

---

**Ano Letivo** 2020-21

---

**Unidade Curricular** INFORMÁTICA I

---

**Cursos** GESTÃO (1.º ciclo)

---

**Unidade Orgânica** Escola Superior de Gestão, Hotelaria e Turismo

---

**Código da Unidade Curricular** 14181087

---

**Área Científica** INFORMÁTICA

---

**Sigla**

---

**Línguas de Aprendizagem** Português

---

**Modalidade de ensino** Aulas Teórico-Práticas presenciais e/ou on-line

---

**Docente Responsável** Paula Cristina Lourenço Serdeira Pinheiro de Azevedo

| DOCENTE                                              | TIPO DE AULA | TURMAS                       | TOTAL HORAS DE CONTACTO (*) |
|------------------------------------------------------|--------------|------------------------------|-----------------------------|
| Paula Cristina Lourenço Serdeira Pinheiro de Azevedo | OT; TP       | TP1; TP2; TP3; OT1; OT2; OT3 | 126TP; 9OT                  |

\* Para turmas lecionadas conjuntamente, apenas é contabilizada a carga horária de uma delas.

| ANO | PERÍODO DE FUNCIONAMENTO* | HORAS DE CONTACTO | HORAS TOTAIS DE TRABALHO | ECTS |
|-----|---------------------------|-------------------|--------------------------|------|
| 1º  | S1                        | 42TP; 3OT         | 112                      | 4    |

\* A-Anual;S-Semestral;Q-Quadrimestral;T-Trimestral

#### Precedências

Sem precedências

#### Conhecimentos Prévios recomendados

Não se aplica

---

**Objetivos de aprendizagem (conhecimentos, aptidões e competências)**

No final da unidade curricular, espera-se que o estudante seja capaz de:

**Competências Genéricas:**

- Ter aptidão para a apreciação crítica das Tecnologias de Informação e Comunicação existentes;
- Empregar corretamente as técnicas de produção e apresentação de informação documental;
- Demonstrar capacidade para discutir sobre os conteúdos lecionados.

**Competências Específicas:**

- Dominar os principais conceitos relacionados com as tecnologias de Informação e Comunicação;
- Empregar a terminologia formal associada à informática;
- Conhecer a legislação aplicável à informática;
- Entender o funcionamento de uma rede informática;
- Aplicar preceitos que garantam a segurança da informação;
- Saber utilizar sistemas operativos;
- Conhecer meios de acesso à Internet;
- Beneficiar dos principais serviços disponibilizados na Internet;
- Saber produzir informação documental;
- Dominar tecnologias e técnicas de apresentação.

---

### **Conteúdos programáticos**

1. Tecnologias de Informação e Comunicação;
2. Segurança Informática;
3. Sistemas Operativos:
  - 3.1. Microsoft Windows;
  - 3.2. Outros Sistemas Operativos.
4. Internet:
  - 4.1. Acesso à Internet;
  - 4.2. Serviços correntes;
  - 4.3. Gestão integrada de documentos na nuvem:
    - 4.3.1. Computação na nuvem e centros de dados;
    - 4.3.2. Gestão da partilha de documentos;
    - 4.3.3. Criação de documentos portáteis e compactados.
5. Produção e apresentação de informação:
  - 5.1 Abordagem com Microsoft Word (Avançado) e apresentação de outras aplicações (OpenOffice);
6. Uso das tecnologias de apresentação para potenciar a comunicação:
  - 6.1. Abordagem com Microsoft Powerpoint e apresentação de outras aplicações (Prezi, OpenOffice).

---

### **Metodologias de ensino (avaliação incluída)**

Avaliação da UC:

- Componente de Avaliação por Frequência CAF (peso 40%) + Exame (peso 60%).
- Avaliação da CAF: 50% - 1º Teste; 50% - 2º Teste.
- Dispensa de exame: CAF  $\geq$  12 valores.
- Admissão a exame de época normal: CAF  $\geq$  6 valores.
- Caso seja favorável ao aluno, a nota de exame de época normal pondera com a CAF para o cálculo da nota de admissão a exames posteriores durante o ano letivo de obtenção da CAF.
- Na época especial de conclusão de curso ou de melhoria de classificação, o resultado do exame corresponde a 100% da nota da UC.
- O aluno pode utilizar a CAF obtida no ano letivo anterior na UC, mediante solicitação prévia, por escrito, ao docente.

#### **Bibliografia principal**

António, P. F. (2015). Informática e Tecnologias da Informação, Edições Sílabo.

Coelho, P. (2017). Internet das Coisas, FCA.

Lambert, J. & Lambert, S (2016). Microsoft Word 2016 (Step by Step), Microsoft Press U.S.

Ferreira, A. M. (2015). Introdução ao Cloud Computing - IaaS, PaaS, SaaS, Tecnologia, Conceito e Modelos de Negócio, FCA.

Gouveia, J. & Magalhães, A. (2013). Redes de Computadores, 10.º edição, FCA - Editora Informática.

