
Ano Letivo 2018-19

Unidade Curricular ALOJAMENTO TURÍSTICO

Cursos TURISMO (1.º ciclo) - Portimão

Unidade Orgânica Escola Superior de Gestão, Hotelaria e Turismo

Código da Unidade Curricular 14231196

Área Científica TURISMO E LAZER

Sigla

Línguas de Aprendizagem
Português

Modalidade de ensino
Presencial

Docente Responsável Carimo Hassam Rassal

DOCENTE	TIPO DE AULA	TURMAS	TOTAL HORAS DE CONTACTO (*)
Carimo Hassam Rassal	OT; TP	TP1; OT1	58.5TP; 4.5OT
Carlos Miguel Guimarães Pinto Coelho Afonso	TP	TP1	9TP

* Para turmas lecionadas conjuntamente, apenas é contabilizada a carga horária de uma delas.

ANO	PERÍODO DE FUNCIONAMENTO*	HORAS DE CONTACTO	HORAS TOTAIS DE TRABALHO	ECTS
2º	S1	67.5TP; 4.5OT	168	6

* A-Anual;S-Semestral;Q-Quadrimestral;T-Trimestral

Precedências

Sem precedências

Conhecimentos Prévios recomendados

Sem precedências

Objetivos de aprendizagem (conhecimentos, aptidões e competências)

Descrever e identificar as principais tipologias do alojamento turístico

Compreender a relevância do departamento de alojamentos para o desempenho global de um empreendimento turístico

Perceber a organização geral do departamento de alojamentos, do ciclo do cliente e definir os momentos de verdade

Explicar a importância do relacionamento entre departamentos do hotel

Entender o planeamento e avaliação das operações, com incidência nas previsões e gestão da disponibilidade de alojamento, receitas e Revenue/Yield management.

Conteúdos programáticos

- I O ALOJAMENTO TURÍSTICO
- II VOCABULÁRIO ESPECÍFICO DO ALOJAMENTO TURÍSTICO
- III DISTRIBUIÇÃO NO ALOJAMENTO TURÍSTICO
- IV O PREÇO NA HOTELARIA MODERNA
- V O CICLO DO CLIENTE
- VI ASPETOS CONTABILÍSTICOS DAS OPERAÇÕES
- VII PLANEAMENTO E AVALIAÇÃO DAS OPERAÇÕES
- VIII INOVAÇÃO DE PRODUTOS E PROCESSOS

Metodologias de ensino (avaliação incluída)

Sessões teórico-práticas (desenvolvimento de estudos de caso, debate de matérias em sala de aula), sessões de índole laboratorial visitas de estudo, orientação tutorial.

Avaliação da UC:

- Componente de Avaliação por Frequência CAF (peso 40%) + Exame (peso 60%)
- Avaliação da CAF: (A) 45% - Teste: (B) 45% - Trabalho de grupo; (C) 10% - Avaliação do docente.
- Dispensa de exame: CAF $\geq$ 12 valores
- Admissão a exame de época normal: CAF $\geq$ 6 valores.
- Caso seja favorável ao aluno, a nota de exame de época normal pondera com a CAF para o cálculo da nota de admissão a exames posteriores durante o ano letivo de obtenção da CAF.
- Na época especial de conclusão de curso ou de melhoria de classificação, o resultado do exame corresponde a 100% da nota da UC.
- O aluno pode utilizar a CAF obtida no ano letivo anterior na UC, mediante solicitação prévia, por escrito, ao docente responsável pela U.C.

Bibliografia principal

Ameigeiras, C (2014) Comercialización Y Venta de Servicios Turísticos, Sintesis.

Coelho, A. (2013) Gestão de Negócios Turísticos, FGV.

Domingos, C. (2013) Prontuário Turístico, INCM- Imprensa Nacional Casa da Moeda. ISBN

Juárez, J. (2017) Dirección de Alojamientos Turísticos, Sintesis.

Patrício, M. (2016) Direito do Turismo e Alojamento Turístico, Almedina.

Rojo, I. (2014) Dirección Y Gestión de Empresas Del Setor Turístico, Edições Pirâmide, S.A.

Sarmiento, M. (2003) Gestão pela Qualidade Total na Indústria do Alojamento Turístico, Escolar Editora.

Silva, F. Umbelino, J. (2017) Planeamento e Desenvolvimento Turístico, Lidel.

