
Ano Letivo 2017-18

Unidade Curricular SISTEMAS DE INFORMAÇÃO EMPRESARIAIS

Cursos GESTÃO DE EMPRESAS (1.º ciclo)

Unidade Orgânica Faculdade de Economia

Código da Unidade Curricular 14391012

Área Científica GESTÃO

Sigla

Línguas de Aprendizagem Português

Modalidade de ensino Presencial

Docente Responsável Sílvia da Conceição Pinto de Brito Fernandes

DOCENTE	TIPO DE AULA	TURMAS	TOTAL HORAS DE CONTACTO (*)
Sílvia da Conceição Pinto de Brito Fernandes	T	T1; T2	60T
Renato Nuno Varanda Pereira	OT; PL	PL1; PL2; OT1; OT2	60PL; 30OT

* Para turmas lecionadas conjuntamente, apenas é contabilizada a carga horária de uma delas.

ANO	PERÍODO DE FUNCIONAMENTO*	HORAS DE CONTACTO	HORAS TOTAIS DE TRABALHO	ECTS
2º	S2	30T; 30PL; 15OT	168	6

* A-Anual;S-Semestral;Q-Quadrimestral;T-Trimestral

Precedências

Sem precedências

Conhecimentos Prévios recomendados

prática no uso de sistemas de gestão de bases de dados (conceitos e prática de tabelas, campos, tipos de dados, chaves, ligações, consultas)

conceitos de sistemas empresariais; diferenças TI, TIC e SI (Tecnologias de informação/de comunicação; Sistemas de informação); diferenças dados/informação

Conhecer os níveis de gestão/decisão nas empresas e o potencial das TI

Objetivos de aprendizagem (conhecimentos, aptidões e competências)

Saber sobre a gestão de dados e sistemas de informação na empresa;
 Saber desenhar processos de negócio nas empresas;
 Saber sobre a arquitetura organizacional nas empresas;
 Saber associar dados, arquitetura organizacional e processos de negócio na empresa;
 Adquirir prática no uso de sistemas de gestão de bases de dados

Conteúdos programáticos

Sistemas de informação (SI): dados, pessoas, processos e tecnologias de informação (TI)

Dados, informação, conhecimento, sabedoria e criação de valor

Comunicação, equipas e pessoas: o uso de apresentações eletrónicas

Critérios de avaliação da informação

Tendências em SI/TI

Gestão de SI e gestão de projetos

Infraestrutura de TI

Comunicação de dados

O valor das redes

Arquitetura Empresarial

A empresa digital

Segurança e controlo de SI

SI de nível operacional, tático e estratégico

Reengenharia de processos de negócio

Abordagem Lean

Inovação aberta

Modelos ágeis

Desenho de processos de negócio (BPM); Notação BPMN

Fluxos e workflow

Diagrama Entidade-Associação (DEA); Modelo Relacional (MR)

Sistemas de Gestão de Bases de Dados (SGBD)

Big Data; Data Warehouse (DW); Data Mining (DM)

Business Intelligence & Analytics (BI&A)

Enterprise Resource Planning (ERP)

Supply Chain Management (SCM)

Customer Relationship Management (CRM)

Software as a Service (SaaS)

Metodologias de ensino (avaliação incluída)

Incluem: sessões teóricas de 2h/ semana: expositivas; sessões práticas de 2h/ semana: realização de trabalhos; sessão de orientação tutorial de 1h/ semana: esclarecimento de dúvidas. A avaliação consiste num conjunto de dois trabalhos de grupo (25% cada um) junto com um teste individual (50%). A nota mínima deste teste é de 7,5 val., caso contrário o aluno perde a avaliação contínua.

Bibliografia principal

Alter, Steven (1999) *Information Systems: a Management Perspective*, Reading, MA, USA: Addison Wesley.

Laudon, K. & Laudon, J. (2014) *Management Information Systems. Managing the digital firm*, 13th Ed, Pearson.

O?Brian, James A. & George M. Marakas (2007) *Administração de Sistemas de Informação: uma introdução*, 13.^a edição, São Paulo, Brasil: McGraw-Hill. ISBN: 85-8680477-0. Tradução de *Introduction to Information Systems*, 13th edition, 2007, McGraw-Hill. ISBN do original: 978-0-07-304355-5.

Pham, Tiffany *et ali* (2013) *From Business Strategy to Information Technology Roadmap: A practical Guide for Executives and Board Members*, Boca Raton, FL, USA: CRC Press.

