

---

**Ano Letivo** 2023-24

---

**Unidade Curricular** ESPANHOL I PARA TURISMO

---

**Cursos** TURISMO (1.º ciclo) - Portimão (\*)

(\*) Curso onde a unidade curricular é opcional

---

**Unidade Orgânica** Escola Superior de Gestão, Hotelaria e Turismo

---

**Código da Unidade Curricular** 14231204

---

**Área Científica** LÍNGUAS E LITERATURAS ESTRANGEIRAS

---

**Sigla** LLE

---

**Código CNAEF (3 dígitos)** 222

---

**Contributo para os Objetivos de Desenvolvimento Sustentável - ODS (Indicar até 3 objetivos)** 4, 8, 10

---

**Línguas de Aprendizagem** Espanhol - ES

---

**Modalidade de ensino**

Presencial.

---

**Docente Responsável**

Cristina Alexandra Canelas Firmino

---

DOCENTE	TIPO DE AULA	TURMAS	TOTAL HORAS DE CONTACTO (*)
Cristina Alexandra Canelas Firmino	OT; TP	TP1; OT1	42TP; 3OT

\* Para turmas lecionadas conjuntamente, apenas é contabilizada a carga horária de uma delas.

---

ANO	PERÍODO DE FUNCIONAMENTO*	HORAS DE CONTACTO	HORAS TOTAIS DE TRABALHO	ECTS
3º	S2	42TP; 3OT	140	5

\* A-Anual;S-Semestral;Q-Quadrimestral;T-Trimestral

---

**Precedências**

Sem precedências

---

**Conhecimentos Prévios recomendados**

Não aplicável.

### Objetivos de aprendizagem (conhecimentos, aptidões e competências)

#### Objetivos académicos

- Desenvolver competências de leitura, escrita, oralidade e compreensão oral utilizando uma ampla variedade de materiais;
- Desenvolver o conhecimento sobre a hotelaria e o turismo através da aprendizagem de áreas temáticas relacionada com estas duas indústrias;
- Desenvolver as competências linguísticas necessárias para comunicar eficazmente em situações de sala de aula e contextos profissionais;
- Desenvolver vocabulário específico da hotelaria e do turismo em diversos contextos.

#### Objetivos de desenvolvimento pessoal

- **Capacitar os alunos a desenvolver competências sociais, tais como:** : Autoconfiança na comunicação em língua espanhola; Autonomia e de gestão de tempo; **Assiduidade e pontualidade; Capacidade de trabalhar em equipa; Iniciativa e Criatividade; Orientação para as pessoas.**

---

### Conteúdos programáticos

#### 0 - Primeros Contactos

Saludos, despedidas; datos personales.

#### 1 - En el aeropuerto

Saludar formalmente; facturar en el mostrador de una compañía aérea; solicitar y dar información; despedirse formalmente; instalaciones del aeropuerto.

#### 2 - En el hotel

Registrarse; los tipos de hoteles; reservas; los profesionales del hotel; dar y pedir información sobre las instalaciones y dependencias del hotel; los eventos; la cafetería y el restaurante.

#### 3 - La agencia de viajes e información turística

La ciudad y puntos de atracción turística; dar y pedir direcciones; los medios de transporte, el alquiler de coches).

#### Gramática

Números; fecha, hora, alfabeto, Verbos en Presente de Indicativo; los demostrativos; posesivos; pronombres personales;

verbos para expresar gustos o preferencias; preposiciones; adverbios; verbos con pronombres reflexivos; oraciones interrogativas y exclamativas; comparativos; indefinidos; haber y estar; perífrasis verbales: ir a /deber/ tener que.

### **Metodologias de ensino (avaliação incluída)**

#### **Avaliação por frequência (ApF)**

a-30% Frequência b-20% Oralidade c-20% Vídeo d-30% Teste final (TF)

Todos os elementos são obrigatórios.

Reúnem as condições de acesso ao TF alunos com nota = > 6 v. em cada elemento obrigatório.

Alunos que tenham realizado todas as provas obrigatórias da ApF sem aprovação não têm acesso ao exame época normal.

TF decorre na data do exame de época normal.

Alunos admitidos, em simultâneo, ao TF e ao exame época normal que queiram optar pelo exame têm de se inscrever na tutoria eletrónica 3 dias úteis antes da data do TF.

#### **Avaliação por exame 100%**

##### **Acesso aos exames**

Época normal, de recurso e para estudantes com estatutos previstos na regulamentação: nota = > 10 v. num dos elementos de avaliação oral.

Épocas melhoria e conclusão do curso: s/ condições; exame inclui componente oral obrigatória (30%).

##### **ApF ou por exame**

Aprovação com nota final = > 10 v. (arredondada às unidades), desde que sejam cumpridos os requisitos de avaliação da FUC.

---

### **Bibliografia principal**

- d'Ascanio, Maria; Fasoli, Antonella et al., Turismo y más: curso de español para el turismo, Roma: Clitt, 2013.
- Goded, Margarita e Raquel Varela, Bienvenidos, Español para profesionales / Turismo y Hostelería, Nivel 1, Libro del alumno, Madrid: enClave-ELE, 2004.
- Moreno, Concha; Tuts, Martina, Hotel.es, Español en el hotel, Madrid: SGEL, 2011.
- Pierozzi, Laura, ¡Buen Viaje! Curso de Español para el Turismo, Bolonha: Zanichelli, 2012.
- Prada, Marisa de; Marcé, Pilar, Entorno Turístico, Madrid: edelsa, 2016.
- Weiz-Polydoros, Elisabeth; Beyer, Cordula, Español para la Gastronomía, la Hostelería y el Turismo, Linz: Trauner Verlag, 2008.
- Aragonés, Luis; Palencia, Ramón, Gramática de uso del Español: Teoría y práctica A1-B2, Madrid: Grupo Editorial SM, 2010.

