English version at the end of this document

Ano Letivo	2021-22
Unidade Curricular	INFORMÁTICA I
Cursos	GESTÃO (1.º ciclo)
Unidade Orgânica	Escola Superior de Gestão, Hotelaria e Turismo
Código da Unidade Curricular	14181087
Área Científica	INFORMÁTICA
Sigla	
Código CNAEF (3 dígitos)	480
Contributo para os Objetivos de Desenvolvimento Sustentável - ODS (Indicar até 3 objetivos)	4, 5 e 8
Línguas de Aprendizagem	Português

Modalidade de ensino

Aulas Teórico-Práticas presenciais e/ou on-line

Docente Responsável

Paula Cristina Lourenço Serdeira Pinheiro de Azevedo

DOCENTE	TIPO DE AULA	TURMAS	TOTAL HORAS DE CONTACTO (*)
Paula Cristina Lourenço Serdeira Pinheiro de Azevedo	OT; TP	TP3; OT3	42TP; 3OT
Marisol de Brito Correia	OT; TP	TP1; TP2; OT1; OT2	84TP; 6OT

* Para turmas lecionadas conjuntamente, apenas é contabilizada a carga horária de uma delas.

ANO	PERÍODO DE FUNCIONAMENTO*	HORAS DE CONTACTO	HORAS TOTAIS DE TRABALHO	ECTS
1º	S1	42TP; 3OT	112	4

* A-Anual;S-Semestral;Q-Quadrimestral;T-Trimestral

Precedências

Sem precedências

Conhecimentos Prévios recomendados

Não se aplica

Objetivos de aprendizagem (conhecimentos, aptidões e competências)

No final da unidade curricular, espera-se que o estudante seja capaz de:

Competências Genéricas:

-Ter aptidão para a apreciação crítica das Tecnologias de Informação e Comunicação existentes;

-Empregar corretamente as técnicas de produção e apresentação de informação documental;

-Demonstrar capacidade para discutir sobre os conteúdos lecionados.

Competências Específicas:

-Dominar os principais conceitos relacionados com as tecnologias de Informação e Comunicação;

-Empregar a terminologia formal associada à informática;

-Conhecer a legislação aplicável à informática;

-Entender o funcionamento de uma rede informática;

-Aplicar preceitos que garantam a segurança da informação;

-Saber utilizar sistemas operativos;

-Conhecer meios de acesso à Internet;

-Beneficiar dos principais serviços disponibilizados na Internet;

-Saber produzir informação documental;

-Dominar tecnologias e técnicas de apresentação.

Conteúdos programáticos

1. Tecnologias de Informação e Comunicação;

2. Segurança Informática;

3. Sistemas Operativos:

3.1. Microsoft Windows;

3.2. Outros Sistemas Operativos.

4. Internet:

4.1. Acesso à Internet;

4.2. Serviços correntes;

4.3. Gestão integrada de documentos na nuvem:

4.3.1. Computação na nuvem e centros de dados;

4.3.2. Gestão da partilha de documentos;

4.3.3. Criação de documentos portáveis e compactados.

5. Produção e apresentação de informação:

5.1 Abordagem com Microsoft Word (Avançado) e apresentação de outras aplicações (OpenOffice);

6. Uso das tecnologias de apresentação para potenciar a comunicação:

6.1. Abordagem com Microsoft Powerpoint e apresentação de outras aplicações (Prezi, OpenOffice).

Metodologias de ensino (avaliação incluída)

Avaliação da UC:

- Componente de Avaliação por Frequência CAF (peso 40%) + Exame (peso 60%).

- Avaliação da CAF: 50% - 1º Teste; 50% - 2º Teste.

- Dispensa de exame: CAF>= 12 valores.

- Admissão a exame de época normal: CAF>= 6 valores.

- Caso seja favorável ao aluno, a nota de exame de época normal pondera com a CAF para o cálculo da nota de admissão a exames posteriores durante o ano letivo de obtenção da CAF.

- Na época especial de conclusão de curso ou de melhoria de classificação, o resultado do exame corresponde a 100% da nota da UC.

- O aluno pode utilizar a CAF obtida no ano letivo anterior na UC, mediante solicitação prévia, por escrito, ao docente.

Bibliografia principal

António, P. F. (2015). Informática e Tecnologias da Informação, Edições Sílabo.

Coelho, P. (2017). Internet das Coisas, FCA.

Lambert, J. & Lambert, S (2016). Microsoft Word 2016 (Step by Step), Microsoft Press U.S.

Ferreira, A. M. (2015). Introdução ao Cloud Computing - IaaS, PaaS, SaaS, Tecnologia, Conceito e Modelos de Negócio, FCA.

Gouveia, J. & Magalhães, A. (2013). Redes de Computadores, 10.º edição, FCA - Editora Informática.

