
Ano Letivo 2022-23

Unidade Curricular GESTÃO DE RECURSOS HUMANOS

Cursos GESTÃO - Portimão (1.º ciclo)

Unidade Orgânica Escola Superior de Gestão, Hotelaria e Turismo

Código da Unidade Curricular 14201105

Área Científica GESTÃO E ADMINISTRAÇÃO

Sigla

Código CNAEF (3 dígitos) 345

Contributo para os Objetivos de Desenvolvimento Sustentável - ODS (Indicar até 3 objetivos) 8;10;3

Línguas de Aprendizagem Português

Modalidade de ensino

Presencial

Docente Responsável

Joaquim Francisco Monteiro Pinheiro Pinto Contreiras

DOCENTE	TIPO DE AULA	TURMAS	TOTAL HORAS DE CONTACTO (*)
Joaquim Francisco Monteiro Pinheiro Pinto Contreiras	OT; TP	TP1; OT1	24TP; 3OT
Ana Suzete Dias Semedo	TP	TP1	18TP

* Para turmas lecionadas conjuntamente, apenas é contabilizada a carga horária de uma delas.

ANO	PERÍODO DE FUNCIONAMENTO*	HORAS DE CONTACTO	HORAS TOTAIS DE TRABALHO	ECTS
3º	S1	42TP; 3OT	140	5

* A-Anual;S-Semestral;Q-Quadrimestral;T-Trimestral

Precedências

Sem precedências

Conhecimentos Prévios recomendados

Não aplicável

Objetivos de aprendizagem (conhecimentos, aptidões e competências)

- Proporcionar a aquisição pelos estudantes de quadros referenciais, conhecimentos e competências que facilitem a compreensão dos fenómenos psicossociais envolvidos na Gestão dos Recursos Humanos das Organizações, no sentido de potenciar a sua intervenção enquanto Gestores e agentes de mudança.
 - Capacitar os estudantes para a utilização dos principais métodos e técnicas da Gestão de Recursos Humanos aplicáveis à gestão das pessoas nas organizações.
- Competências Genéricas:**
- Definir Gestão das Pessoas, identificar os objetivos, conhecer as Áreas de Intervenção e as principais Técnicas da Gestão de Recursos Humanos;
 - Desenvolver competências para a utilização dos principais métodos e técnicas de Gestão das Pessoas.

Conteúdos programáticos

- 1- O PAPEL DA GESTÃO DE RECURSOS HUMANOS NAS ORGANIZAÇÕES
 - Evolução histórica da gestão de pessoas
 - As áreas de intervenção da gestão de pessoas
- 2- PLANEAMENTO DE RECURSOS HUMANOS
 - Análise do trabalho como ferramenta essencial para várias áreas da gestão
 - Flexibilidade Laboral
- 3- RECRUTAMENTO, SELEÇÃO, SOCIALIZAÇÃO E GESTÃO DAS SAÍDAS
 - Recrutamento
 - Seleção
 - Acolhimento, integração e socialização
- 4- DESENVOLVIMENTO DE PESSOAS
 - Formação profissional
 - Gestão do desempenho
 - Gestão de carreiras e gestão da carreira ao longo da vida

Metodologias de ensino (avaliação incluída)

Aulas teórico-práticas

Aulas teóricas, simulações, análise e reflexão sobre textos ou vídeos, resolução de casos práticos.

- Componente de Avaliação por Frequência CAF (peso 40%) + Exame (peso 60%)
- Avaliação da CAF: Teste = 50 %; Trabalho de Grupo= 45%; Assiduidade em 90% (restante nota atribuída proporcionalmente ao nº de presenças) = 5%;
- Dispensa de exame: CAF >= 12 valores
- Caso seja favorável ao aluno, a nota de exame de época normal pondera com a CAF para o cálculo da nota de admissão a exames posteriores durante o ano letivo de obtenção da CAF.
- Na época especial de conclusão de curso ou de melhoria de classificação, o resultado do exame corresponde a 100% da nota da UC.
- O aluno pode utilizar a CAF obtida no ano letivo anterior na UC, mediante solicitação prévia, por escrito, ao docente.
- Na época especial de conclusão de curso ou de melhoria de classificação, o resultado do exame corresponde a 100% da nota da UC

Bibliografia principal

de Almeida, H. (2014), *Manual de Gestão de Recursos Humanos - da estratégia à prática*. Faro: Silabos e Desafios

Armstrong, M. & Taylor, S. (2012). *Armstrong's Handbook of Human Resource Management Practice*. London:

Koganpage.

da Silva, V. P. G. (2018), *Dicionário de GRH* Lisboa: Edições Sílabo, Lda.

Cunha, M.P., Rego, A., Cunha, R.C., Cabral-Cardoso, C., Marques, C.A. & Gomes, J.F., (2010), *Manual de Gestão de Pessoas e do Capital Humano*, Lisboa: Edições Sílabo.

Ferreira, A., Martinez, L., Nunes, F., & Duarte, H. (2015). *GRH para gestores*. Lisboa: RH Editora.

