
Ano Letivo 2022-23

Unidade Curricular ALOJAMENTO TURÍSTICO

Cursos TURISMO (1.º ciclo) - Portimão

Unidade Orgânica Escola Superior de Gestão, Hotelaria e Turismo

Código da Unidade Curricular 14231196

Área Científica TURISMO E LAZER

Sigla

Código CNAEF (3 dígitos) 812

Contributo para os Objetivos de Desenvolvimento Sustentável - ODS (Indicar até 3 objetivos) 4;8

Línguas de Aprendizagem Português

Modalidade de ensino

Presencial

Docente Responsável

Carimo Hassam Rassal

DOCENTE	TIPO DE AULA	TURMAS	TOTAL HORAS DE CONTACTO (*)
Carimo Hassam Rassal	OT; TP	TP1; OT1	63TP; 3OT

* Para turmas lecionadas conjuntamente, apenas é contabilizada a carga horária de uma delas.

ANO	PERÍODO DE FUNCIONAMENTO*	HORAS DE CONTACTO	HORAS TOTAIS DE TRABALHO	ECTS
2º	S2	63TP; 3OT	168	6

* A-Anual;S-Semestral;Q-Quadrimestral;T-Trimestral

Precedências

Sem precedências

Conhecimentos Prévios recomendados

Sem precedências

Objetivos de aprendizagem (conhecimentos, aptidões e competências)

Descrever e identificar as principais tipologias do alojamento turístico

Compreender a relevância do departamento de alojamentos para o desempenho global de um empreendimento turístico

Perceber a organização geral do departamento de alojamentos, do ciclo do cliente e definir os momentos de verdade

Explicar a importância do relacionamento entre departamentos do hotel

Entender o planeamento e avaliação das operações, com incidência nas previsões e gestão da disponibilidade de alojamento, receitas e Revenue/Yield management.

Conteúdos programáticos

- I O ALOJAMENTO TURÍSTICO
 - II VOCABULÁRIO ESPECÍFICO DO ALOJAMENTO TURÍSTICO
 - III DISTRIBUIÇÃO NO ALOJAMENTO TURÍSTICO
 - IV O PREÇO NA HOTELARIA MODERNA
 - V O CICLO DO CLIENTE
 - VI PLANEAMENTO E AVALIAÇÃO DAS OPERAÇÕES
 - VII INOVAÇÃO DE PRODUTOS E PROCESSOS
-

Metodologias de ensino (avaliação incluída)

Sessões teórico-práticas (desenvolvimento de estudos de caso, debate de matérias em sala de aula), sessões de índole laboratorial visitas de estudo, orientação tutorial.

Avaliação da UC:

- Componente de Avaliação por Frequência CAF (peso 40%) + Exame (peso 60%)
 - Avaliação da CAF: (A) 30% - Teste: (B) 60% - Trabalho de grupo com apresentação e arguição individual; (C) 10% - Avaliação do docente.
 - Dispensa de exame: CAF \geq 12 valores

 - Admissão a exame de época normal: CAF \geq 6 valores.
 - Caso seja favorável ao aluno, a nota de exame de época normal pondera com a CAF para o cálculo da nota de admissão a exames posteriores durante o ano letivo de obtenção da CAF.
 - Na época especial de conclusão de curso ou de melhoria de classificação, o resultado do exame corresponde a 100% da nota da UC.
 - O aluno pode utilizar a CAF obtida no ano letivo anterior na UC, mediante solicitação prévia, por escrito, ao docente responsável pela U.C.
-

Bibliografia principal

- Abranja, N.; Almeida, M. e Almeida, A. (2019). *Gestão do Alojamento, Receção e Housekeeping*. Lisboa. LIDEL. ISBN: 978-989-752-411-0
- Abranja, N.; Almeida, A. e Almeida, M. (2020). *Gestão Hoteleira*. Lisboa. LIDEL. ISBN: 978-989-752-510-0
- Berners, P. e Martin, A. (2022). *The Practical Guide to Achieving Customer Satisfaction in Events and Hotels*. Oxford. Routledge. ISBN: 978-0367723873
- Skaff, D. (2022). *The Customer Service Manager*. Independently published. ISBN: 979-8838075819
- Correia, A. e Rodrigues, A. (2020). *Turismo e Hospitalidade de A a Z*. Coimbra: Edições Actual. ISBN: 9789896945053
- Roberts, D. (2022). *Hotel Revenue Management: The Post-Pandemic Evolution to Revenue Strategy*. NY. Business Expert Press. ISBN: 978-1637421918
- Vouk, I. (2022). *HOSPITALITY 2.0: Digital Revolution in the Hotel Industry*. Ira Vouk Hospitality Technology and Revenue Management Consulting. ISBN: 978-1716137785

