
Ano Letivo 2021-22

Unidade Curricular COMPORTAMENTO ORGANIZACIONAL

Cursos GESTÃO - Regime Noturno (1.º ciclo)

Unidade Orgânica Escola Superior de Gestão, Hotelaria e Turismo

Código da Unidade Curricular 14191020

Área Científica GESTÃO E ADMINISTRAÇÃO

Sigla

Código CNAEF (3 dígitos) 345

**Contributo para os Objetivos de
Desenvolvimento Sustentável - 8; 10; 3
ODS (Indicar até 3 objetivos)**

Línguas de Aprendizagem

Português-PT

Modalidade de ensino

Presencial e/ou a distância

Docente Responsável

Maria Manuela Palmeira Neto

DOCENTE	TIPO DE AULA	TURMAS	TOTAL HORAS DE CONTACTO (*)
Maria Manuela Palmeira Neto	OT; TP	TP1; OT1	42TP; 3OT

* Para turmas lecionadas conjuntamente, apenas é contabilizada a carga horária de uma delas.

ANO	PERÍODO DE FUNCIONAMENTO*	HORAS DE CONTACTO	HORAS TOTAIS DE TRABALHO	ECTS
3º	S1	42TP; 3OT	140	5

* A-Anual;S-Semestral;Q-Quadrimestral;T-Trimestral

Precedências

Sem precedências

Conhecimentos Prévios recomendados

Não aplicável

Objetivos de aprendizagem (conhecimentos, aptidões e competências)

- Esta unidade curricular visa proporcionar a aquisição pelos estudantes de quadros referenciais, conhecimentos e competências que facilitem a compreensão do impacto que os comportamentos dos indivíduos e dos grupos têm sobre a eficácia e eficiência da organização;
- Fomentar a compreensão e, em certa medida, previsão do comportamento das pessoas e dos grupos, de modo a aplicarem conhecimentos na gestão das equipas e, assim, contribuir para o desenvolvimento organizacional;
- Definir comportamento organizacional e explicitar a sua importância para o trabalho dos gestores ou trabalhadores nas organizações;
- Compreender os processos psicológicos subjacentes ao comportamento individual e grupal;
- Aumentar a autoconsciência, o autoconhecimento, e promover o desenvolvimento pessoal;
- Propor estratégias de intervenção para melhorar o desempenho e a qualidade de vida dos trabalhadores aos vários níveis organizacionais.

Conteúdos programáticos

I - Introdução ao Comportamento Organizacional

II - Os Processos Individuais

1. A diversidade nas Organizações
2. Alguns determinantes do comportamento individual: personalidade e emoções
3. A Perceção
4. A Motivação e a aplicação à gestão das pessoas.
5. Os valores e as atitudes; a sua importância nas organizações.

III - Os Processos de Grupo

1. O Grupo e a sua Dinâmica
2. A Comunicação
3. Liderança

Metodologias de ensino (avaliação incluída)

Aulas teórico-práticas em regime diurno

Em cada módulo a par das aulas teóricas, serão realizadas aulas práticas, consistindo em simulações, análise e reflexão sobre textos ou vídeos, resolução de casos práticos.

Avaliação da UC:

- Componente de Avaliação por Frequência CAF (peso 40%) + Exame (peso 60%)

Avaliação da CAF: Teste - 50%; Trabalho de grupo 45%; Assiduidade em 90% (restante nota atribuída proporcionalmente ao número de presenças)=5% (tal não se aplica aos estudantes trabalhadores, sendo estes 5% agregados ao teste)

- Dispensa de exame: CAF \geq 12 valores

- Caso seja favorável ao aluno, a nota de exame de época normal pondera com a CAF para o cálculo da nota de admissão a exames posteriores durante o ano letivo de obtenção da CAF.

- Na época especial de conclusão de curso ou de melhoria de classificação, o resultado do exame corresponde a 100% da nota da UC.

- O aluno pode utilizar a CAF obtida no ano letivo anterior na UC, mediante solicitação prévia, por escrito, ao docente.

Bibliografia principal

Bibliografia Principal

Cunha, M.P., Rego, A., Cunha, R.C., Cabral-Cardoso, C. (2016). *Manual de Comportamento Organizacional e Gestão*. Lisboa: Editora Recursos Humanos.

Robbins, S.P. & Judge, T. (2014). *Organizational Behavior*. London: Prentice-Hall.

Bibliografia Complementar

Almeida, H., Orgambidez-Ramos, A., Monteiro, I. & Sousa, F. (2013). *Manual de comportamento organizacional, Guia de apoio ao estudante*. Faro: Sílabas & Desafios.

