT	140	5

* A-Anual;S-Semestral;Q-Quadrimestral;T-Trimestral

Precedências

Sem precedências

Conhecimentos Prévios recomendados

Não aplicável

Objetivos de aprendizagem (conhecimentos, aptidões e competências)

Esta Unidade Curricular visa proporcionar a aquisição pelos estudantes de quadros referenciais, conhecimentos e competências que facilitem a compreensão do impacte que os comportamentos dos indivíduos e dos grupos têm sobre a eficácia e eficiência da organização.

Fomentar a compreensão e, em certa medida, previsão do comportamento das pessoas e dos grupos, de modo a aplicar estes conhecimentos na gestão das equipas e, assim, contribuir para o desenvolvimento organizacional.

Definir comportamento organizacional e explicitar a sua importância para o trabalho dos gestores ou trabalhadores nas organizações;

Compreender os processos psicológicos subjacentes ao comportamento individual e grupal;

Aumentar a autoconsciência, o autoconhecimento, e promover o desenvolvimento pessoal;

Propor estratégias de intervenção para melhorar o desempenho e a qualidade de vida dos trabalhadores aos vários níveis organizacionais.

Conteúdos programáticos

I - Introdução ao Comportamento Organizacional
II - Os Processos Individuais
1. A diversidade nas organizações
2. Alguns determinantes do comportamento individual: personalidade e emoções
3. A Perceção
4. A Motivação e aplicações à gestão das pessoas
5. Os Valores e Atitudes; a sua importância nas organizações.

III - Os Processos de Grupo
1. O Grupo e a sua Dinâmica
2. A Comunicação
3. Liderança

Metodologias de ensino (avaliação incluída)

AULAS TEÓRICO-PRÁTICAS

Os métodos de ensino são constituídos por exposição teórica, simulações, estudos de casos, simulações, exercícios de autoconhecimento, análise e reflexão sobre textos ou/e resolução de casos práticos.

AVALIAÇÃO DA UC

- Componente de Avaliação por Frequência CAF (peso 40%) + Exame (peso 60%)

- Avaliação da CAF: Teste = 50 %; Trabalho de Grupo = 45%; Assiduidade em 90% (restante nota atribuída proporcionalmente ao número de pres= 5% (não aplicavel a trabalhadores estudantes, neste caso o teste valerá 55%)

- Dispensa de exame: CAF>= 12 valores

- Caso seja favorável ao aluno, a nota de exame de época normal pondera com a CAF para o cálculo da nota de admissão a exames posteriores durante o ano letivo de obtenção da CAF.

- Na época especial de conclusão de curso ou de melhoria de classificação, o resultado do exame corresponde a 100% da nota da UC.

- O aluno pode utilizar a CAF obtida no ano letivo anterior na UC, mediante solicitação prévia, por escrito, ao docente.

Bibliografia principal

Bibliografia Obrigatória

Cunha, M.P., Rego, A., Cunha, R.C., Cabral-Cardoso, C. (2016). *Manual de Comportamento Organizacional e Gestão* . Lisboa: Editora Recursos Humanos.
Robbins, S.P.& Judge, T. (2014). *Organizational Behavior* . London: Prentice-Hall.

Bibliografia Complementar

Almeida, H., Orgambidez-Ramos, A., Monteiro, I. & Sousa, F. (2013). *Manual de comportamento organizacional, Guia de apoio ao estudante.* Faro: Sílabas & Desafios.
Gonçalves, S.P. (2014). *Psicossociologia do Trabalho e das Organizações* . Lisboa: Pactor
Palma, P.J., Lopes, M.P. & Bancaleiro, J. (2011). *Gestão e Liderança de Talentos.* Lisboa: RH Editora.
Vala, J. V., Monteiro, M. B., Lima, L. e Caetano A. (1994). *Psicologia Social das Organizações, Estudos em Empresas Portuguesas* . Oeiras: Celta.

