

---

**Ano Letivo** 2018-19

---

**Unidade Curricular** GESTÃO DE PESSOAS NAS ORGANIZAÇÕES TURÍSTICAS

---

**Cursos** TURISMO (1.º ciclo) - Portimão  
INFORMAÇÃO E ANIMAÇÃO TURÍSTICA (1.º ciclo) - Portimão (\*)

(\*) Curso onde a unidade curricular é opcional

---

**Unidade Orgânica** Escola Superior de Gestão, Hotelaria e Turismo

---

**Código da Unidade Curricular** 14231202

---

**Área Científica** GESTÃO E ADMINISTRAÇÃO

---

**Sigla**

---

**Línguas de Aprendizagem** Português

---

**Modalidade de ensino** Presencial

---

**Docente Responsável** Joaquim Francisco Monteiro Pinheiro Pinto Contreiras

| DOCENTE                                              | TIPO DE AULA | TURMAS   | TOTAL HORAS DE CONTACTO (*) |
|------------------------------------------------------|--------------|----------|-----------------------------|
| Joaquim Francisco Monteiro Pinheiro Pinto Contreiras | OT; TP       | TP1; OT1 | 45TP; 3OT                   |

\* Para turmas lecionadas conjuntamente, apenas é contabilizada a carga horária de uma delas.

| ANO | PERÍODO DE FUNCIONAMENTO* | HORAS DE CONTACTO | HORAS TOTAIS DE TRABALHO | ECTS |
|-----|---------------------------|-------------------|--------------------------|------|
| 3º  | S2                        | 45TP; 3OT         | 140                      | 5    |

\* A-Anual; S-Semestral; Q-Quadrimestral; T-Trimestral

### Precedências

Sem precedências

### Conhecimentos Prévios recomendados

Créditos suficiente 1º, 2º ano licenciatura em turismo

### Objetivos de aprendizagem (conhecimentos, aptidões e competências)

Proporcionar a aquisição pelos estudantes de quadros referenciais, conhecimentos e competências que facilitem a sua compreensão do impacto que os indivíduos e os grupos têm sobre o comportamento no seio da organização turística e sobre a eficácia e eficiência da mesma. Capacitar os estudantes para a utilização dos principais métodos e técnicas da Gestão de Pessoas nas organizações turísticas. Proporcionar aos estudantes a compreensão e, em certa medida, previsão do comportamento das pessoas e dos grupos, de modo a aplicar estes conhecimentos na gestão das equipas ou grupos de trabalho e contribuir para a eficiência organizacional

### Conteúdos programáticos

#### I. Introdução à Gestão das Pessoas nas organizações turísticas

1. Evolução histórica: da gestão de recursos humanos à gestão das pessoas tendo em conta o contexto das organizações turísticas.

1. A importância da componente humana nas organizações do setor turístico: interação com clientes, colegas, liderados e líderes 2. A ligação da gestão das pessoas à satisfação, produtividade e bem-estar, tendo em conta a importância destas variáveis na gestão das pessoas em contexto turístico. 3. Teorias da motivação

II. O Recrutamento, seleção e integração nas organizações turísticas 1. Análise do trabalho e elaboração perfis profissionais no setor turístico 2. Recrutamento e seleção 3. Integração e socialização

III. Gestão do desempenho nas organizações turísticas 1. Aplicações organizacionais: avaliação de desempenho e sistemas de recompensa no setor turístico

IV. Liderança em contexto de trabalho no setor turístico 1. A Importância do líder na Gestão das Pessoas

---

### **Metodologias de ensino (avaliação incluída)**

Aulas teórico-práticas

Aulas teóricas, simulações, análise e reflexão sobre textos ou vídeos, resolução de casos práticos.

- Componente de Avaliação por Frequência CAF (peso 40%) + Exame (peso 60%)

- Avaliação da CAF: Teste; 50% - Trabalho de Grupo 45% - Nota Docente 5%

- Dispensa de exame: CAF  $\geq$  12 valores

- Caso seja favorável ao aluno, a nota de exame de época normal pondera com a CAF para o cálculo da nota de admissão a exames posteriores durante o ano letivo de obtenção da CAF.

- Na época especial de conclusão de curso ou de melhoria de classificação, o resultado do exame corresponde a 100% da nota da UC.

- O aluno pode utilizar a CAF obtida no ano letivo anterior na UC, mediante solicitação prévia, por escrito, ao docente.

---

### **Bibliografia principal**

Gomes, J.F., Cunha, M.P., Rego, A., Cunha, R.C., Cabral-Cardoso, C., Marques, C.A. (2008), Manual de Gestão de Pessoas e do Capital Humano, Lisboa: Edições Sílabo.

