
Ano Letivo 2023-24

Unidade Curricular GESTÃO DE RECURSOS HUMANOS

Cursos GESTÃO (1.º ciclo) - Regime Noturno

Unidade Orgânica Escola Superior de Gestão, Hotelaria e Turismo

Código da Unidade Curricular 14191095

Área Científica GESTÃO E ADMINISTRAÇÃO

Sigla

Código CNAEF (3 dígitos) 345

**Contributo para os Objetivos de
Desenvolvimento Sustentável - 8; 10; 3
ODS (Indicar até 3 objetivos)**

Línguas de Aprendizagem Português

Modalidade de ensino

Ensino Presencial

Docente Responsável

Sérgio Jorge Pereira Da Borralha

DOCENTE	TIPO DE AULA	TURMAS	TOTAL HORAS DE CONTACTO (*)
Sérgio Jorge Pereira da Borralha	OT; TP	TP1; OT1	42TP; 3OT

* Para turmas lecionadas conjuntamente, apenas é contabilizada a carga horária de uma delas.

ANO	PERÍODO DE FUNCIONAMENTO*	HORAS DE CONTACTO	HORAS TOTAIS DE TRABALHO	ECTS
3º	S2	42TP; 3OT	140	5

* A-Anual;S-Semestral;Q-Quadrimestral;T-Trimestral

Precedências

Sem precedências

Conhecimentos Prévios recomendados

Não aplicável

Objetivos de aprendizagem (conhecimentos, aptidões e competências)

Proporcionar a aquisição pelos estudantes de quadros referenciais, conhecimentos e competências que facilitem a compreensão dos fenómenos psicossociais envolvidos na Gestão dos Recursos Humanos das Organizações no sentido de potenciar a sua intervenção enquanto Gestores e agentes de mudança.

Capacitar os estudantes para a utilização dos principais métodos e técnicas da Gestão de Recursos Humanos aplicáveis à gestão das pessoas nas organizações.

Competências Genéricas: Definir Gestão das Pessoas, identificar os objetivos, conhecer as Áreas de Intervenção e as principais Técnicas da Gestão de Recursos Humanos; Desenvolver competências para a utilização dos principais métodos e técnicas de Gestão das Pessoas.

Conteúdos programáticos

I - O PAPEL DA GESTÃO DE RECURSOS HUMANOS NAS ORGANIZAÇÕES:

- a) Evolução histórica - da gestão de pessoal à gestão estratégica das pessoas;
- b) As áreas de intervenção da Gestão das Pessoas.

II - ANÁLISE DO TRABALHO:

- a) Análise de funções e competências .

III - RECRUTAMENTO E SELEÇÃO:

- a) Recrutamento, seleção, contratação das pessoas, acolhimento e integração;

IV - DESENVOLVIMENTO DE PESSOAS:

- a) Formação Profissional;
- b) Gestão e Avaliação do Desempenho;
- c) Gestão de Carreiras e sistemas de recompensas.

Metodologias de ensino (avaliação incluída)

AULAS TEÓRICO-PRÁTICAS

Os métodos de ensino são constituídos por exposição teórica, simulações, estudos de casos, exercícios de autoconhecimento, análise e reflexão sobre textos ou/e resolução de casos práticos.

AVALIAÇÃO DA UC

Avaliação por frequência: Teste 65 %; Trabalho de Grupo 30%; Assiduidade 5% (não aplicável a trabalhadores estudantes, neste caso o teste terá um peso de 70%)

- Reúnem as condições de acesso ao teste os estudantes que tenham obtido uma nota mínima de 7,0 valores no trabalho de grupo.
- O teste decorre na data do exame de época normal.
- Na época normal, os estudantes apenas podem ser avaliados por frequência.

Avaliação por exame: 100%

Condições de acesso ao exame : Nota mínima de 7,0 valores no trabalho de grupo (exceto épocas para conclusão de curso e de melhoria).

Avaliação por frequência ou por exame:

Aprovação com nota final ≥ 10 valores (arredondada às unidades), desde que sejam cumpridos os demais requisitos de avaliação expressos na FUC.

Bibliografia principal

Almeida, H. (2014). *Manual de Gestão de Recursos Humanos*. Sílabas e Desafios.

Camara, P., Rodrigues, J., & Guerra, P. (2013). *Humanator XXI: Recursos Humanos e Sucesso Empresarial*. Dom Quixote.

Cunha, M.P., Rego, A., Cunha, R.C., Cabral-Cardoso, C., Marques, C., & Gomes, J., (2015). *Manual de Gestão de Pessoas e do Capital Humano* (3ª ed.). Edições Sílabo.

Ferreira, A., Martinez, L., Nunes, F., & Duarte, H. (2015). *GRH para gestores*. RH Editora.

Melo, P., & Machado, C. (2015). *Gestão de recursos humanos nas pequenas e médias empresas: Contextos, métodos e aplicações*. RH Editora.

