
Ano Letivo 2023-24

Unidade Curricular COMPORTAMENTO ORGANIZACIONAL

Cursos GESTÃO (1.º ciclo) - Portimão

Unidade Orgânica Escola Superior de Gestão, Hotelaria e Turismo

Código da Unidade Curricular 14201020

Área Científica GESTÃO E ADMINISTRAÇÃO

Sigla

Código CNAEF (3 dígitos) 345

Contributo para os Objetivos de
Desenvolvimento Sustentável - 3;8;10
ODS (Indicar até 3 objetivos)

Línguas de Aprendizagem Português

Modalidade de ensino

Presencial.

Docente Responsável

Joaquim Francisco Monteiro Pinheiro Pinto Contreiras

DOCENTE	TIPO DE AULA	TURMAS	TOTAL HORAS DE CONTACTO (*)
Joaquim Francisco Monteiro Pinheiro Pinto Contreiras	OT; TP	TP1; OT1	42TP; 3OT

* Para turmas lecionadas conjuntamente, apenas é contabilizada a carga horária de uma delas.

ANO	PERÍODO DE FUNCIONAMENTO*	HORAS DE CONTACTO	HORAS TOTAIS DE TRABALHO	ECTS
2º	S2	42TP; 3OT	140	5

* A-Anual;S-Semestral;Q-Quadrimestral;T-Trimestral

Precedências

Sem precedências

Conhecimentos Prévios recomendados

Não aplicável

Objetivos de aprendizagem (conhecimentos, aptidões e competências)

Esta Unidade Curricular visa proporcionar a aquisição pelos estudantes de quadros referenciais, conhecimentos e competências que facilitem a compreensão do impacto que os comportamentos dos indivíduos e dos grupos têm sobre a eficácia e eficiência da organização.

Fomentar a compreensão e, em certa medida, previsão do comportamento das pessoas e dos grupos, de modo a aplicar estes conhecimentos na gestão das equipas e, assim, contribuir para o desenvolvimento organizacional.

Definir comportamento organizacional e explicitar a sua importância para o trabalho dos gestores ou trabalhadores nas organizações;

Compreender os processos psicológicos subjacentes ao comportamento individual e grupal;

Propor estratégias de intervenção para melhorar o desempenho e a qualidade de vida dos trabalhadores aos vários níveis organizacionais.

Aumentar a autoconsciência e o autoconhecimento, o desenvolvimento pessoal e, ainda, a aprendizagem ativa, a empatia e a orientação para as pessoas.

Conteúdos programáticos

I - Introdução ao Comportamento Organizacional

II - Os processos individuais

- a. A diversidade nas organizações
- b. Alguns determinantes do comportamento individual: personalidade e emoções
- c. A perceção
- d. A motivação e aplicações à gestão das pessoas
- e. Os valores e atitudes

III - Os processos de grupo

- a. O Grupo e a sua dinâmica
- b. A comunicação
- c. Liderança

Metodologias de ensino (avaliação incluída)

AULAS TEÓRICO-PRÁTICAS

Os métodos de ensino são constituídos por exposição teórica, simulações, estudos de casos, exercícios de autoconhecimento, análise e reflexão sobre textos ou/e resolução de casos práticos.

AVALIAÇÃO POR FREQUÊNCIA

- Avaliação: Teste 65 %; Trabalho de Grupo 30%; Assiduidade 5% (não aplicável a trabalhadores estudantes, neste caso o teste valerá 70%)

- Reúnem as condições de acesso ao teste os estudantes que tenham obtido uma nota mínima de 7 valores no trabalho de grupo.

- O teste decorre na data do exame de época normal. Na época normal os estudantes apenas podem ser avaliados por frequência

Condições de acesso aos exames (exceto épocas de melhoria e para conclusão do curso).:

Exames: 100%

- Nota mínima de 7 valores no trabalho de grupo e/ou nota de frequência (avaliação) inferior a 10.

Avaliação:

Aprovação com nota final de ? 10 valores (arredondada às unidades), desde que sejam cumpridos os requisitos de avaliação expressos na FUC.

Bibliografia principal

Bibliografia obrigatória

Cunha, M.P., Rego, A., Cunha, R.C., Cabral-Cardoso, C. (2016). *Manual de Comportamento Organizacional e Gestão*. Lisboa: Editora Recursos Humanos.

Robbins, S.P. & Judge, T. (2023). *Organizational Behavior*. Nineteenth Edition. Pearson Education Limited

Bibliografia complementar

de Almeida, H., Orgambidez-Ramos, A., Monteiro, I. & Sousa, F. (2013). *Manual de comportamento organizacional, Guia de apoio ao estudante*. Faro: Sílabas & Desafios.

