

---

**Ano Letivo** 2018-19

---

**Unidade Curricular** SISTEMAS DE INFORMAÇÃO EMPRESARIAIS

---

**Cursos** GESTÃO DE EMPRESAS (1.º ciclo)

---

**Unidade Orgânica** Faculdade de Economia

---

**Código da Unidade Curricular** 14391012

---

**Área Científica** GESTÃO

---

**Sigla**

---

**Línguas de Aprendizagem** Português

---

**Modalidade de ensino** Presencial

---

**Docente Responsável** Sílvia da Conceição Pinto de Brito Fernandes

---

DOCENTE	TIPO DE AULA	TURMAS	TOTAL HORAS DE CONTACTO (*)
---------	--------------	--------	-----------------------------

\* Para turmas lecionadas conjuntamente, apenas é contabilizada a carga horária de uma delas.

ANO	PERÍODO DE FUNCIONAMENTO*	HORAS DE CONTACTO	HORAS TOTAIS DE TRABALHO	ECTS
2º, 1º	S2	30T; 30PL; 15OT	168	6

\* A-Anual; S-Semestral; Q-Quadrimestral; T-Trimestral

---

#### Precedências

Sem precedências

---

#### Conhecimentos Prévios recomendados

prática no uso de sistemas de gestão de bases de dados (conceitos e prática de tabelas, campos, tipos de dados, chaves, ligações, consultas)

conceitos de sistemas empresariais; diferenças TI, TIC e SI (Tecnologias de informação/de comunicação; Sistemas de informação); diferenças dados/informação

Conhecer os níveis de gestão/decisão nas empresas e o potencial das TI

---

#### Objetivos de aprendizagem (conhecimentos, aptidões e competências)

Saber sobre a gestão de dados e sistemas de informação na empresa;  
Saber desenhar processos de negócio nas empresas;  
Saber sobre a arquitetura organizacional nas empresas;  
Saber associar dados, arquitetura organizacional e processos de negócio na empresa;  
Adquirir prática no uso de sistemas de gestão de bases de dados

### Conteúdos programáticos

Sistemas de informação (SI): dados, pessoas, processos e tecnologias de informação (TI)

Dados, informação, conhecimento, sabedoria e criação de valor

Comunicação, equipas e pessoas: o uso de apresentações eletrónicas

Critérios de avaliação da informação

Tendências em SI/TI

Gestão de SI e gestão de projetos

Infraestrutura de TI

Comunicação de dados

O valor das redes

Arquitetura Empresarial

A empresa digital

Segurança e controlo de SI

SI de nível operacional, tático e estratégico

Reengenharia de processos de negócio

Abordagem Lean

Inovação aberta

Modelos ágeis

-----

Desenho de processos de negócio (BPM); Notação BPMN

Fluxos e workflow

Diagrama Entidade-Associação (DEA); Modelo Relacional (MR)

Sistemas de Gestão de Bases de Dados (SGBD)

Big Data; Data Warehouse (DW); Data Mining (DM)

Business Intelligence & Analytics (BI&A)

Enterprise Resource Planning (ERP)

Supply Chain Management (SCM)

Customer Relationship Management (CRM)

Software as a Service (SaaS)

### Metodologias de ensino (avaliação incluída)

Incluem: sessões teóricas de 2h/ semana: expositivas; sessões práticas de 2h/ semana: realização de trabalhos; sessão de orientação tutorial de 1h/ semana: esclarecimento de dúvidas. A avaliação consiste num conjunto de dois trabalhos de grupo (25% cada um) junto com um teste individual (50%). A nota mínima deste teste é de 7,5 val., caso contrário o aluno perde a avaliação contínua.

---

### Bibliografia principal

Alter, Steven (1999) *Information Systems: a Management Perspective*, Reading, MA, USA: Addison Wesley.

Laudon, K. & Laudon, J. (2014) *Management Information Systems. Managing the digital firm*, 13<sup>th</sup> Ed, Pearson.

O?Brian, James A. & George M. Marakas (2007) *Administração de Sistemas de Informação: uma introdução*, 13.<sup>a</sup> edição, São Paulo, Brasil: McGraw-Hill. ISBN: 85-8680477-0. Tradução de *Introduction to Information Systems*, 13<sup>th</sup> edition, 2007, McGraw-Hill. ISBN do original: 978-0-07-304355-5.

Pham, Tiffany *et ali* (2013) *From Business Strategy to Information Technology Roadmap: A practical Guide for Executives and Board Members*, Boca Raton, FL, USA: CRC Press.