Academic Year 2022-23

Course unit TOURISM ACCOMMODATION

Courses TOURISM - PORTIMÃO

Faculty / School SCHOOL OF MANAGEMENT, HOSPITALITY AND TOURISM

Main Scientific Area

Acronym

CNAEF code (3 digits) 812

Contribution to Sustainable Development Goals - SGD (Designate up to 3 objectives) 4;8

Language of instruction Portuguese

Teaching/Learning modality Presential

Coordinating teacher Carimo Hassam Rassal

Teaching staff	Type	Classes	Hours (*)
Carimo Hassam Rassal	OT; TP	TP1; OT1	63TP; 3OT

* For classes taught jointly, it is only accounted the workload of one.

Contact hours

T	TP	PL	TC	S	E	OT	O	Total
0	63	0	0	0	0	3	0	168

T - Theoretical; TP - Theoretical and practical ; PL - Practical and laboratorial; TC - Field Work; S - Seminar; E - Training; OT - Tutorial; O - Other

Pre-requisites

no pre-requisites

Prior knowledge and skills

NOT REQUIRED

The students intended learning outcomes (knowledge, skills and competences)

- Describe and identify the main types of tourist accommodation
- Understand the relevance of the housing department to the overall performance of a tourism enterprise
- Understand the general organization of the housing department, the client's cycle and define moments of truth
- Explain the importance of the relationship between hotel departments
- Understand the planning and evaluation of operations, focusing on forecasting and management of housing availability, revenues and Revenue / Yield management.

Syllabus

- I - TOURIST ACCOMMODATION
 - II - SPECIFIC VOCABULARY OF TOURIST ACCOMMODATION
 - III - DISTRIBUTION IN TOURIST ACCOMMODATION
 - IV - THE PRICE IN MODERN HOSPITALITY
 - V - CUSTOMER'S CYCLE
 - VI - PLANNING AND EVALUATION OF OPERATIONS
 - VII - PRODUCT INNOVATION AND PROCESSES
-

Teaching methodologies (including evaluation)

Theoretical-practical sessions (development of case studies, discussion of classroom matters), laboratory sessions, study visits, tutorial orientation.

UC evaluation:

- CAF Frequency Assessment Component (40% weight) + Exam (60% weight)
 - Evaluation of the CAF: (A) 30% - Test: (B) 60% - Group work with mandatory presentation (C) 10% - Teacher evaluation.
 - Exemption from examination: CAF > = 12 values
 - If it is favorable to the student, the normal period exam scores the CAF for the calculation of the admission grade for subsequent exams during the academic year of obtaining the CAF.
 - In the special time of completion of course or improvement of classification, the result of the examination corresponds to 100% of the grade of the UC.
 - The student can use the CAF obtained in the previous academic year in the UC, upon prior written request to the teacher responsible for the course unit.
 - Admission to the exam during the 'época normal' period: a final CA grade of ≥ 6 is needed.
-

Main Bibliography

- Abranja, N.; Almeida, M. e Almeida, A. (2019). *Gestão do Alojamento, Receção e Housekeeping*. Lisboa. LIDEL. ISBN: 978-989-752-411-0
- Abranja, N.; Almeida, A. e Almeida, M. (2020). *Gestão Hoteleira*. Lisboa. LIDEL. ISBN: 978-989-752-510-0
- Berners, P. e Martin, A. (2022). *The Practical Guide to Achieving Customer Satisfaction in Events and Hotels*. Oxford. Routledge. ISBN: 978-0367723873
- Skaff, D. (2022). *The Customer Service Manager*. Independently published. ISBN: 979-8838075819
- Correia, A. e Rodrigues, A. (2020). *Turismo e Hospitalidade de A a Z*. Coimbra: Edições Actual. ISBN: 9789896945053
- Roberts, D. (2022). *Hotel Revenue Management: The Post-Pandemic Evolution to Revenue Strategy*. NY. Business Expert Press. ISBN: 978-1637421918
- Vouk, I. (2022). *HOSPITALITY 2.0: Digital Revolution in the Hotel Industry*. Ira Vouk Hospitality Technology and Revenue Management Consulting. ISBN: 978-1716137785