

---

**Ano Letivo** 2023-24

---

**Unidade Curricular** INFORMÁTICA PARA TURISMO

---

**Cursos** TURISMO (1.º ciclo) - Portimão

---

**Unidade Orgânica** Escola Superior de Gestão, Hotelaria e Turismo

---

**Código da Unidade Curricular** 14231185

---

**Área Científica** INFORMÁTICA

---

**Sigla**

---

**Código CNAEF (3 dígitos)** 480

---

**Contributo para os Objetivos de Desenvolvimento Sustentável - ODS (Indicar até 3 objetivos)** 4, 8

---

**Línguas de Aprendizagem** Português-PT

---

**Modalidade de ensino**

Presencial

---

**Docente Responsável**

Raúl Filipe da Conceição Guerreiro

---

DOCENTE	TIPO DE AULA	TURMAS	TOTAL HORAS DE CONTACTO (*)
Raúl Filipe da Conceição Guerreiro	OT; TP	TP1; TP2; OT1; OT2	126TP; 6OT

\* Para turmas lecionadas conjuntamente, apenas é contabilizada a carga horária de uma delas.

---

ANO	PERÍODO DE FUNCIONAMENTO*	HORAS DE CONTACTO	HORAS TOTAIS DE TRABALHO	ECTS
1º	S1	63TP; 3OT	140	5

\* A-Anual;S-Semestral;Q-Quadrimestral;T-Trimestral

---

**Precedências**

Sem precedências

---

**Conhecimentos Prévios recomendados**

Não aplicável

**Objetivos de aprendizagem (conhecimentos, aptidões e competências)**

Dominar os conceitos e a terminologia associados às Tecnologias de Informação e Comunicação (TIC) utilizadas no turismo, bem como ter a capacidade de utilização de meios informáticos que lhe permitam a aplicação corrente na atividade profissional.

Possuir uma atitude adaptativa a um envolvimento crescentemente apoiado nas TIC e uma boa capacidade para estruturar/manipular a informação associada ao seu local de trabalho.

Competências Genéricas:

- Dominar e utilizar os principais serviços disponibilizados na Internet;
- Empregar corretamente as técnicas de produção e apresentação de informação;
- Utilizar técnicas de cálculo e análise de dados numa folha de cálculo.

Competências Específicas:

- Saber fazer uma gestão integrada de documentos, conhecendo formas de produção, partilha e divulgação de documentos;
- Melhorar o pensamento crítico quando se analisa dados e estuda informação;
- Desenvolver a autonomia, a flexibilidade e adaptabilidade na adoção e utilização de tecnologias informáticas.

### **Conteúdos programáticos**

1. Conceitos de TIC aplicados ao turismo
  2. Tecnologias do turismo e as novas práticas sociais
    - 2.1. Internet, Redes e Segurança informática
    - 2.2. Sistemas Operativos
  3. Gestão integrada de documentos na nuvem
    - 3.1. Computação na nuvem e centros de dados
    - 3.2. Gestão da partilha de documentos
    - 3.3. Criação de documentos portáteis e compactados
    - 3.4. Formulários online
  4. Produção e apresentação de informação
    - 4.1. Utilização das normas aplicáveis à produção de informação documental
      - 4.1.1. Abordagem com Microsoft Word e outras aplicações (OpenOffice e Nuvem)
    - 4.2. Uso das tecnologias de apresentação para potenciar a comunicação
      - 4.2.1. Abordagem com Microsoft PowerPoint e outras aplicações (OpenOffice e Nuvem)
  5. Cálculo numérico como instrumento de apoio à decisão
    - 5.1. Software de cálculo numérico vocacionado para a gestão
      - 5.1.1. Abordagem com Microsoft Excel e outras aplicações (OpenOffice e Nuvem)
  6. Desenvolvimento de um website ou blog
    - 6.1. Conceitos introdutórios com Wix, WordPress ou outras aplicações
- 

### **Metodologias de ensino (avaliação incluída)**

Aulas expositivas (teórica e prática), exemplos de aplicação prática, orientação tutorial e estudo livre.

Avaliação por frequência: teste 1 - 50%; teste 2 - 50%.

- Reúnem as condições de acesso ao teste 2 os estudantes que tenham obtido uma nota mínima de 6 valores no teste 1.

- O teste 2 decorre nas últimas semanas do período letivo.

- O estudante que tenha realizado a totalidade das provas obrigatórias da avaliação por frequência sem aprovação não tem acesso ao exame de época normal.

- Os estudantes admitidos, em simultâneo, ao teste 2 e ao exame de época normal que pretendam optar pelo exame têm de efetuar a inscrição na tutoria eletrónica, no mínimo, até 3 dias úteis antes da realização do teste 2.

Avaliação por exame: 100%.

Condições de acesso aos exames (exceto épocas de melhoria e para conclusão do curso):

- Nota mínima de 4 valores no teste 1.

Avaliação por frequência ou por exame:

Aprovação com nota final maior ou igual a 10 valores (arredondada às unidades), desde que sejam cumpridos os requisitos de avaliação expressos na FUC.

### **Bibliografia principal**

António, P. F. (2015). Informática e Tecnologias da Informação, Edições Sílabo.

Coelho, P. (2017). Internet das Coisas, FCA.

Ferreira, A. M. (2015). Introdução ao Cloud Computing - IaaS, PaaS, SaaS, Tecnologia, Conceito e Modelos de Negócio, FCA.

Gameiro, F., & Curto, J. D. (2016). Excel para Economia e Gestão, Edições Sílabo.

Matos, J., A. (2009). Dicionário de Informática e Novas Tecnologias, 3ª Edição Aumentada, FCA.