Tribolet, José (2012) *The emergence of Enterprise Engineering* [em linha] <
http://www.appconsultores.org.pt/fotos/editor2/efca_2012_jose_tribolet.pdf> [04.II.2015] Lisboa: IST.UL.

Pereira, Renato e Fernandes, Sílvia [*Diapositivos das sessões*], [em linha, acessível para utilizadores autorizados] < <http://tutoria.ualg.pt> >

Academic Year 2017-18

Course unit BUSINESS INFORMATION SYSTEMS

Courses BUSINESS ADMINISTRATION (1st Cycle)

Faculty / School Faculdade de Economia

Main Scientific Area GESTÃO

Acronym

Language of instruction Portuguese

Teaching/Learning modality Presential

Coordinating teacher Sílvia da Conceição Pinto de Brito Fernandes

Teaching staff	Type	Classes	Hours (*)
Sílvia da Conceição Pinto de Brito Fernandes	T	T1; T2	60T
Renato Nuno Varanda Pereira	OT; PL	PL1; PL2; OT1; OT2	60PL; 30OT

* For classes taught jointly, it is only accounted the workload of one.

Contact hours

T	TP	PL	TC	S	E	OT	O	Total
30	0	30	0	0	0	15	0	168

T - Theoretical; TP - Theoretical and practical ; PL - Practical and laboratorial; TC - Field Work; S - Seminar; E - Training; OT - Tutorial; O - Other

Pre-requisites

no pre-requisites

Prior knowledge and skills

Practice in the use of database management systems (concepts and practice of tables, fields, data types, keys, relationships, queries)

Concepts of enterprise information systems; differences IT, ICT and IS (Information/communication Technology; Information Systems); and differences data/information

Know the levels of management/decision in business and the potential of IT

The students intended learning outcomes (knowledge, skills and competences)

Know about data management and information systems in the company;
 Know how to model (design) business processes in companies;
 Know about organizational architecture in companies;
 Know how to relate data, organizational architecture and business processes;
 Acquire practice in the use of database management systems

Syllabus

Enterprise Information Systems: Data, People, Processes and IT

Data: sources (INE, World Bank, internal systems, etc.)
Big data, Business Intelligence

Data types: qualitative, quantitative (ordinal, scale, etc.)
Statistical software and applications (Excel, SPSS, etc.)

Data processing and IT:

The model of Von Neumann; data centers; cloud computing; servers
Virtualization; Moore's Law; security; performance
Software engineering and management information systems

Information: evaluation criteria; user's role; management cycle; reporting documents

IT and ICT:

Model of Shannon & Weaver
ICT, networks, telecommunications, protocols, equipments, operating systems

Processes: design; performance; decision; workflows
Relational model (entity-relation diagram vs. agile models); DBMS

Alignment of business processes and ICT/IS

People: communication; teams; leadership; electronic presentations

Information Systems: systems' theory; ERP, CRM; security and control

Teaching methodologies (including evaluation)

They include: theoretical sessions of 1h each/week (total 30h/semester): for lecturing; practical sessions of 1h each/week (total 30h/semester): for developing proposed works/projects; and tutorial session 1h/week (total 15h/semester): for clarifying doubts. The evaluation consists of a set of two works in group (weighing 30% each) with an individual test (weighing 40%).

Main Bibliography

Alter, Steven (1999) *Information Systems: a Management Perspective*, Reading, MA, USA: Addison Wesley.

Laudon, K. & Laudon, J. (2014) *Management Information Systems. Managing the digital firm*, 13th Ed, Pearson.

O?Brian, James A. & George M. Marakas (2007) *Administração de Sistemas de Informação: uma introdução*, 13.^a edição, São Paulo, Brasil: McGraw-Hill. ISBN: 85-8680477-0. Tradução de *Introduction to Information Systems*, 13th edition, 2007, McGraw-Hill. ISBN do original: 978-0-07-304355-5.

Pham, Tiffany *et ali* (2013) *From Business Strategy to Information Technology Roadmap: A practical Guide for Executives and Board Members*, Boca Raton, FL, USA: CRC Press.

Tribolet, José (2012) *The emergence of Enterprise Engineering* [online] < http://www.appconsultores.org.pt/fotos/editor2/efca_2012_jose_tribolet.pdf > [04.II.2015] Lisboa: IST.UL.

Pereira, Renato e Fernandes, Sílvia [*session powerpoints*], [online, access to authorized users] < <http://tutoria.ualg.pt> >