Tribolet, José (2012) *The emergence of Enterprise Engineering* [em linha] <  
[http://www.appconsultores.org.pt/fotos/editor2/efca\\_2012\\_jose\\_tribolet.pdf](http://www.appconsultores.org.pt/fotos/editor2/efca_2012_jose_tribolet.pdf) > [04.II.2015] Lisboa: IST.UL.

Pereira, Renato e Fernandes, Silvia [ *Diapositivos das sessões* ], [em linha, acessível para utilizadores autorizados] <  
<http://tutoria.ualg.pt> >

Academic Year 2018-19

Course unit BUSINESS INFORMATION SYSTEMS

Courses BUSINESS ADMINISTRATION (1st Cycle)

Faculty / School Faculdade de Economia

Main Scientific Area GESTÃO

Acronym

Language of instruction Portuguese

Teaching/Learning modality Presential

Coordinating teacher Sílvia da Conceição Pinto de Brito Fernandes

Teaching staff	Type	Classes	Hours (*)
----------------	------	---------	-----------

\* For classes taught jointly, it is only accounted the workload of one.

Contact hours

T	TP	PL	TC	S	E	OT	O	Total
30	0	30	0	0	0	15	0	168

T - Theoretical; TP - Theoretical and practical ; PL - Practical and laboratorial; TC - Field Work; S - Seminar; E - Training; OT - Tutorial; O - Other

### **Pre-requisites**

no pre-requisites

---

### **Prior knowledge and skills**

Practice in the use of database management systems (concepts and practice of tables, fields, data types, keys, relationships, queries)

Concepts of enterprise information systems; differences IT, ICT and IS (Information/communication Technology; Information Systems); and differences data/information

Know the levels of management/decision in business and the potential of IT

---

### **The students intended learning outcomes (knowledge, skills and competences)**

Know about data management and information systems in the company;

Know how to model (design) business processes in companies;

Know about organizational architecture in companies;

Know how to relate data, organizational architecture and business processes;

Acquire practice in the use of database management systems

---

### **Syllabus**

Enterprise Information Systems: Data, People, Processes and IT

Data: sources (INE, World Bank, internal systems, etc.)

Big data, Business Intelligence

Data types: qualitative, quantitative (ordinal, scale, etc.)

Statistical software and applications (Excel, SPSS, etc.)

Data processing and IT:

The model of Von Neumann; data centers; cloud computing; servers

Virtualization; Moore's Law; security; performance

Software engineering and management information systems

Information: evaluation criteria; user's role; management cycle; reporting documents

IT and ICT:

Model of Shannon & Weaver

ICT, networks, telecommunications, protocols, equipments, operating systems

Processes: design; performance; decision; workflows

Relational model (entity-relation diagram vs. agile models); DBMS

Alignment of business processes and ICT/IS

People: communication; teams; leadership; electronic presentations

Information Systems: systems' theory; ERP, CRM; security and control

### Teaching methodologies (including evaluation)

They include: theoretical sessions of 1h each/week (total 30h/semester): for lecturing; practical sessions of 1h each/week (total 30h/semester): for developing proposed works/projects; and tutorial session 1h/week (total 15h/semester): for clarifying doubts. The evaluation consists of a set of two works in group (weighing 30% each) with an individual test (weighing 40%).

---

### Main Bibliography

Alter, Steven (1999) *Information Systems: a Management Perspective*, Reading, MA, USA: Addison Wesley.

Laudon, K. & Laudon, J. (2014) *Management Information Systems. Managing the digital firm*, 13<sup>th</sup> Ed, Pearson.

O?Brian, James A. & George M. Marakas (2007) *Administração de Sistemas de Informação: uma introdução*, 13.<sup>a</sup> edição, São Paulo, Brasil: McGraw-Hill. ISBN: 85-8680477-0. Tradução de *Introduction to Information Systems*, 13<sup>th</sup> edition, 2007, McGraw-Hill. ISBN do original: 978-0-07-304355-5.

Pham, Tiffany *et ali* (2013) *From Business Strategy to Information Technology Roadmap: A practical Guide for Executives and Board Members*, Boca Raton, FL, USA: CRC Press.

Tribolet, José (2012) *The emergence of Enterprise Engineering* [online] < [http://www.appconsultores.org.pt/fotos/editor2/efca\\_2012\\_jose\\_tribolet.pdf](http://www.appconsultores.org.pt/fotos/editor2/efca_2012_jose_tribolet.pdf) > [04.II.2015] Lisboa: IST.UL.

Pereira, Renato e Fernandes, Silvia [ *session powerpoints* ], [online, access to authorized users] < <http://tutoria.ualg.pt> >