PCGuia. (2022). Coleção de livros Essenciais PCGuia: <https://loja.fidemo.pt/category/livros-essenciais>.

Rodrigues, L. S. (2016). Utilização do Excel para Economia & Gestão, FCA.

Serrano, A., & Fialho, C. (2005). Gestão do Conhecimento, 2ª Edição Atualizada, FCA.

Sousa, S. (2009). Tecnologias de informação - O que são? Para que servem?, 6ª Edição Atualizada, FCA.

---

**Academic Year** 2023-24

---

**Course unit** INFORMATION TECHNOLOGY FOR TOURISM

---

**Courses** TOURISM (1st cycle) - Portimão

---

**Faculty / School** SCHOOL OF MANAGEMENT, HOSPITALITY AND TOURISM

---

**Main Scientific Area**

---

**Acronym**

---

**CNAEF code (3 digits)** 480

---

**Contribution to Sustainable Development Goals - SGD (Designate up to 3 objectives)** 4, 8

---

**Language of instruction** Portuguese-PT

---

**Teaching/Learning modality** classroom-based.

**Coordinating teacher** Raúl Filipe da Conceição Guerreiro

Teaching staff	Type	Classes	Hours (*)
Raúl Filipe da Conceição Guerreiro	OT; TP	TP1; TP2; OT1; OT2	126TP; 6OT

\* For classes taught jointly, it is only accounted the workload of one.

Contact hours	T	TP	PL	TC	S	E	OT	O	Total
	0	63	0	0	0	0	3	0	140

T - Theoretical; TP - Theoretical and practical ; PL - Practical and laboratorial; TC - Field Work; S - Seminar; E - Training; OT - Tutorial; O - Other

#### Pre-requisites

no pre-requisites

#### Prior knowledge and skills

not applied

#### The students intended learning outcomes (knowledge, skills and competences)

Mastering the concepts and terminology associated with Information and Communication Technologies (ICTs) used in tourism, as well as having the ability to use computer capabilities enabling it to everyday use in professional activity.

Owning an adaptive approach to an increasingly ICT-supported involvement and a good ability to structure/manipulate the information associated with the workplace.

Generic Skills:

- Mastering and using the main services available on the Internet;
- Use correctly the techniques of production and presentation of information;
- Using calculus techniques and data analysis with automated worksheet.

Specific Skills:

- Knowing how to do an integrated document management, knowing the of production, sharing and dissemination of documents;
- Improve critical thinking when analyzing data and studying information;
- Develop autonomy, flexibility and adaptability in the adoption and use of computer technologies.

## Syllabus

1. Concepts of ICT applied to tourism
  2. Tourism technologies and new social practices
    - 2.1. Internet, Networks and IT Security
    - 2.2. Operating Systems
  3. Integrated document management in the cloud
    - 3.1. Cloud computing and data center
    - 3.2. Management of shared documents
    - 3.3. Creating portable and compressed documents
    - 3.4. Online forms
  4. Information production and presentation
    - 4.1. Use of standards for the production of information
      - 4.1.1. Approach with Microsoft Word and other applications (OpenOffice and in the cloud)
    - 4.2. Use of presentation technologies to enhance communication
      - 4.2.1. Approach with Microsoft PowerPoint and other applications (OpenOffice and in the cloud)
  5. Numerical computation as a tool for decision support
    - 5.1. Numerical calculation software devoted to the management
      - 5.1.1. Approach with Microsoft Excel and other applications (OpenOffice and in the cloud)
  6. Development of a website or blog
    - 6.1. Introductory concepts with Wix, WordPress or other applications
- 

## Teaching methodologies (including evaluation)

Lectures (theoretical and practical), examples of practical application, tutorial guidance and free study.

Continuous assessment: test 1 - 50%; test 2 - 50%.

-In order to take test 2, students need a grade greater or equal than 6 in test 1.

-The test 2 will take place during the last weeks of classes.

- Students who have completed the obligatory components of continuous assessment but have not passed (overall grade of 10 or more) will not be admitted to the 1st exam (exame época normal), but may take the 2nd exam (exame época de recurso).

- Students admitted to both test 2 and 1st exam (exame época normal) and who wish to opt for the exam must enrol (via Tutoria platform) up to 3 working days before the date of test 2.

Assessment by exam: 100%.

- 1st, 2nd and special exam periods: a minimum grade of 4 is required in test 1.

- Exams for improving the grade or concluding the course: no conditions apply.

Continuous assessment or assessment by exam:

The pass mark is greater or equal to 10 (rounded to the units), as long as all the requirements for assessment as defined in the FUC have been met.



### **Main Bibliography**

António, P. F. (2015). *Informática e Tecnologias da Informação*, Edições Sílabo.

Coelho, P. (2017). *Internet das Coisas*, FCA.

Ferreira, A. M. (2015). *Introdução ao Cloud Computing - IaaS, PaaS, SaaS, Tecnologia, Conceito e Modelos de Negócio*, FCA.

Gameiro, F., & Curto, J. D. (2016). *Excel para Economia e Gestão*, Edições Sílabo.

Matos, J., A. (2009). *Dicionário de Informática e Novas Tecnologias*, 3ª Edição Aumentada, FCA.

PCGuia. (2022). *Coleção de livros Essenciais PCGuia*: <https://loja.fidemo.pt/category/livros-essenciais>.

Rodrigues, L. S. (2016). *Utilização do Excel para Economia & Gestão*, FCA.

Serrano, A., & Fialho, C. (2005). *Gestão do Conhecimento*, 2ª Edição Atualizada, FCA.

Sousa, S. (2009). *Tecnologias de informação - O que são? Para que servem?*, 6ª Edição Atualizada, FCA.