

---

**Ano Letivo** 2023-24

---

**Unidade Curricular** GESTÃO DE RECURSOS HUMANOS

---

**Cursos** GESTÃO (1.º ciclo) - Regime Noturno - Portimão

---

**Unidade Orgânica** Escola Superior de Gestão, Hotelaria e Turismo

---

**Código da Unidade Curricular** 14211085

---

**Área Científica** GESTÃO E ADMINISTRAÇÃO

---

**Sigla**

---

**Código CNAEF (3 dígitos)** 345

---

**Contributo para os Objetivos de  
Desenvolvimento Sustentável - 3;8;10  
ODS (Indicar até 3 objetivos)**

---

**Línguas de Aprendizagem** Português

---

**Modalidade de ensino**

Presencial

---

**Docente Responsável**

Joaquim Francisco Monteiro Pinheiro Pinto Contreiras

---

| DOCENTE                                              | TIPO DE AULA | TURMAS   | TOTAL HORAS DE CONTACTO (*) |
|------------------------------------------------------|--------------|----------|-----------------------------|
| Joaquim Francisco Monteiro Pinheiro Pinto Contreiras | OT; TP       | TP1; OT1 | 42TP; 3OT                   |

\* Para turmas lecionadas conjuntamente, apenas é contabilizada a carga horária de uma delas.

---

| ANO | PERÍODO DE FUNCIONAMENTO* | HORAS DE CONTACTO | HORAS TOTAIS DE TRABALHO | ECTS |
|-----|---------------------------|-------------------|--------------------------|------|
| 3º  | S2                        | 42TP; 3OT         | 140                      | 5    |

\* A-Anual;S-Semestral;Q-Quadrimestral;T-Trimestral

---

**Precedências**

Sem precedências

---

**Conhecimentos Prévios recomendados**

Não se aplica

---

### Objetivos de aprendizagem (conhecimentos, aptidões e competências)

- Proporcionar a aquisição pelos estudantes de quadros referenciais, conhecimentos e competências que facilitem a compreensão dos fenómenos psicossociais envolvidos na Gestão dos Recursos Humanos das Organizações, no sentido de potenciar a sua intervenção enquanto Gestores e agentes de mudança.
  - Capacitar os estudantes para a utilização dos principais métodos e técnicas da Gestão de Recursos Humanos aplicáveis à gestão das pessoas nas organizações.
- Competências Genéricas:
- Definir Gestão das Pessoas, identificar os objetivos, conhecer as Áreas de Intervenção e as principais Técnicas da Gestão de Recursos Humanos;
  - Desenvolver competências para a utilização dos principais métodos e técnicas de Gestão das Pessoas.
- Aumentar a autoconsciência e o autoconhecimento, promover o desenvolvimento pessoal, a aprendizagem ativa, a empatia e a orientação para as pessoas.

---

### Conteúdos programáticos

#### 1- O PAPEL DA GESTÃO DE RECURSOS HUMANOS NAS ORGANIZAÇÕES

- a. Evolução histórica: da gestão de pessoal à gestão estratégica das pessoas
- b. As áreas de intervenção da Gestão das Pessoas

#### 2- PLANEAMENTO DE RECURSOS HUMANOS

- a. Análise do trabalho como ferramenta essencial para várias áreas da gestão
- b. Flexibilidade Laboral
- c. Competências para o Trabalho ( *Hard Skills vs Soft Skills* )

#### 3- RECRUTAMENTO, SELEÇÃO, SOCIALIZAÇÃO

- a. Recrutamento, seleção, contratação das pessoas e sua integração e socialização
- b. Construção e análise de modelos de *Curriculum Vitae*
- c. Tipos de entrevistas de trabalho
- d. Acolhimento, integração e socialização

#### 4- DESENVOLVIMENTO DE PESSOAS

- a. Formação profissional
- b. Gestão do desempenho
- c. Gestão de carreiras e gestão da carreira ao longo da vida

---

Metodologias de ensino (avaliação incluída)

## AULAS TEÓRICO-PRÁTICAS

Os métodos de ensino são constituídos por exposição teórica, simulações, estudos de casos, exercícios de autoconhecimento, análise e reflexão sobre textos ou/e resolução de casos práticos.

## AVALIAÇÃO POR FREQUÊNCIA

**- Avaliação: Teste 65 %; Trabalho de Grupo 30%; Assiduidade 5% (não aplicável a trabalhadores estudantes, neste caso o teste valerá 70%)**

- Reúnem as condições de acesso ao teste os estudantes que tenham obtido uma nota mínima de 7 valores no trabalho de grupo.

- O teste decorre na data do exame de época normal. Na época normal os estudantes apenas podem ser avaliados por frequência

**Condições de acesso aos exames** (exceto épocas de melhoria e para conclusão do curso):

**Exames:** 100%

- Nota mínima de 7 valores no trabalho de grupo e/ou nota de frequência (avaliação) inferior a 10.

## Avaliação:

Aprovação com nota final de  $\geq 10$  valores (arredondada às unidades), desde que sejam cumpridos os requisitos de avaliação expressos na FUC.

---

## Bibliografia principal

Almeida, H. (2014), *Manual de Gestão de Recursos Humanos - da estratégia à prática*. Faro: Silabos e Desafios

Armstrong, M. & Taylor, S. (2014). *Armstrong's Handbook of Human Resource Management Practice*. 13th Edition, London:

Koganpage.

da Silva, V. P. G. (2018), *Dicionário de GRH*. Lisboa: Edições Sílabo, Lda.

Cunha, M.P., Rego, A., Cunha, R.C., Cabral-Cardoso, C., Marques, C.A. & Gomes, J.F., (2010), *Manual de Gestão de Pessoas e do Capital Humano*, Lisboa: Edições Sílabo.

