
Ano Letivo 2020-21

Unidade Curricular ALEMÃO II PARA TURISMO

Cursos TURISMO (1.º ciclo) - Portimão

Unidade Orgânica Escola Superior de Gestão, Hotelaria e Turismo

Código da Unidade Curricular 14231191

Área Científica LÍNGUAS E LITERATURAS ESTRANGEIRAS

Sigla

Línguas de Aprendizagem Alemão de

Modalidade de ensino Presencial e/ ou à distância.

Docente Responsável Vanessa Isabel de Oliveira Milheiro

DOCENTE	TIPO DE AULA	TURMAS	TOTAL HORAS DE CONTACTO (*)
Vanessa Isabel de Oliveira Milheiro	OT; TP	TP1; OT1	84TP; 6OT

* Para turmas lecionadas conjuntamente, apenas é contabilizada a carga horária de uma delas.

ANO	PERÍODO DE FUNCIONAMENTO*	HORAS DE CONTACTO	HORAS TOTAIS DE TRABALHO	ECTS
2º	A	90TP; 6OT	224	8

* A-Anual;S-Semestral;Q-Quadrimestral;T-Trimestral

Precedências

ALEMÃO I PARA TURISMO, ALEMÃO I PARA HOTELARIA E TURISMO

Conhecimentos Prévios recomendados

Nível A1.

Objetivos de aprendizagem (conhecimentos, aptidões e competências)

Desenvolver competências linguísticas de nível A2:

- Ser capaz de compreender informação, pessoal e profissional, escrita e falada em Alemão;
- Ser capaz de aplicar a língua alemã ativa e adequadamente em situações do quotidiano, oralmente e por escrito.

Conteúdos programáticos

1 Alltag

Tagesablauf beschreiben

Über Vergangenes berichten

Termine vereinbaren und absagen

Datum und Uhrzeit

2 Situationen an der Rezeption

Gäste empfangen und registrieren

Ein Zimmer beschreiben

Dem Gast das Zimmer zeigen

Orientierung in der Stadt

Das Wetter beschreiben

Reklamationen

Die Abrechnung vorlegen und kommentieren

Gäste verabschieden

3 Essen und trinken

Service im Café, im Restaurant und auf dem Zimmer

Bestellungen entgegennehmen und auf Bestellungen reagieren

Speisen und Getränke empfehlen und servieren

Die Zahlung entgegennehmen

sich bedanken und auf Dank reagieren

4 Am Flughafen

Der Flughafen

Fluggästen Auskunft geben

Einen Flug telefonisch buchen

Grammatik: Modalverben; trennbare Verben; Ordinalzahlen; Perfekt; lokale Präpositionen; bestimmte Artikel im Dativ; Nebensatz mit *weil*; Adjektive ohne Artikel; Imperativ (Sie-Form); indirekte Fragesätze; Passiv Präsens.

Metodologias de ensino (avaliação incluída)

Ensino presencial e/ ou à distância e participação ativa nas atividades na aula.

Avaliação da UC:

- Componente de Avaliação por Frequência CAF (peso 40%) + Exame (peso 60%)
- Avaliação da CAF: 2 testes (50%); trabalhos e apresentações (50%)
- Dispensa de exame: CAF $\geq$ 12 valores
- Admissão ao exame de época normal: CAF $\geq$ 6 valores
- Caso o aluno pretenda, a nota de exame de época normal pondera com a CAF para o cálculo da nota de admissão a exames posteriores durante o ano letivo de obtenção da CAF.
- Na época especial de conclusão de curso ou de melhoria de classificação, o resultado do exame corresponde a 100% da nota da UC.
- O aluno pode utilizar a CAF obtida no ano letivo anterior, mediante solicitação prévia, por escrito, ao docente.
- A falta a qualquer um dos momentos de avaliação sem justificação e a tentativa de fraude implicam a classificação zero, sem hipótese de reposição.

Bibliografia principal

Born, Kathleen et al (2011). *Erfolgreich im Gastronomie und Hotellerie* . Berlin: Cornelsen.

Buscha , Anne; Szita, Szilvia (2008) *Begegnungen Deutsch als Fremdsprache A1+: Integriertes Kurs- und Arbeitsbuch* . Berlin: Franz Schubert Verlag.

Gottstein-Schramm, B.; Kalender, S.; Specht, F. (2010). *Schritte Übungsgrammatik* . Berlin: Hueber Verlag.