Hayes, D. K. & Ninemeier, J.D. (2009). *Human Resources Management in the Hospitality Industry*. New Jersey: Willey

Lopes dos Reis, F. (2010), *Recrutamento, Seleção e Integração*, Lisboa, Editora RH.

Peretti, J.M. (2001), *Recursos Humanos*, Lisboa, Edições Sílabo.

Sousa, M. J., Duarte, T., Sanches P. G., Gomes (2010), *Gestão de R.H., Métodos e práticas*, Lisboa, Editora Lidel.

Academic Year 2022-23

Course unit HUMAN RESOURCES MANAGEMENT

Courses MANAGEMENT - Portimão (1.º Ciclo)

Faculty / School SCHOOL OF MANAGEMENT, HOSPITALITY AND TOURISM

Main Scientific Area

Acronym

CNAEF code (3 digits) 345

Contribution to Sustainable Development Goals - SGD (Designate up to 3 objectives) 8;10;3

Language of instruction Portuguese

Teaching/Learning modality classroom-based

Coordinating teacher Joaquim Francisco Monteiro Pinheiro Pinto Contreiras

Teaching staff	Type	Classes	Hours (*)
Joaquim Francisco Monteiro Pinheiro Pinto Contreiras	OT; TP	TP1; OT1	24TP; 3OT
Ana Suzete Dias Semedo	TP	TP1	18TP

* For classes taught jointly, it is only accounted the workload of one.

Contact hours

T	TP	PL	TC	S	E	OT	O	Total
0	42	0	0	0	0	3	0	140

T - Theoretical; TP - Theoretical and practical ; PL - Practical and laboratorial; TC - Field Work; S - Seminar; E - Training; OT - Tutorial; O - Other

Pre-requisites

no pre-requisites

Prior knowledge and skills

Not relevant

The students intended learning outcomes (knowledge, skills and competences)

- Provide students with the acquisition of referential frameworks, knowledge and skills that facilitate the understanding of the psychosocial phenomena involved in the Management of Human Resources in Organizations in the sense to enhance their intervention as Managers and agents of change.
- Enable students to use the main methods and techniques of Human Resource Management applicable to the management of people in organizations. Generic Skills:
- Defining People Management, identifying the objectives, knowing the Intervention Areas and the main Techniques of Human resource Management;
- Develop skills to use the main methods and techniques of People Management.

Syllabus

1- THE ROLE OF HUMAN RESOURCES MANAGEMENT IN ORGANIZATIONS

- Historic evolution of People Management
- The areas of intervention of People Management

2- HUMAN RESOURCE PLANNING

- Work analysis as an essential tool for various areas of management
- Labor Flexibility

3- RECRUITMENT, SELECTION, SOCIALIZATION AND OUTPUT MANAGEMENT

- Recruitment
- Selection
- Reception, integration and socialization

4- PEOPLE DEVELOPMENT

- Professional qualification
- Performance management
- Career management and lifelong career management

Teaching methodologies (including evaluation)

Practical lectures, simulations with professionals of the tourist sector, group dynamics, texts analysis and critical thinking, video sessions, practical cases in tourist, seminars, visits.

- Continuous Assessment (CA) component (40%) + Exam (60%)

The CA component comprises: test; 50% group work; 45%; attendance assessment; 5%

- Students with a final CA grade of ≥ 12 are exempt from the exam.
- If favourable to the student, the exam mark from the 1st exam period calculated with the CA grade will be applied for admission to further exam periods during the same academic year.
- In the Special Exam Period for concluding the Course, or for improving the final classification, the exam weighting is 100%.
- The student may use the CA grade obtained in the previous academic year by applying in writing to the course unit teacher.

Main Bibliography

de Almeida, H. (2014), *Manual de Gestão de Recursos Humanos - da estratégia à prática*. Faro: Silabos e Desafios

Armstrong, M. & Taylor, S. (2012). *Armstrong's Handbook of Human Resource Management Practice*. London:

Koganpage.

da Silva, V. P. G. (2018), *Dicionário de GRH* Lisboa: Edições Sílabo, Lda.

Cunha, M.P., Rego, A., Cunha, R.C., Cabral-Cardoso, C., Marques, C.A. & Gomes, J.F., (2010), *Manual de Gestão de Pessoas e do Capital Humano*, Lisboa: Edições Sílabo.

Ferreira, A., Martinez, L., Nunes, F., & Duarte, H. (2015). *GRH para gestores*. Lisboa: RH Editora.

Hayes, D. K. & Ninemeier, J.D. (2009). *Human Resources Management in the Hospitality Industry*. New Jersey: Willey

Lopes dos Reis, F. (2010), *Recrutamento, Seleção e Integração*, Lisboa, Editora RH.

Peretti, J.M. (2001), *Recursos Humanos*, Lisboa, Edições Sílabo.

Sousa, M. J., Duarte, T., Sanches P. G., Gomes (2010), *Gestão de R.H., Métodos e práticas*, Lisboa, Editora Lidel.