Sinclair, P. Garcia, C.(2016) Marketing Turístico " Hostelaria y Turismo, Paraninfo.

Sousa, T. Costa, R.(2011) Introdução à Gestão Comercial Hoteleira, Lidel.

Wood, R. (2017) Hotel Accommodation Management, Sage .

Academic Year 2018-19

Course unit TOURISM ACCOMMODATION

Courses TOURISM

Faculty / School Escola Superior de Gestão, Hotelaria e Turismo

Main Scientific Area TURISMO E LAZER

Acronym

Language of instruction Portuguese

Teaching/Learning modality Presential

Coordinating teacher Carimo Hassam Rassal

Teaching staff	Type	Classes	Hours (*)
Carimo Hassam Rassal	OT; TP	TP1; OT1	58.5TP; 4.5OT
Carlos Miguel Guimarães Pinto Coelho Afonso	TP	TP1	9TP

* For classes taught jointly, it is only accounted the workload of one.

Contact hours

T	TP	PL	TC	S	E	OT	O	Total
0	67.5	0	0	0	0	4.5	0	168

T - Theoretical; TP - Theoretical and practical ; PL - Practical and laboratorial; TC - Field Work; S - Seminar; E - Training; OT - Tutorial; O - Other

Pre-requisites

no pre-requisites

Prior knowledge and skills

NOT REQUIRED

The students intended learning outcomes (knowledge, skills and competences)

- Describe and identify the main types of tourist accommodation
- Understand the relevance of the housing department to the overall performance of a tourism enterprise
- Understand the general organization of the housing department, the client's cycle and define moments of truth
- Explain the importance of the relationship between hotel departments
- Understand the planning and evaluation of operations, focusing on forecasting and management of housing availability, revenues and Revenue / Yield management.

Syllabus

I - TOURIST ACCOMMODATION
 II - SPECIFIC VOCABULARY OF TOURIST ACCOMMODATION
 III - DISTRIBUTION IN TOURIST ACCOMMODATION
 IV - THE PRICE IN MODERN HOSPITALITY
 V - CUSTOMER'S CYCLE
 VI - ACCOUNTING ASPECTS OF OPERATIONS
 VII - PLANNING AND EVALUATION OF OPERATIONS
 VIII - PRODUCT INNOVATION AND PROCESSES

Teaching methodologies (including evaluation)

Theoretical-practical sessions (development of case studies, discussion of classroom matters), laboratory sessions, study visits, tutorial orientation.

UC evaluation:

- CAF Frequency Assessment Component (40% weight) + Exam (60% weight)
 - Evaluation of the CAF: (A) 45% - Test: (B) 45% - Group work; (C) 10% - Teacher evaluation.
 - Exemption from examination: CAF >= 12 values
 - If it is favorable to the student, the normal period exam scores the CAF for the calculation of the admission grade for subsequent exams during the academic year of obtaining the CAF.
 - In the special time of completion of course or improvement of classification, the result of the examination corresponds to 100% of the grade of the UC.
 - The student can use the CAF obtained in the previous academic year in the UC, upon prior written request to the teacher responsible for the course unit.
- Admission to the exam during the 'época normal' period: a final CA grade of >= 6 is needed.

Main Bibliography

- Ameigeiras, C (2014) Comercialización Y Venta de Servicios Turísticos, Síntesis.
- Coelho, A. (2013) Gestão de Negócios Turísticos, FGV.
- Domingos, C. (2013) Prontuário Turístico, INCM- Imprensa Nacional Casa da Moeda.
- Juárez, J. (2017) Dirección de Alojamientos Turísticos, Síntesis.
- Patrício, M. (2016) Direito do Turismo e Alojamento Turístico, Almedina.
- Rojo, I. (2014) Dirección Y Gestión de Empresas Del Setor Turístico, Edições Pirâmide, S.A.
- Sarmiento, M. (2003) Gestão pela Qualidade Total na Indústria do Alojamento Turístico, Escolar Editora.
- Silva, F. Umbelino, J. (2017) Planeamento e Desenvolvimento Turístico, Lidel.
- Sinclair, P. Garcia, C. (2016) Marketing Turístico " Hostalaria y Turismo, Paraninfo.
- Sousa, T. Costa, R. (2011) Introdução à Gestão Comercial Hoteleira, Lidel.
- Wood, R. (2017) Hotel Accommodation Management, Sage .