Ferreira, A., Martinez, L., Nunes, F., & Duarte, H. (2023). *GRH para Gestores*. Lisboa: RH Editora.

Lopes dos Reis, F. (2010), *Recrutamento, Seleção e Integração*, Lisboa, Editora RH.

Peretti, J.M. (2001), *Recursos Humanos*, Lisboa, Edições Sílabo.

Sousa, M. J., Duarte, T., Sanches P. G., Gomes (2010), *Gestão de R.H., Métodos e práticas*, Lisboa, Editora Lidel.

---

**Academic Year** 2023-24

---

**Course unit** HUMAN RESOURCE MANAGEMENT

---

**Courses** MANAGEMENT (1st cycle) - Evening Classes - Portimão

---

**Faculty / School** SCHOOL OF MANAGEMENT, HOSPITALITY AND TOURISM

---

**Main Scientific Area**

---

**Acronym**

---

**CNAEF code (3 digits)** 345

---

**Contribution to Sustainable Development Goals - SGD (Designate up to 3 objectives)** 3;8;10

---

**Language of instruction** Portuguese

---

**Teaching/Learning modality** classroom-based

**Coordinating teacher** Joaquim Francisco Monteiro Pinheiro Pinto Contreiras

| Teaching staff                                       | Type   | Classes  | Hours (*) |
|------------------------------------------------------|--------|----------|-----------|
| Joaquim Francisco Monteiro Pinheiro Pinto Contreiras | OT; TP | TP1; OT1 | 42TP; 3OT |

\* For classes taught jointly, it is only accounted the workload of one.

| Contact hours | T | TP | PL | TC | S | E | OT | O | Total |
|---------------|---|----|----|----|---|---|----|---|-------|
|               | 0 | 42 | 0  | 0  | 0 | 0 | 3  | 0 | 140   |

T - Theoretical; TP - Theoretical and practical ; PL - Practical and laboratorial; TC - Field Work; S - Seminar; E - Training; OT - Tutorial; O - Other

#### Pre-requisites

no pre-requisites

#### Prior knowledge and skills

not aplicable

#### The students intended learning outcomes (knowledge, skills and competences)

- Provide students with the acquisition of referential frameworks, knowledge and skills that facilitate the understanding of the psychosocial phenomena involved in the Management of Human Resources in Organizations in the sense to enhance their intervention as Managers and agents of change.
- Enable students to use the main methods and techniques of Human Resource Management applicable to the management of people in organizations. Generic Skills:
- Defining People Management, identifying the objectives, knowing the Intervention Areas and the main Techniques of Human resource Management;
- Develop skills to use the main methods and techniques of People Management.
- Increase self-awareness and self-knowledge, promote personal development, active learning, empathy and orientation towards people.

---

## Syllabus

### 1- THE ROLE OF HUMAN RESOURCES IN ORGANIZATIONS

- a. History and evolution: from personnel management to strategic people management
- b. Competency based Human Resources Management

### 2- WORKFORCE PLANING

- a. Job Analysis as an essential tool for the different areas
- b. Work Flexibility
- c. Skills for the Job (Hard Skills vs Soft Skills)

### 3- STAFFING

- a. Resourcing, insourcing, outsourcing e staffing (recruitment, selection and integration)
- b. How to do and evaluate a CV
- c. Types of job interviews
- d. Welcome, integration and socialization

### 4- PEOPLE DEVELOPMENT

- a. People development and training.
- b. Performance management vs performance appraisal
- c. Career management and long life career self management

---

## Teaching methodologies (including evaluation)

### THEORETICAL-PRACTICAL CLASSES

Teaching methods consist of theoretical exposition, simulations, case studies, self-knowledge exercises, analysis and reflection on texts or/and resolution of practical cases.

### CONTINUOUS ASSESSMENT:

- Evaluation: Test 65%; Group work 30%; Attendance 5% (not applicable to student workers, in this case the test will be worth 70%)

- Students who have obtained a minimum grade of 7 in the group work meet the conditions for access to the test.

- The test takes place on the date of the 1<sup>st</sup> exam. Students can only be evaluated by Continuous assessment.

**Conditions for access to exams 2nd and special exam periods:** a minimum grade of 7 in the group work is required in the assignment.

**Assessment by exam:** 100%.

- **Exams for improving the grade or concluding the course: no conditions apply.**

### Continuous assessment or by exam:

The pass mark is ? 10 (rounded to the units), as long as all the requirements for assessment as defined in the FUC have been met.

---

### Main Bibliography

Almeida, H. (2014), *Manual de Gestão de Recursos Humanos - da estratégia à prática* . Faro: Silabos e Desafios

Armstrong, M. & Taylor, S. (2014). *Armstrong's Handbook of Human Resource Management Practice* . 13th Edition, London:

Koganpage.

da Silva, V. P. G. (2018), *Dicionário de GRH* Lisboa: Edições Sílabo, Lda.

Cunha, M.P., Rego, A., Cunha, R.C., Cabral-Cardoso, C., Marques, C.A.& Gomes, J.F., (2010), *Manual de Gestão de Pessoas e do Capital Humano* , Lisboa: Edições Sílabo.

Ferreira, A., Martinez, L., Nunes, F., & Duarte, H. (2023). *GRH para Gestores* . Lisboa: RH Editora.

Lopes dos Reis, F. (2010), *Recrutamento, Seleção e Integração* , Lisboa, Editora RH.

Peretti, J.M. (2001), *Recursos Humanos* , Lisboa, Edições Sílabo.

Sousa, M. J., Duarte, T., Sanches P. G., Gomes (2010), *Gestão de R.H., Métodos e práticas* , Lisboa, Editora Lidel.