
Ano Letivo 2019-20

Unidade Curricular SISTEMAS DE INFORMAÇÃO EMPRESARIAIS

Cursos GESTÃO DE EMPRESAS (1.º ciclo)

Unidade Orgânica Faculdade de Economia

Código da Unidade Curricular 14391012

Área Científica GESTÃO

Sigla

Línguas de Aprendizagem

Português. Inglês (nas práticas e nas tutorias). Castelhana (só nos trabalhos escritos e nas apresentações orais e só se tiver a concordância dos restantes estudantes e a dicção for pausada e clara).

Modalidade de ensino

Presencial. Exige presença e pontualidade regular nas sessões, sendo estes aspetos avaliados e classificados.

Docente Responsável

Renato Nuno Varanda Pereira

DOCENTE	TIPO DE AULA	TURMAS	TOTAL HORAS DE CONTACTO (*)
Renato Nuno Varanda Pereira	OT; TP	TP1; TP2; OT1; OT2	104TP; 9OT

* Para turmas lecionadas conjuntamente, apenas é contabilizada a carga horária de uma delas.

ANO	PERÍODO DE FUNCIONAMENTO*	HORAS DE CONTACTO	HORAS TOTAIS DE TRABALHO	ECTS
1º,2º	S2	30T; 30PL; 15OT	168	6

* A-Anual;S-Semestral;Q-Quadrimestral;T-Trimestral

Precedências

Sem precedências

Conhecimentos Prévios recomendados

É recomendado o conhecimento prévio dos conteúdos das unidades curriculares frequentadas no 1.º semestre e a prática no uso de sistemas operativos, de gestor de ficheiros (explorador), de navegador web, de processador de texto, de folha de cálculo e de sistemas de gestão de bases de dados.

Objetivos de aprendizagem (conhecimentos, aptidões e competências)

A unidade curricular de Sistemas de Informação Empresariais olha para o papel dos dados e da informação na empresa e analisa os procedimentos para desenho, recolha, processamento, salvaguarda, acesso e uso dessa informação para detetar problemas, reestruturar operações ou gerar valor.

São objetivos da aprendizagem:

- . Dominar o conhecimento inerente aos conteúdos lecionados;
- . Melhorar aptidão no uso de processador de texto, folha de cálculo, aplicação para apresentações eletrónicas e cliente de correio eletrónico;
- . Adquirir competência no desenho de processos de negócio nas empresas e na implementação de situação de gestão em sistema de gestão de bases de dados.

Conteúdos programáticos

Introdução aos SI/TI: complexidade, sistemas, dados, informação, conhecimento, sabedoria, pessoas, processos, tecnologia, modelos de negócio e criação de valor.

Arquitetura empresarial: a empresa digital, agilidade organizacional, inovação, abordagem "lean" e gestão de processos de negócio ("BPM" e notação "BPMN" 2).

Tendências em SI/TI: "Data Science", "Big Data"; "DW", "DM" e "BI&A"; "SaaS"; centros de dados, soluções na nuvem e segurança e proteção de dados.

Níveis e funções de gestão e SI: ERP, SCM, CRM e outros sistemas informáticos.

Avaliação de alternativas nos investimentos em SI/TI: "TCO".

Uso de ferramentas informáticas:

- . Implementar manual de estilo em processador de texto para realizar trabalhos científicos e técnicos;
 - . Comunicar em ambiente organizacional através de aplicação de apresentações eletrónicas e ferramentas de comunicação síncrona e assíncrona;
 - . Uso avançado de folha de cálculo;
 - . Implementar situação em SGBD, com elaboração de consultas ("SQL").
-

Demonstração da coerência dos conteúdos programáticos com os objetivos de aprendizagem da unidade curricular

Os conteúdos programáticos abrangem o saber-saber e o saber-fazer que resultam nos conhecimentos, aptidões e competências a adquirir pela frequência com sucesso da unidade curricular, o que justifica a tipologia de horas de contacto dos estudantes com os docentes, numa busca de equilíbrio coerente entre conteúdos programáticos e objetivos de aprendizagem.

Metodologias de ensino (avaliação incluída)

A metodologia de ensino inclui momentos expositivos, com interação docente-discentes e momentos para acompanhamento da realização de trabalhos ao longo do semestre, sendo as sessões de orientação tutorial destinadas ao esclarecimento de dúvidas.

A avaliação consiste num conjunto mínimo de dois trabalhos de grupo (25% cada um) e de uma prova escrita individual (50%). Todos os momentos de avaliação obrigam à classificação mínima de 7,5 valores para viabilizar a avaliação "continua" por frequência. Todos os momentos de avaliação podem exigir a realização de momento de avaliação suplementar no caso de classificação superior a 16 valores.