Gonçalves, S. P. Coord (2014) Psicologia do Trabalho e das Organizações ? Princípios e Práticas. Editora Pactor.

Helena, A. (2013) O Potencial Motivador do Trabalho: A Satisfação e Implicação dos Empregados em Unidades Hoteleiras. Silabas e Desafios.

Nickson, D (2007) Human Resource Management for the Hospitality and Tourism Industries. Elsevier Ltd

**Academic Year** 2018-19

**Course unit** PEOPLE MANAGEMENT IN TOURISM ORGANIZATIONS

**Courses** TOURISM  
TOURIST INFORMATION AND ANIMATION (\*)

(\*) Optional course unit for this course

**Faculty / School** Escola Superior de Gestão, Hotelaria e Turismo

**Main Scientific Area** GESTÃO E ADMINISTRAÇÃO

**Acronym**

**Language of instruction** Portuguese

**Teaching/Learning modality** Presential

**Coordinating teacher** Joaquim Francisco Monteiro Pinheiro Pinto Contreiras

| Teaching staff                                       | Type   | Classes  | Hours (*) |
|------------------------------------------------------|--------|----------|-----------|
| Joaquim Francisco Monteiro Pinheiro Pinto Contreiras | OT; TP | TP1; OT1 | 45TP; 3OT |

\* For classes taught jointly, it is only accounted the workload of one.

---

**Contact hours**

| T | TP | PL | TC | S | E | OT | O | Total |
|---|----|----|----|---|---|----|---|-------|
| 0 | 45 | 0  | 0  | 0 | 0 | 3  | 0 | 140   |

T - Theoretical; TP - Theoretical and practical ; PL - Practical and laboratorial; TC - Field Work; S - Seminar; E - Training; OT - Tutorial; O - Other

---

**Pre-requisites**

no pre-requisites

---

**Prior knowledge and skills**

Enough Credits at 1st, and 2nd year in tourism degree

---

**The students intended learning outcomes (knowledge, skills and competences)**

To provide students with the skills in order to understand and predict individual and group behaviour in order to apply this knowledge in managing teams or groups in the tourist sector, and to contribute to organizational effectiveness. To train students into using the main methods and techniques of managing people in tourist organizations. Defining People Management, identifying goals, acknowledging areas of intervention and the main techniques in order to implement a plan and support people development in tourist organizations; To specify the appropriate strategies for different organizational stages and to understand the importance of national and regional particularities in achieving People Management Internationalization.

---

## Syllabus

### SYLLABUS

#### I Introduction to People Management

1. Historic Evolution: from human resources to people management
2. The importance of the human component in tourist organizations: interaction with clientes, co-workers, leaders and followers;
3. The relationship between People Management and job satisfaction, productivity and well-being.
4. Motivation theories.

#### II Staff in Tourist Organizations

1. Job analysis and professional profile: Job analysis and job design in tourist organizations
2. Recruiting, Selection and Socialization

#### III Managing Performance

1. Organizational applications: performance appraisal and reward systems in tourist organizations

#### IV Team Leadership in working context in the tourist sector

1. Leadership

---

## Teaching methodologies (including evaluation)

Practical lectures, simulations with professionals of the tourist sector, group dynamics, texts analysis and critical thinking, video sessions, practical cases in tourist, seminars, visits.

- Continuous Assessment (CA) component (40%) + Exam (60%)

The CA component comprises: test, 50%; group work, 45%. teacher assessment 5%

- Students with a final CA grade of  $\geq 12$  are exempt from the exam.

- If favourable to the student, the exam mark from the 1st exam period calculated with the CA grade will be applied for admission to further exam periods during the same academic year.

- In the Special Exam Period for concluding the Course, or for improving the final classification, the exam weighting is 100%.

- The student may use the CA grade obtained in the previous academic year by applying in writing to the course unit teacher.

---

### Main Bibliography

Gomes, J.F., Cunha, M.P., Rego, A., Cunha, R.C., Cabral-Cardoso, C., Marques, C.A. (2008), Manual de Gestão de Pessoas e do Capital Humano, Lisboa: Edições Sílabo.

Gonçalves, S. P. Coord (2014) Psicologia do Trabalho e das Organizações ? Princípios e Práticas. Editora Pactor.

Helena, A. (2013) O Potencial Motivador do Trabalho: A Satisfação e Implicação dos Empregados em Unidades Hoteleiras. Silabas e Desafios.

Nickson, D (2007) Human Resource Management for the Hospitality and Tourism Industries. Elsevier Ltd