
Ano Letivo 2023-24

Unidade Curricular COMPORTAMENTO ORGANIZACIONAL

Cursos GESTÃO (1.º ciclo) - Regime Noturno

Unidade Orgânica Escola Superior de Gestão, Hotelaria e Turismo

Código da Unidade Curricular 14191020

Área Científica GESTÃO E ADMINISTRAÇÃO

Sigla

Código CNAEF (3 dígitos) 345

Contributo para os Objetivos de
Desenvolvimento Sustentável - 8; 10; 3
ODS (Indicar até 3 objetivos)

Línguas de Aprendizagem

Português-PT

Modalidade de ensino

Presencial

Docente Responsável

Joaquim Francisco Monteiro Pinheiro Pinto Contreiras

DOCENTE	TIPO DE AULA	TURMAS	TOTAL HORAS DE CONTACTO (*)
Joaquim Francisco Monteiro Pinheiro Pinto Contreiras	OT; TP	TP1; OT1	19.5TP; 1.5OT
Maria Manuela Palmeira Neto	OT; TP	TP1; OT1	22.5TP; 1.5OT

* Para turmas lecionadas conjuntamente, apenas é contabilizada a carga horária de uma delas.

ANO	PERÍODO DE FUNCIONAMENTO*	HORAS DE CONTACTO	HORAS TOTAIS DE TRABALHO	ECTS
3º	S1	42TP; 3OT	140	5

* A-Anual;S-Semestral;Q-Quadrimestral;T-Trimestral

Precedências

Sem precedências

Conhecimentos Prévios recomendados

Não aplicável

Objetivos de aprendizagem (conhecimentos, aptidões e competências)

Proporcionar a aquisição pelos estudantes de quadros referenciais, conhecimentos e competências que facilitem a compreensão do impacto que os comportamentos dos indivíduos e dos grupos têm sobre a eficácia e eficiência da organização;

- Fomentar a compreensão e, em certa medida, previsão do comportamento das pessoas e dos grupos, de modo a aplicar estes conhecimentos na gestão das equipas e, assim, contribuir para o desenvolvimento organizacional;
 - Compreender os processos psicológicos subjacentes ao comportamento individual e grupal;
 - Propor estratégias de intervenção para melhorar o desempenho e a qualidade de vida dos trabalhadores aos vários níveis organizacionais.
- Aumentar a própria autoconsciência, o autoconhecimento, promover o desenvolvimento pessoal e, ainda, aumentar a aprendizagem ativa, a empatia e a orientação para as pessoas.

Conteúdos programáticos

I - Introdução ao Comportamento Organizacional

II - Os Processos Individuais

1. A diversidade nas Organizações
2. Alguns determinantes do comportamento individual: personalidade e emoções
3. A Perceção
4. A Motivação e a aplicação à gestão das pessoas.
5. Os valores e as atitudes; a sua importância nas organizações.

III - Os Processos de Grupo

1. O Grupo e a sua Dinâmica
2. A Comunicação
3. Liderança

Metodologias de ensino (avaliação incluída)

AULAS TEÓRICO-PRÁTICAS

Os métodos de ensino são constituídos por exposição teórica, simulações, estudos de casos, exercícios de autoconhecimento, análise e reflexão sobre textos ou/e resolução de casos práticos.

AVALIAÇÃO DA UC

Avaliação por frequência: Teste 65 %; Trabalho de Grupo 30%; Assiduidade 5% (não aplicável a trabalhadores estudantes, neste caso o teste terá um peso de 70%)

- Reúnem as condições de acesso ao teste os estudantes que tenham obtido uma nota mínima de 7,0 valores no trabalho de grupo.
- O teste decorre na data do exame de época normal.
- Na época normal, os estudantes apenas podem ser avaliados por frequência.

Avaliação por exame: 100%

Condições de acesso ao exame : Nota mínima de 7,0 valores no trabalho de grupo (exceto épocas para conclusão de curso e de melhoria).

Avaliação por frequência ou por exame:

Aprovação com nota final ≥ 10 valores (arredondada às unidades), desde que sejam cumpridos os demais requisitos de avaliação expressos na FUC.

Bibliografia principal

Bibliografia Principal

Cunha, M.P., Rego, A., Cunha, R.C., Cabral-Cardoso, C. (2016). *Manual de Comportamento Organizacional e Gestão*. Lisboa: Editora Recursos Humanos.

Robbins, S.P. & Judge, T. (2018). *Organizational Behavior, 18 ed*. London: Prentice-Hall.

Bibliografia Complementar

Almeida, H., Orgambidez-Ramos, A., Monteiro, I. & Sousa, F. (2013). *Manual de comportamento organizacional, Guia de apoio ao estudante*. Faro: Sílabas & Desafios.