Lowe, D. (2015). Powerpoint 2016 for dummies, John Wiley & Sons Inc.

Marques, A. E. (2012). Microsoft Windows 8, Edições Centro Atlântico, Coleção Software Obrigatório.

Zúquete, A. (2018). Segurança em Redes Informáticas, 5.ª edição, FCA - Editora Informática.

**Academic Year** 2020-21

**Course unit** COMPUTING I

**Courses** MANAGEMENT (DAY CLASSES)

**Faculty / School** SCHOOL OF MANAGEMENT, HOSPITALITY AND TOURISM

**Main Scientific Area**

**Acronym**

**Language of instruction**  
Portuguese

**Teaching/Learning modality**  
Classroom-based and/or distance learning

**Coordinating teacher** Paula Cristina Lourenço Serdeira Pinheiro de Azevedo

| Teaching staff                                       | Type   | Classes                      | Hours (*)  |
|------------------------------------------------------|--------|------------------------------|------------|
| Paula Cristina Lourenço Serdeira Pinheiro de Azevedo | OT; TP | TP1; TP2; TP3; OT1; OT2; OT3 | 126TP; 9OT |

\* For classes taught jointly, it is only accounted the workload of one.

---

#### Contact hours

| T | TP | PL | TC | S | E | OT | O | Total |
|---|----|----|----|---|---|----|---|-------|
| 0 | 42 | 0  | 0  | 0 | 0 | 3  | 0 | 112   |

T - Theoretical; TP - Theoretical and practical ; PL - Practical and laboratorial; TC - Field Work; S - Seminar; E - Training; OT - Tutorial; O - Other

---

#### Pre-requisites

no pre-requisites

---

#### Prior knowledge and skills

Not aplicable

---

#### The students intended learning outcomes (knowledge, skills and competences)

At the end of the course, it is expected that the student is able to:

Generic Skills:

- Have aptitude for a critical appraisal of Information and Communications Technologies;
- Employ properly the techniques of production and presentation of documentary information;
- Demonstrate ability to discuss about the contents of the course.

Specific Skills:

- Master the key concepts related to information and communication technologies;
- Employ formal terminology associated with computer systems;
- Know the law applicable to the computer systems;
- Understand the operation of a computer network;
- Apply principles that guarantee the security of information;
- Knowing how to use operating systems;
- Knowing the means for internet access;
- Knowing the principal services provided on the Internet;
- Learn to produce documentary information;
- Mastering technology and presentation techniques.

---

## Syllabus

1. Information and Communications Technology;
2. Computer Security;
3. Operating Systems:
  - 3.1. Microsoft Windows;
  - 3.2. Other Operating Systems.
4. Internet:
  - 4.1. Internet access;
  - 4.2. Internet services;
  - 4.3. Integrated document management in the cloud:
    - 4.3.1. Cloud computing and data center;
    - 4.3.2. Management of shared documents;
    - 4.3.3. Creating portable and compressed documents.
5. Production and presentation of information:
  - 5.1. Practical approach with Microsoft Word (Advanced) and presentation of other applications (OpenOffice);
6. Use of presentation technologies in order to maximize communication in organizations:
  - 6.1. Approach with Microsoft Powerpoint and presentation of other applications (Prezi, OpenOffice).

---

## Teaching methodologies (including evaluation)

Course Unit evaluation:

- Continuous Assessment (CA) component (40%) + Exam (60%).
- The CA component comprises: 1st test, 50%; 2nd test, 50%.
- Students with a final CA grade of  $\geq 12$  are exempt from the exam.
- Admission to the exam during the 'época normal' period: a final CA grade of  $\geq 6$  is needed.
- If favourable to the student, the exam mark from the 1st exam period calculated with the CA grade will be applied for admission to further exam periods during the same academic year.
- In the Special Exam Period for concluding the Course, or for improving the final classification, the exam weighting is 100%.
- The student may use the CA grade obtained in the previous academic year by applying in writing to the course unit teacher.

### **Main Bibliography**

António, P. F. (2015). Informática e Tecnologias da Informação, Edições Sílabo.

Coelho, P. (2017). Internet das Coisas, FCA.

Lambert, J. & Lambert, S (2016). Microsoft Word 2016 (Step by Step), Microsoft Press U.S.

Ferreira, A. M. (2015). Introdução ao Cloud Computing - IaaS, PaaS, SaaS, Tecnologia, Conceito e Modelos de Negócio, FCA.

Gouveia, J. & Magalhães, A. (2013). Redes de Computadores, 10.º edição, FCA - Editora Informática.

Lowe, D. (2015). Powerpoint 2016 for dummies, John Wiley & Sons Inc.

Marques, A. E. (2012). Microsoft Windows 8, Edições Centro Atlântico, Coleção Software Obrigatório.

Zúquete, A. (2018). Segurança em Redes Informáticas, 5.ª edição, FCA - Editora Informática.