Gonçalves, S.P. (2014). *Psicossociologia do Trabalho e das Organizações*. Lisboa: Pactor

Palma, P.J., Lopes, M.P. & Bancalheiro, J. (2011). *Gestão e Liderança de Talentos*. Lisboa: RH Editora.

Vala, J. V., Monteiro, M. B., Lima, L. e Caetano A. (1994). *Psicologia Social das Organizações, Estudos em Empresas Portuguesas*. Oeiras: Celta.

Academic Year 2023-24

Course unit ORGANISATIONAL BEHAVIOUR

Courses MANAGEMENT (1st cycle) - Portimão

Faculty / School SCHOOL OF MANAGEMENT, HOSPITALITY AND TOURISM

Main Scientific Area

Acronym

CNAEF code (3 digits) 345

Contribution to Sustainable Development Goals - SGD (Designate up to 3 objectives) 3;8;10

Language of instruction Portuguese

Teaching/Learning modality classroom-based

Coordinating teacher Joaquim Francisco Monteiro Pinheiro Pinto Contreiras

Teaching staff	Type	Classes	Hours (*)
Joaquim Francisco Monteiro Pinheiro Pinto Contreiras	OT; TP	TP1; OT1	42TP; 3OT

* For classes taught jointly, it is only accounted the workload of one.

Contact hours	T	TP	PL	TC	S	E	OT	O	Total
	0	42	0	0	0	0	3	0	140

T - Theoretical; TP - Theoretical and practical ; PL - Practical and laboratorial; TC - Field Work; S - Seminar; E - Training; OT - Tutorial; O - Other

Pre-requisites

no pre-requisites

Prior knowledge and skills

Not relevant

The students intended learning outcomes (knowledge, skills and competences)

This Unit aims at fostering students' understanding on the impact of individuals and groups on organizational behavior and on its effectiveness and efficiency. It allows students to understanding and eventually predict individual and group behaviour in order to apply this knowledge when managing the team work and thus, contribute to organizational development.

Define organizational behavior and explain its importance to the work of managers and workers in organizations;

Understand the underlying individual and group behavior, psychological processes;

Propose intervention strategies to improve performance and the quality of life of workers at various organizational levels.

Increase self-awareness, personal development, as well as active learning, empathy and people-orientation.

Syllabus

I - Introduction to Organizational Behavior

II - Individual Processes

- a. The diversity in organizations
- b. Some determinants of individual behavior: personality and emotions
- c. Perception
- d. Motivation and applications to people management
- e. Values and attitudes

III - The Group Processes

- a. The group and its dynamics
- b. Communication
- c. Leadership

Teaching methodologies (including evaluation)

THEORETICAL-PRACTICAL CLASSES

Teaching methods consist of theoretical exposition, simulations, case studies, self-knowledge exercises, analysis and reflection on texts or/and resolution of practical cases.

CONTINUOUS ASSESSMENT:

- Evaluation: Test 65%; Group work 30%; Attendance 5% (not applicable to student workers, in this case the test will be worth 70%)
- To take the test students need a minimum grade of 7 in the group work.
- The test takes place on the date of the 1st exam. Students can only be evaluated by Continuous assessment.

Conditions for access to exams 2nd and special exam periods: a minimum grade of 7 in the group work is required in the assignment.

Assessment by exam: 100%.

- Exams for improving the grade or concluding the course: no conditions apply.

Continuous assessment or by exam:

The pass mark is ? 10 (rounded to the units), as long as all the requirements for assessment as defined in the FUC have been met.

Main Bibliography

Bibliografia

Mandatory

Cunha, M. P. , Rego A. Cunha R. C. Cabral-Cardoso C. (2016). *Manual de Comportamento Organizacional e Gestão*. 8ª edição. Lisboa: Editora RH.

Robbins, S.P.& Judge, T. (2023). *Organizational Behavior* . Nineteenth Edition. Pearson Education Limited

complementary Reading

de Almeida, H., Orgambidez-Ramos, A., Monteiro, I. & Sousa, F. (2013). *Manual de comportamento organizacional, Guia de apoio ao estudante*. Faro: Sílabas & Desafios.

Gonçalves, S.P. (2014). *Psicossociologia do Trabalho e das Organizações* . Lisboa: Pactor

Palma, P.J., Lopes, M.P. & Bancaleiro, J. (2011). *Gestão e Liderança de Talentos*. Lisboa: RH Editora.