
Ano Letivo 2021-22

Unidade Curricular GESTÃO DE RECURSOS HUMANOS

Cursos GESTÃO (1.º ciclo)

Unidade Orgânica Escola Superior de Gestão, Hotelaria e Turismo

Código da Unidade Curricular 14181094

Área Científica GESTÃO E ADMINISTRAÇÃO

Sigla

Código CNAEF (3 dígitos) 345

Contributo para os Objetivos de Desenvolvimento Sustentável - ODS (Indicar até 3 objetivos) 8,10,3

Línguas de Aprendizagem Português

Modalidade de ensino

Presencial e à Distância.

Docente Responsável

Maria da Fé David Brás

DOCENTE	TIPO DE AULA	TURMAS	TOTAL HORAS DE CONTACTO (*)
Maria da Fé David Brás	OT; TP	TP1; TP2; OT1; OT2	84TP; 6OT

* Para turmas lecionadas conjuntamente, apenas é contabilizada a carga horária de uma delas.

ANO	PERÍODO DE FUNCIONAMENTO*	HORAS DE CONTACTO	HORAS TOTAIS DE TRABALHO	ECTS
3º	S1	42TP; 3OT	140	5

* A-Anual;S-Semestral;Q-Quadrimestral;T-Trimestral

Precedências

Sem precedências

Conhecimentos Prévios recomendados

Não aplicável.

Objetivos de aprendizagem (conhecimentos, aptidões e competências)

1. Proporcionar a aquisição de quadros referenciais, conhecimentos e competências que facilitem a compreensão dos fenómenos psicossociais envolvidos na Gestão dos Recursos Humanos das Organizações, no sentido de potenciar a sua intervenção enquanto Gestores.
2. Capacitar os estudantes para a utilização dos principais métodos e técnicas da Gestão de Recursos Humanos aplicáveis à gestão das pessoas nas organizações.

Competências Genéricas :

1. Definir Gestão das Pessoas, identificar os objetivos, conhecer as áreas de intervenção e as principais técnicas da Gestão de Recursos Humanos;
 2. Desenvolver competências (Hard e Soft) para a utilização dos principais métodos e técnicas de Gestão das Pessoas.
-

Conteúdos programáticos

I - O PAPEL DA GESTÃO DE RECURSOS HUMANOS NAS ORGANIZAÇÕES:

- a) Evolução histórica - da gestão de pessoal à gestão estratégica das pessoas;
- b) As áreas de intervenção da Gestão das Pessoas.

II - COMPETÊNCIAS PARA O TRABALHO:

- a) *Hard Skills / Soft Skills.*

III - RECRUTAMENTO E SELEÇÃO:

- a) Recrutamento, seleção, contratação das pessoas, acolhimento e integração;
- b) Construção de modelos de Curriculum Vitae;
- c) Diferentes abordagens nas entrevistas de trabalho.

IV - DESENVOLVIMENTO DE PESSOAS:

- a) Formação Profissional;
- b) Gestão do Desempenho *vs* Avaliação de Desempenho;
- c) Gestão de Carreiras e gestão da carreira ao longo da vida.

Metodologias de ensino (avaliação incluída)

Aulas teórico-práticas.

Aulas teóricas, simulações, análise e reflexão, resolução de casos práticos.

- **Componente de Avaliação por Frequência CAF (peso 40%) + Exame (peso 60%)**

- **Avaliação da CAF: Teste; 50% - Trabalho de Grupo 45% - Assistência a aulas/trabalho prático em sala de aula 5% (exercício prático)**

- **Dispensa de exame: CAF >= 12 valores**

Caso seja favorável ao aluno, a nota de exame de época normal pondera com a CAF para o cálculo da nota de admissão a exames posteriores durante o ano letivo de obtenção da CAF.

Na época especial de conclusão de curso ou de melhoria de classificação, o resultado do exame corresponde a 100% da nota da UC.

O aluno pode utilizar a CAF obtida no ano letivo anterior na UC, mediante solicitação prévia, por escrito, ao docente .

Na época especial de conclusão de curso ou de melhoria de classificação, o resultado do exame corresponde a 100% da nota da UC.

Bibliografia principal

Almeida, H. (2014). *Manual de Gestão de Recursos Humanos*. Faro: Sílabas e Desafios.

Armstrong, M. & Taylor, S. (2012). *Armstrong's Handbook of Human Resource Management*. Practice. London: Koganpage.

Correia, A. D. (2008). *A flexibilidade nas Empresas*. Lisboa, editora Sílabo.

Cunha, M.P., Rego, A., Cunha, R.C., Cabral-Cardoso, C., Marques, C.A. & Gomes, J.F., (2010). *Manual de Gestão de Pessoas e do Capital Humano*. Lisboa: Edições Sílabo.

Gomez-Mejía, Luis R., Balkin, David B., Cardy, Robert L., (2011). *Managing Human Resources*. New Jersey, Prentice Hall International Editions.