---

**Academic Year** 2023-24

---

**Course unit** SPANISH I FOR TOURISM

---

**Courses** TOURISM (1st cycle) - Portimão (\*)

(\*) Optional course unit for this course

---

**Faculty / School** SCHOOL OF MANAGEMENT, HOSPITALITY AND TOURISM

---

**Main Scientific Area** LÍNGUAS E LITERATURAS ESTRANGEIRAS

---

**Acronym** LLE

---

**CNAEF code (3 digits)** 222

---

**Contribution to Sustainable Development Goals - SGD (Designate up to 3 objectives)** 4, 8, 10

---

**Language of instruction** Spanish - ES

---

**Teaching/Learning modality** Classroom-based.

**Coordinating teacher** Cristina Alexandra Canelas Firmino

Teaching staff	Type	Classes	Hours (*)
Cristina Alexandra Canelas Firmino	OT; TP	TP1; OT1	42TP; 3OT

\* For classes taught jointly, it is only accounted the workload of one.

Contact hours	T	TP	PL	TC	S	E	OT	O	Total
	0	42	0	0	0	0	3	0	140

T - Theoretical; TP - Theoretical and practical ; PL - Practical and laboratorial; TC - Field Work; S - Seminar; E - Training; OT - Tutorial; O - Other

#### Pre-requisites

no pre-requisites

#### Prior knowledge and skills

Not applicable.

#### The students intended learning outcomes (knowledge, skills and competences)

##### Academic objectives

- To develop the skills of reading, writing, listening and speaking, with the aid of a wide variety of source materials;
- To develop an understanding of what the tourism industry entails, through the development of topic areas related to tourism and hospitality;
- To build confidence in working with Spanish as a means of communication in classroom and workplace situations;
- To introduce specific tourism, travel and hospitality vocabulary in a wide range of contexts.

##### Personal development objectives.

*To enable students to develop social skills such as:* Foster confidence in communicating in a foreign language; Develop autonomy and time-management skills; Work cooperatively as part of a team; Attendance and punctuality; Initiative and creativity; Customer-driven.

## Syllabus

0 - First contacts: greetings, personal data; 1 - At the airport: Formal greetings, at the check-in; to ask for and provide information; the airport. 2 - At the hotel: greetings; spelling; the check in; types of hotels; reservations; hotel professionals; to provide and ask for information on hotel facilities; events; cafeteria and restaurant. 3 - Travel agency and tourist information: The city and tourist attraction spots; giving and asking directions; transportation (plane and airport, bus, train, to buy and sell tickets) .

Grammar: verbs in the Present Indicative; pronouns ; verbs to express likes and preferences; prepositions; adverbs; verbs with reflexive pronouns; interrogative sentences; exclamatory sentences; comparatives; "haber" and "estar"; verb phrases : "ir a" / "deber" / "tener que".

---

## Teaching methodologies (including evaluation)

### Continuous assessment (CA)

a-30% test b-20% oral assessment c-20% Video assign. (oral asse.) d-30% Final test (FT) All components are obligatory.

To take the FT, students need a grade = > 6 in each of the obligatory components.

The test will take place at the same time as the 1st exam.

Students who have completed all the components of CA but have not passed won't be admitted to 1<sup>st</sup> exam ( *exame época normal* ).

Students admitted to both FT & 1<sup>st</sup> exam & who wish to opt for the exam must enrol (via *Tutoria* platform) up to 3 working days before the date of FT.

### Assessment by exam 100%

1st, 2nd and special exam periods: grade = > 10 is required in one of the oral assessment assignments.

Exams for improving the grade or concluding the course: no conditions apply. The exam includes an obligatory oral component.

**Continuous assessment or assessment by exam:** The pass mark is = > 10 as long as all requirements as defined in the FUC have been met.

---

## Main Bibliography

- d'Ascanio, Maria; Fasoli, Antonella et al., Turismo y más: curso de español para el turismo, Roma: Clitt, 2013.
- Goded, Margarita e Raquel Varela, Bienvenidos, Español para profesionales / Turismo y Hostelería, Nivel 1, Libro del alumno, Madrid: enClave-ELE, 2004.
- Moreno, Concha; Tuts, Martina, Hotel.es, Español en el hotel, Madrid: SGEL, 2011.
- Pierozzi, Laura, ¡Buen Viaje! Curso de Español para el Turismo, Bolonha: Zanichelli, 2012.
- Prada, Marisa de; Marcé, Pilar, Entorno Turístico, Madrid: edelsa, 2016.
- Weiz-Polydoros, Elisabeth; Beyer, Cordula, Español para la Gastronomía, la Hostelería y el Turismo, Linz: Trauner Verlag, 2008.
- Aragonés, Luis; Palencia, Ramón, Gramática de uso del Español: Teoría y práctica A1-B2, Madrid: Grupo Editorial SM, 2010.