Italiano, P.; Valperga; H.; Weiss, Brigitte (2000) *Deutsch im Hotel, Teil 1: Gespräche führen* . Berlin: Hueber Verlag.

Quinteiro, S; Santos, A.; Santos M. (s/d). *Schönen Urlaub* . Manual não editado.

Academic Year 2020-21

Course unit GERMAN II FOR TOURISM

Courses TOURISM - PORTIMÃO

Faculty / School SCHOOL OF MANAGEMENT, HOSPITALITY AND TOURISM

Main Scientific Area

Acronym

Language of instruction German de

Teaching/Learning modality Classroom-based and/or distance learning.

Coordinating teacher Vanessa Isabel de Oliveira Milheiro

Teaching staff	Type	Classes	Hours (*)
Vanessa Isabel de Oliveira Milheiro	OT; TP	TP1; OT1	84TP; 6OT

* For classes taught jointly, it is only accounted the workload of one.

Contact hours

T	TP	PL	TC	S	E	OT	O	Total
0	90	0	0	0	0	6	0	224

T - Theoretical; TP - Theoretical and practical ; PL - Practical and laboratorial; TC - Field Work; S - Seminar; E - Training; OT - Tutorial; O - Other

Pre-requisites

ALEMÃO I PARA HOTELARIA E TURISMO, ALEMÃO I PARA TURISMO

Prior knowledge and skills

A1 Level.

The students intended learning outcomes (knowledge, skills and competences)

Development of professional language skills at B 2 level within the framework of marketing in tourism. Development of professional vocabulary and development of productive speech abilities by means of elaboration of an independent project.

Syllabus

1 Alltag

Tagesablauf beschreiben

Über Vergangenes berichten

Termine vereinbaren und absagen

Datum und Uhrzeit

2 Situationen an der Rezeption

Gäste empfangen und registrieren

Ein Zimmer beschreiben

Dem Gast das Zimmer zeigen

Orientierung in der Stadt

Das Wetter beschreiben Reklamationen

Die Abrechnung vorlegen und kommentieren

Gäste verabschieden

3 Essen und trinken

Service im Café, im Restaurant und auf dem Zimmer

Bestellungen entgegennehmen und auf Bestellungen reagieren

Speisen und Getränke empfehlen und servieren

Die Zahlung entgegennehmen

Sich bedanken und auf Dank reagieren

4 Am Flughafen

Der Flughafen

Fluggästen Auskunft geben

Einen Flug telefonisch buchen

Grammatik: Modalverben; trennbare Verben; Ordinalzahlen; Perfekt; Lokale Präpositionen; best. Artikel im Dat; Nebensatz mit *weil*, Adj. ohne Artikel; Imperativ Sie-Form ; indirekte Fragesätze; Passiv Präsens.

Teaching methodologies (including evaluation)

Classroom based and/ or distance learning and active participation in classroom activities.

UC evaluation:

- Continuous Assessment (CA) component (40%) + Exam (60%).
- The CA component comprises: 2 Tests (50%); worksheets and presentations (50%).
- Students with a final CA grade of ≥ 12 are exempt from the exam.
- Admission to exam in 'época normal': final CA of ≥ 6 is needed.
- If favourable, the exam mark from the 1st exam period calculated with the CA grade is applied for admission to further exam periods during the same academic year.
- In the Special Exam Period for concluding the Course, or for improving the final classification, the exam weighting is 100%.
- The student may use the CA grade obtained in the previous academic year by applying in writing to the course unit teacher.
- The absence of any of the evaluation moments without justification and the attempt of fraud imply the classification zero, without hypothesis of replacement.

Main Bibliography

Born, Kathleen et al (2011). *Erfolgreich im Gastronomie und Hotellerie* . Berlin: Cornelsen.

Buscha , Anne; Szita, Szilvia (2008). *Begegnungen Deutsch als Fremdsprache A1+: Integriertes Kurs- und Arbeitsbuch* . Berlin: Franz Schubert Verlag.

Gottstein-Schramm, B.; Kalender, S.; Specht, F. (2010). *Schritte Übungsgrammatik* . Berlin: Hueber Verlag.

Italiano, P.; Valperga; H.; Weiss, Brigitte (2000). *Deutsch im Hotel, Teil 1: Gespräche führen* . Berlin: Hueber Verlag.

Quinteiro, S; Santos, A.; Santos M. (s/d). *Schönen Urlaub* . Manual não editado.