Lopes dos Reis, F. (2010). *Recrutamento, Seleção e Integração*. Lisboa, Editora RH.

Peretti, J.M. (2001). *Recursos Humanos*. Lisboa, Edições Sílabo.

Seixo, J. M. (2010). *Gestão do Desempenho*. Lisboa, Edições Lidel.

Sousa, M. J., Duarte, T., Sanches P. G., Gomes (2010). *Gestão de R.H., Métodos e Práticas*. Lisboa, Editora Lidel.

Academic Year 2021-22

Course unit HUMAN RESOURCE MANAGEMENT

Courses MANAGEMENT (DAY CLASSES)

Faculty / School SCHOOL OF MANAGEMENT, HOSPITALITY AND TOURISM

Main Scientific Area

Acronym

CNAEF code (3 digits) 345

Contribution to Sustainable Development Goals - SGD (Designate up to 3 objectives) 8,10,3

Language of instruction Portuguese

Teaching/Learning modality Classroom-based and/or distance learning

Coordinating teacher Maria da Fé David Brás

Teaching staff	Type	Classes	Hours (*)
Maria da Fé David Brás	OT; TP	TP1; TP2; OT1; OT2	84TP; 6OT

* For classes taught jointly, it is only accounted the workload of one.

Contact hours	T	TP	PL	TC	S	E	OT	O	Total
	0	42	0	0	0	0	3	0	140

T - Theoretical; TP - Theoretical and practical ; PL - Practical and laboratorial; TC - Field Work; S - Seminar; E - Training; OT - Tutorial; O - Other

Pre-requisites

no pre-requisites

Prior knowledge and skills

Not relevant

The students intended learning outcomes (knowledge, skills and competences)

Acquisition of reference frameworks, knowledge and skills to facilitate their understanding of the psychosocial phenomena involved in Human Resources Management (HRM) in organizations in order to enhance their role as agents of change. To enable students to use the main methods and techniques of HRM in organizations.

By the end of the course, each student should be able to:

- Define HRM, identify goals, areas of intervention and key techniques in order to plan and solve HRM problems.
- Define the most appropriate strategies for the different organizational stages and understand the importance of national and regional features aiming at the Internationalization of HRM.

Syllabus

I - THE ROLE OF HUMAN RESOURCE MANAGEMENT IN ORGANIZATIONS:

- a) Historical evolution - from personnel management to the strategic management of people;
- b) People Management intervention areas.

II - SKILLS FOR WORK:

- a) Hard Skills/Soft Skills.

III - RECRUITMENT AND SELECTION:

- a) Recruitment, selection, human resources integration;
- b) Curriculum Vitae models;
- c) Different approaches to job interviews.

IV - PEOPLE DEVELOPMENT:

- a) Professional training;
- b) Performance Management vs Performance evaluation;
- c) Career management and career management throughout life.

Teaching methodologies (including evaluation)

Practical lectures, simulations with professionals of the tourist sector, group dynamics, texts analysis and critical thinking, video sessions, practical cases, seminars, among others.

Continuous Assessment (CA) component (40%) + Exam (60%)

The CA component comprises: test, 50%; group work, 50%.

Students with a final CA grade of ≥ 12 are exempt from the exam.

If favourable to the student, the exam mark from the 1st exam period calculated with the CA grade will be applied for admission to further exam periods during the same academic year.

In the Special Exam Period for concluding the Course, or for improving the final classification, the exam weighting is 100%.

The student may use the CA grade obtained in the previous academic year by applying in writing to the course unit teacher.

Main Bibliography

Almeida, H. (2014). *Manual de Gestão de Recursos Humanos*. Faro: Sílabas e Desafios.

Armstrong, M. & Taylor, S. (2012). *Armstrong's Handbook of Human Resource Management*. Practice. London: Koganpage.

Correia, A. D. (2008). *A flexibilidade nas Empresas*. Lisboa, editora Sílabo.

Cunha, M.P., Rego, A., Cunha, R.C., Cabral-Cardoso, C., Marques, C.A.& Gomes, J.F., (2010). *Manual de Gestão de Pessoas e do Capital Humano*. Lisboa: Edições Sílabo.

Gomez-Mejía, Luis R., Balkin, David B., Cardy, Robert L., (2011). *Managing Human Resources*. New Jersey, Prentice Hall International Editions.

Lopes dos Reis, F. (2010). *Recrutamento, Seleção e Integração*. Lisboa, Editora RH.

Peretti, J.M. (2001). *Recursos Humanos*. Lisboa, Edições Sílabo.

Seixo, J. M. (2010). *Gestão do Desempenho*. Lisboa, Edições Lidel.

Sousa, M. J., Duarte, T., Sanches P. G., Gomes (2010). *Gestão de R.H., Métodos e Práticas*. Lisboa, Editora Lidel.