Gonçalves, S.P. (2014). *Psicossociologia do Trabalho e das Organizações*. Lisboa: Pactor

Palma, P.J., Lopes, M.P. & Bancaleiro, J. (2011). *Gestão e Liderança de Talentos*. Lisboa: RH Editora.

Vala, J. V., Monteiro, M. B., Lima, L. e Caetano A. (1994). *Psicologia Social das Organizações, Estudos em Empresas Portuguesas*. Oeiras: Celta.

Recursos na internet:

<http://shankar9119.files.wordpress.com/2013/08/organizational-behavior-15e-stephen-p-robbins-timothy-a-judge-pdfqwerty.pdf>

Academic Year 2021-22

Course unit ORGANISATIONAL BEHAVIOUR

Courses MANAGEMENT - Evening Classes (1.º Ciclo)

Faculty / School SCHOOL OF MANAGEMENT, HOSPITALITY AND TOURISM

Main Scientific Area

Acronym

CNAEF code (3 digits) 345

Contribution to Sustainable Development Goals - SGD (Designate up to 3 objectives) 8; 10; 3

Language of instruction
Portugueser-PT
English-EN (tutorials)

Teaching/Learning modality

Classroom-based and/or distance learning

Coordinating teacher

Maria Manuela Palmeira Neto

Teaching staff	Type	Classes	Hours (*)
Maria Manuela Palmeira Neto	OT; TP	TP1; OT1	42TP; 3OT

* For classes taught jointly, it is only accounted the workload of one.

Contact hours

T	TP	PL	TC	S	E	OT	O	Total
0	42	0	0	0	0	3	0	140

T - Theoretical; TP - Theoretical and practical ; PL - Practical and laboratorial; TC - Field Work; S - Seminar; E - Training; OT - Tutorial; O - Other

Pre-requisites

no pre-requisites

Prior knowledge and skills

Not relevant

The students intended learning outcomes (knowledge, skills and competences)

- This Unit aims at fostering students' understanding on the impact of individuals and groups on organizational behaviour and on its effectiveness and efficiency;
- It allows students to understanding and eventually predict individual and group behaviour in order to apply this knowledge when managing the team work and thus, contribute to organizational development;
- Define organizational behavior and explain its importance to the work of managers and workers in organizations;
- Understand the underlying individual and group behavior, psychological processes;
- Increase self-awareness, self-knowledge, and promote personal development;
- Intervention strategies to improve performance and the quality of life of workers at various organizational levels.

Syllabus

I - Introduction to Organizational Behavior

II - Individual Processes

1. The diversity in Organizations
2. Personality and Emotions
3. Perception
4. Motivation at Work
5. Attitudes

III - The Group Processes

1. The Group and its dynamics
 2. Communication
 3. Leadership
-

Teaching methodologies (including evaluation)

Classes combine theoretical and active learning.

For each topic of the syllabus, classes encompass theoretical and practical methodologies (role-plays, texts and videos interpretation and discussion, case studies).

ASSESSMENT:

- Continuous Assessment (CA) component (40%) + Exam (60%)

CA component consists of: 50% - Written Test, 45% - Group work ; Assiduity at 90% (remaining grades attributed to the number of presences)= 5% Students with a final CA grade of ≥ 12 are exempt from the exam.

- If favourable to the student, the exam mark from the 1 st exam period calculated with the CA grade will be applied for admission to further exam periods during the same academic year.

- In the Special Exam Period for concluding the Course, or for improving the final classification, the exam weighting is 100%.

- The student may use the CA grade obtained in the previous academic year by applying in writing to the course unit teacher.

Main Bibliography

Bibliography

Cunha, M.P., Rego, A., Cunha, R.C., Cabral-Cardoso, C. (2016). *Manual de Comportamento Organizacional e Gestão*. Lisboa: Editora Recursos Humanos.

Robbins, S.P. & Judge, T. (2014). *Organizational Behavior*. London: Prentice-Hall.

Reading Complementary

Almeida, H., Orgambidez-Ramos, A., Monteiro, I. & Sousa, F. (2013). *Manual de comportamento organizacional, Guia de apoio ao estudante*. Faro: Sílabas & Desafios.

Gonçalves, S.P. (2014). *Psicossociologia do Trabalho e das Organizações*. Lisboa: Pactor

Palma, P.J., Lopes, M.P. & Bancaleiro, J. (2011). *Gestão e Liderança de Talentos*. Lisboa: RH Editora.

Vala, J. V., Monteiro, M. B., Lima, L. e Caetano A. (1994). *Psicologia Social das Organizações, Estudos em Empresas Portuguesas*. Oeiras: Celta.

Ressources in internet:

<http://shankar9119.files.wordpress.com/2013/08/organizational-behavior-15e-stephen-p-robbins-timothy-a-judge-pdfqwerty.pdf>