Lowe, D. (2015). Powerpoint 2016 for dummies, John Wiley & Sons Inc.

Marques, A. E. (2012). Microsoft Windows 8, Edições Centro Atlântico, Coleção Software Obrigatório.

Zúquete, A. (2018). Segurança em Redes Informáticas, 5.ª edição, FCA - Editora Informática.

Academic Year	2021-22
Course unit	COMPUTING I
Courses	MANAGEMENT (DAY CLASSES)
Faculty / School	SCHOOL OF MANAGEMENT, HOSPITALITY AND TOURISM
Main Scientific Area	
Acronym	
CNAEF code (3 digits)	480
Contribution to Sustainable Development Goals - SGD (Designate up to 3 objectives)	4, 5 e 8
Language of instruction	Portuguese
Teaching/Learning modality	Classroom-based and/or distance learning

Coordinating teacher Paula Cristina Lourenço Serdeira Pinheiro de Azevedo

Teaching staff	Type	Classes	Hours (*)
Paula Cristina Lourenço Serdeira Pinheiro de Azevedo	OT; TP	TP3; OT3	42TP; 3OT
Marisol de Brito Correia	OT; TP	TP1; TP2; OT1; OT2	84TP; 6OT

* For classes taught jointly, it is only accounted the workload of one.

Contact hours

T	TP	PL	TC	S	E	OT	O	Total
0	42	0	0	0	0	3	0	112

T - Theoretical; TP - Theoretical and practical ; PL - Practical and laboratorial; TC - Field Work; S - Seminar; E - Training; OT - Tutorial; O - Other

Pre-requisites

no pre-requisites

Prior knowledge and skills

Not aplicable

The students intended learning outcomes (knowledge, skills and competences)

At the end of the course, it is expected that the student is able to:

Generic Skills:

-Have aptitude for a critical appraisal of Information and Communications Technologies;

-Employ properly the techniques of production and presentation of documentary information;

-Demonstrate ability to discuss about the contents of the course.

Specific Skills:

-Master the key concepts related to information and communication technologies;

-Employ formal terminology associated with computer systems;

-Know the law applicable to the computer systems;

-Understand the operation of a computer network;

-Apply principles that guarantee the security of information;

-Knowing how to use operating systems;

-Knowing the means for internet access;

-Knowing the principal services provided on the Internet;

-Learn to produce documentary information;

-Mastering technology and presentation techniques.

Syllabus

1. Information and Communications Technology;

2. Computer Security;

3. Operating Systems:

3.1. Microsoft Windows;

3.2. Other Operating Systems.

4. Internet:

4.1. Internet access;

4.2. Internet services;

4.3. Integrated document management in the cloud:

4.3.1. Cloud computing and data center;

4.3.2. Management of shared documents;

4.3.3. Creating portable and compressed documents.

5. Production and presentation of information:

5.1. Practical approach with Microsoft Word (Advanced) and presentation of other applications (OpenOffice);

6. Use of presentation technologies in order to maximize communication in organizations:

6.1. Approach with Microsoft Powerpoint and presentation of other applications (Prezi, OpenOffice).

Teaching methodologies (including evaluation)

Course Unit evaluation:

- Continuous Assessment (CA) component (40%) + Exam (60%).

- The CA component comprises: 1st test, 50%; 2nd test, 50%.

- Students with a final CA grade of >=12 are exempt from the exam.

- Admission to the exam during the 'época normal' period: a final CA grade of >= 6 is needed.

- If favourable to the student, the exam mark from the 1st exam period calculated with the CA grade will be applied for admission to further exam periods during the same academic year.

- In the Special Exam Period for concluding the Course, or for improving the final classification, the exam weighting is 100%.

- The student may use the CA grade obtained in the previous academic year by applying in writing to the course unit teacher.

Main Bibliography

António, P. F. (2015). Informática e Tecnologias da Informação, Edições Sílabo.

Coelho, P. (2017). Internet das Coisas, FCA.

Lambert, J. & Lambert, S (2016). Microsoft Word 2016 (Step by Step), Microsoft Press U.S.

Ferreira, A. M. (2015). Introdução ao Cloud Computing - IaaS, PaaS, SaaS, Tecnologia, Conceito e Modelos de Negócio, FCA.

Gouveia, J. & Magalhães, A. (2013). Redes de Computadores, 10.º edição, FCA - Editora Informática.

Lowe, D. (2015). Powerpoint 2016 for dummies, John Wiley & Sons Inc.

Marques, A. E. (2012). Microsoft Windows 8, Edições Centro Atlântico, Coleção Software Obrigatório.

Zúquete, A. (2018). Segurança em Redes Informáticas, 5.ª edição, FCA - Editora Informática.