Melo, P., & Machado, C. (2020). *O livro de ouro para a gestão de recursos humanos nas PME*. RH Editora.

Sotomayor, A. (2021). *Principios de Gestão de Recursos Humanos*. Rei dos Livros.

Veloso, A., & Sá, C. (2020). *Da Psicologia à Gestão de Pessoas*. RH Editora.

Wilkinson, A., Bacon, N., Snell, S., & Lepak, D. (2019). *The SAGE Handbook of Human Resource Management*. Sage Publications.

Academic Year 2023-24

Course unit HUMAN RESOURCE MANAGEMENT

Courses MANAGEMENT (1st cycle) - Evening Classes

Faculty / School SCHOOL OF MANAGEMENT, HOSPITALITY AND TOURISM

Main Scientific Area

Acronym

CNAEF code (3 digits) 345

Contribution to Sustainable Development Goals - SGD (Designate up to 3 objectives) 8; 10; 3

Language of instruction Portuguese

Teaching/Learning modality Presential

Coordinating teacher Sérgio Jorge Pereira da Borralha

Teaching staff	Type	Classes	Hours (*)
Sérgio Jorge Pereira da Borralha	OT; TP	TP1; OT1	42TP; 3OT

* For classes taught jointly, it is only accounted the workload of one.

Contact hours	T	TP	PL	TC	S	E	OT	O	Total
	0	42	0	0	0	0	3	0	140

T - Theoretical; TP - Theoretical and practical ; PL - Practical and laboratorial; TC - Field Work; S - Seminar; E - Training; OT - Tutorial; O - Other

Pre-requisites

no pre-requisites

Prior knowledge and skills

Not relevant

The students intended learning outcomes (knowledge, skills and competences)

To foster students acquisition of reference frameworks, knowledge and skills to facilitate their understanding of the psychosocial phenomena involved in Human Resources Management (HRM) in organizations in order to enhance their role as agents of change. To enable students to use the main methods and techniques of HRM in organizations. By the end of the course, each student should be able to: Define HRM, identify goals, areas of intervention and key techniques in order to plan and solve HRM problems; To define the most appropriate strategies for the different organizational stages and understand the importance of national and regional features aiming at the Internationalization of HRM.

Syllabus

I - THE ROLE OF HUMAN RESOURCE MANAGEMENT IN ORGANIZATIONS:

- a) Historical evolution - from personnel management to the strategic management of people;
- b) Personnel Management intervention areas.

II - WORK ANALYSIS:

- a) Analysis of functions and competences .

III - RECRUITMENT AND SELECTION:

- a) Recruitment, selection, hiring of people, reception and integration;

IV - PEOPLE DEVELOPMENT:

- a) Professional Training;
- b) Management and Performance Assessment;
- c) Career management and reward systems.

Teaching methodologies (including evaluation)

Theoretical-practical classes

Teaching methods consist of theoretical exposition, simulations, case studies, self-knowledge exercises, analysis and reflection on texts or/and resolution of practical cases.

Continuous assessment:

- Evaluation: Test 65%; Group work 30%; Attendance 5% (not applicable to student workers, in this case the test will be worth 70%)
- Students who have obtained a minimum grade of 7 in the group work meet the conditions for access to the test.
- The test takes place on the date of the 1st exam. Students can only be evaluated by Continuous assessment.

Conditions for access to exams 2nd and special exam periods: a minimum grade of 7 in the group work is required in the assignment.

Assessment by exam: 100%.

- Exams for improving the grade or concluding the course: no conditions apply.

Continuous assessment or by exam:

The pass mark is ≥ 10 (rounded to the units), as long as all the requirements for assessment as defined in the FUC have been met.

Main Bibliography

Almeida, H. (2014). *Manual de Gestão de Recursos Humanos*. Sílabas e Desafios.

Camara, P., Rodrigues, J., & Guerra, P. (2013). *Humanator XXI: Recursos Humanos e Sucesso Empresarial*. Dom Quixote.

Cunha, M.P., Rego, A., Cunha, R.C., Cabral-Cardoso, C., Marques, C., & Gomes, J., (2015). *Manual de Gestão de Pessoas e do Capital Humano* (3ª ed.). Edições Sílabo.

Ferreira, A., Martinez, L., Nunes, F., & Duarte, H. (2015). *GRH para gestores*. RH Editora.

Melo, P., & Machado, C. (2015). *Gestão de recursos humanos nas pequenas e médias empresas: Contextos, métodos e aplicações*. RH Editora.

Melo, P., & Machado, C. (2020). *O livro de ouro para a gestão de recursos humanos nas PME*. RH Editora.

Sotomayor, A. (2021). *Principios de Gestão de Recursos Humanos*. Rei dos Livros.

Veloso, A., & Sá, C. (2020). *Da Psicologia à Gestão de Pessoas*. RH Editora.

Wilkinson, A., Bacon, N., Snell, S., & Lepak, D. (2019). *The SAGE Handbook of Human Resource Management*. Sage Publications.