Recursos na internet:

http://shankar9119.files.wordpress.com/2013/08/organizational-behavior-15e-stephen-p-robbins-timothy-a-judge-pdfqwerty.pdf

Academic Year	2022-23
Course unit	ORGANISATIONAL BEHAVIOUR
Courses	MANAGEMENT (DAY CLASSES)
Faculty / School	SCHOOL OF MANAGEMENT, HOSPITALITY AND TOURISM
Main Scientific Area	
Acronym	
CNAEF code (3 digits)	345
Contribution to Sustainable Development Goals - SGD (Designate up to 3 objectives)	8;10;3
Language of instruction	Portuguese
Teaching/Learning modality	Classroom-based

Coordinating teacher Maria Manuela Palmeira Neto

Teaching staff	Type	Classes	Hours (*)
Maria Manuela Palmeira Neto	OT; TP	TP1; TP2; OT1; OT2	84TP; 6OT

* For classes taught jointly, it is only accounted the workload of one.

Contact hours

T	TP	PL	TC	S	E	OT	O	Total
0	42	0	0	0	0	3	0	140

T - Theoretical; TP - Theoretical and practical ; PL - Practical and laboratorial; TC - Field Work; S - Seminar; E - Training; OT - Tutorial; O - Other

Pre-requisites

no pre-requisites

Prior knowledge and skills

Not relevant

The students intended learning outcomes (knowledge, skills and competences)

This Unit aims at fostering students' understanding on the impact of individuals and groups on organizational behaviour and on its effectiveness and efficiency.
It allows students to understanding and eventually predict individual and group behaviour in order to apply this knowledge when managing the team work and thus, contribute to organizational development.
Define organizational behavior and explain its importance to the work of managers and workers in organizations;
Understand the underlying individual and group behavior, psychological processes;
Increase self-awareness, self-knowledge, and promote personal development;
Intervention strategies to improve performance and the quality of life of workers at various organizational levels.

Syllabus

I - Introduction to Organizational Behavior

II - Individual Processes

1. The diversity in organizations

2. Some determinants of individual behavior: personality and emotions

3. Perception

4. Motivation and applications to people management

5. Values and Attitudes

III - The Group Processes

1. The Group and its dynamics

2. Communication

3. Leadership

Teaching methodologies (including evaluation)

THEORETICAL - PRACTICAL CLASSES
Teaching methods are theoretical exposition, simulations, case studies, simulations, exercises of self-knowledge, analysis and reflection on texts or the resolution of practical cases.
EVALUATION OF THE CU
- CAC Frequency Assessment Component (40% weight) + Exam (60% weight)
- Evaluation of the CAC: Test; 50% - Group work, 45% - Attendance at classe 90% (remaining grades attributed proportionally to the number of presences)= 5%
- Exemption from examination: CAF> = 12 values
- If it is favorable to the student, the normal period exam scores the CAC for the calculation of the admission grade for subsequent exams during the academic year of obtaining the CAC.
- In the special time of completion of course or improvement of classification, the result of the examination corresponds to 100% of the grade of the UC.
- The student can use the CAC obtained in the previous academic year in the UC, upon prior written request to the teacher.

Main Bibliography

Bibliography

Cunha, M.P., Rego, A., Cunha, R.C., Cabral-Cardoso, C. (2016). *Manual de Comportamento Organizacional e Gestão* . Lisboa: Editora Recursos Humanos.
Robbins, S.P.& Judge, T. (2014). *Organizational Behavior* . London: Prentice-Hall.

Complementary Bibliography

Almeida, H., Orgambidez-Ramos, A., Monteiro, I. & Sousa, F. (2013). *Manual de comportamento organizacional, Guia de apoio ao estudante.* Faro: Sílabas & Desafios.
Gonçalves, S.P. (2014). *Psicossociologia do Trabalho e das Organizações* . Lisboa: Pactor
Palma, P.J., Lopes, M.P. & Bancaleiro, J. (2011). *Gestão e Liderança de Talentos.* Lisboa: RH Editora.
Vala, J. V., Monteiro, M. B., Lima, L. e Caetano A. (1994). *Psicologia Social das Organizações, Estudos em Empresas Portuguesas* . Oeiras: Celta.

Ressources in internet:
http://shankar9119.files.wordpress.com/2013/08/organizational-behavior-15e-stephen-p-robbins-timothy-a-judge-pdfqwerty.pdf