Gonçalves, S.P. (2014). *Psicossociologia do Trabalho e das Organizações*. Lisboa: Pactor

Palma, P.J., Lopes, M.P. & Bancaleiro, J. (2011). *Gestão e Liderança de Talentos*. Lisboa: RH Editora.

Vala, J. V., Monteiro, M. B., Lima, L. e Caetano A. (1994). *Psicologia Social das Organizações, Estudos em Empresas Portuguesas*. Oeiras: Celta.

Recursos na internet:

<http://shankar9119.files.wordpress.com/2013/08/organizational-behavior-15e-stephen-p-robbins-timothy-a-judge-pdfqwerty.pdf>

Academic Year 2023-24

Course unit ORGANISATIONAL BEHAVIOUR

Courses MANAGEMENT (1st cycle) - Evening Classes

Faculty / School SCHOOL OF MANAGEMENT, HOSPITALITY AND TOURISM

Main Scientific Area

Acronym

CNAEF code (3 digits) 345

Contribution to Sustainable Development Goals - SGD (Designate up to 3 objectives) 8; 10; 3

Language of instruction
Portuguese-PT
English-EN (tutorials)

Teaching/Learning modality

Classroom-based

Coordinating teacher

Joaquim Francisco Monteiro Pinheiro Pinto Contreiras

Teaching staff	Type	Classes	Hours (*)
Joaquim Francisco Monteiro Pinheiro Pinto Contreiras	OT; TP	TP1; OT1	19.5TP; 1.5OT
Maria Manuela Palmeira Neto	OT; TP	TP1; OT1	22.5TP; 1.5OT

* For classes taught jointly, it is only accounted the workload of one.

Contact hours

T	TP	PL	TC	S	E	OT	O	Total
0	42	0	0	0	0	3	0	140

T - Theoretical; TP - Theoretical and practical ; PL - Practical and laboratorial; TC - Field Work; S - Seminar; E - Training; OT - Tutorial; O - Other

Pre-requisites

no pre-requisites

Prior knowledge and skills

Not relevant

The students intended learning outcomes (knowledge, skills and competences)

Provide the acquisition of referential frameworks, knowledge and skills that facilitate the understanding of the impact that the behavior of individuals and groups have on the effectiveness and efficiency of the organization;

- Foster understanding and, to a certain extent, predicting the behavior of people and groups, in order to apply this knowledge in team management and thus contribute to organizational development;

- Understand the psychological processes underlying individual and group behavior;

- Propose intervention strategies to improve the performance and quality of life of workers at various organizational levels. Increase self-awareness, self-knowledge, promote personal development and also increase active learning, empathy and orientation towards people.

Syllabus

I - Introduction to Organizational Behavior

II - Individual Processes

1. The diversity in Organizations
2. Personality and Emotions
3. Perception
4. Motivation at Work
5. Attitudes

III - The Group Processes

1. The Group and its dynamics
2. Communication
3. Leadership

Teaching methodologies (including evaluation)

THEORETICAL-PRACTICAL CLASSES

Teaching methods consist of theoretical exposition, simulations, case studies, self-knowledge exercises, analysis and reflection on texts or/and resolution of practical cases.

Evaluation by frequency: Test 65%; Group work 30%; Attendance 5% (not applicable to student workers, in this case the test will have a weight of 70%)

- Students who have obtained a minimum grade of 7.0 in the group work meet the conditions for access to the test.

- The test takes place on the date of the regular season exam.

- In the normal season, students can only be evaluated by frequency.

Rating per exam: 100%

Conditions for access to the exam: Minimum grade of 7.0 in group work (except times for course completion and improvement).

Assessment by frequency or by exam:

Approval with a final grade ≥ 10 (rounded to the nearest unit), provided that the other assessment requirements expressed in the FUC are met.

Main Bibliography

Bibliography

Cunha, M.P., Rego, A., Cunha, R.C., Cabral-Cardoso, C. (2016). *Manual de Comportamento Organizacional e Gestão*. Lisboa: Editora Recursos Humanos.

Robbins, S.P. & Judge, T. (2018). *Organizational Behavior*. London: Prentice-Hall.

Reading Complementary

Almeida, H., Orgambidez-Ramos, A., Monteiro, I. & Sousa, F. (2013). *Manual de comportamento organizacional, Guia de apoio ao estudante*. Faro: Sílabas & Desafios.

Gonçalves, S.P. (2014). *Psicossociologia do Trabalho e das Organizações*. Lisboa: Pactor

Palma, P.J., Lopes, M.P. & Bancaleiro, J. (2011). *Gestão e Liderança de Talentos*. Lisboa: RH Editora.

Vala, J. V., Monteiro, M. B., Lima, L. e Caetano A. (1994). *Psicologia Social das Organizações, Estudos em Empresas Portuguesas*. Oeiras: Celta.

Ressources in internet:

<http://shankar9119.files.wordpress.com/2013/08/organizational-behavior-15e-stephen-p-robbins-timothy-a-judge-pdfqwerty.pdf>