É possível a frequência por estudantes pouco fluentes em português desde que fluentes em inglês, devem frequentar as sessões expositivas utilizando as referências bibliográficas em inglês indicadas e usar em especial as sessões mais praticas e as sessões de orientação tutorial para interação em inglês com o docente.

Demonstração da coerência das metodologias de ensino com os objetivos de aprendizagem da unidade curricular

As metodologias de ensino procuram dotar a lecionação dos conteúdos do tipo saber-saber do modo mais adequado aos objetivos de aprendizagem, através de momentos expositivos, mas com alguma interação docente-discente.

De igual forma, adota-se para a lecionação de conteúdos do tipo saber-fazer, estratégias práticas, com a realização de trabalhos em grupo e que implicam o uso das ferramentas informáticas preconizadas.

A unidade curricular liga as vivências de aprendizagem prática aos conteúdos "teóricos" programados ou ao domínio de ferramentas, prática de conceitos e implementação de metodologias de trabalho instrumentais para o atingir dos objetivos da unidade curricular e em sinergia com os objetivos do ciclo de estudos. Quanto às sessões de orientação tutorial, é invertido o sentido de condução do processo de ensino-aprendizagem, adotando-se uma metodologia em que os estudantes lideram e o docente responde e esclarece ao ritmo de trabalho dos estudantes.

Bibliografia principal

Laudon, Kenneth C. & Jane P. Laudon (2017) *Management Information Systems. Managing the Digital Firm*, 15th ed, London, UK: Pearson.

Mundra, Sunil (2018) *Enterprise Agility: Being Agile in a Changing World*, Birmingham, UK: Packt Publishing.

Pham, Tiffany *et al* (2013) *From Business Strategy to Information Technology Roadmap: A Practical Guide for Executives and Board Members*, Boca Raton, FL, USA: CRC Press.

Academic Year 2019-20

Course unit BUSINESS INFORMATION SYSTEMS

Courses BUSINESS ADMINISTRATION (1st Cycle)

Faculty / School THE FACULTY OF ECONOMICS

Main Scientific Area GESTÃO

Acronym

Language of instruction

Portuguese. English (only in the practicals and tutorials). Spanish (in the essays and in the standup presentations, ut only if all the students agree and the student speaks slowly and loudly).

Teaching/Learning modality

Presential class. The student must be present and to assure regular punctuality in the sessions - these aspects are graded.

Coordinating teacher Renato Nuno Varanda Pereira

Teaching staff	Type	Classes	Hours (*)
Renato Nuno Varanda Pereira	OT; TP	TP1; TP2; OT1; OT2	104TP; 9OT

* For classes taught jointly, it is only accounted the workload of one.

Contact hours

T	TP	PL	TC	S	E	OT	O	Total
30	0	30	0	0	0	15	0	168

T - Theoretical; TP - Theoretical and practical ; PL - Practical and laboratorial; TC - Field Work; S - Seminar; E - Training; OT - Tutorial; O - Other

Pre-requisites

no pre-requisites

Prior knowledge and skills

It is advised to know the contents of the first-semester courses and how to use operating systems (GUI), file managers ("explorer"), web browsers, word processors, spreadsheets, electronic presentation applications, email clients, and database management systems.

The students intended learning outcomes (knowledge, skills and competences)

The course looks at the data and the information roles in a business organization and analyses the procedures and tools to design, collect, process, store, access and use of data and information towards issues detection, process redesign and to add value to operations.

Learning outcomes, skills and competences to develop:

- . To know the contents lectured;
- . To improve how to use word processors, spreadsheets, electronic presentation applications and email clients;
- . To know and to model business process design and to implement something in a database management systems.

Syllabus

MIS introduction: complexity, systems, data, information, knowledge, wisdom, people, processes, technology, business models, and value add to businesses.

Enterprise architecture: the digital firm, agile organizations, innovation, lean management, BPM and BPMN 2.

ICT/IS trends: Data Science, Big Data; DW, DM e BI&A; SaaS; data centres, cloud computing, and security and data protection.

Management levels and functions and IS/ICT: ERP, SCM, CRM and other systems and applications.

The TCO and ICT investments.

To improve software using skills:

- . To implement an academic style guide in a word processor to do an academic essay or a technical report;
- . To communicate in a corporate environment, using electronic presentation software, email clients, and other synchronous and asynchronous tools;
- . To model data in a spreadsheet;
- . To model data in a DBMS and SQL.

Demonstration of the syllabus coherence with the curricular unit's learning objectives

The syllabus covers the necessary knowledge acquisition and the right know-how development to achieve the knowledge, skills and competences intended.

Teaching methodologies (including evaluation)

The teaching methodologies include expositive moments with some teacher-student interaction, to deal about to know contents, and practical moments, to teamwork using some software.

The tutorial sessions will be led by the students, being the teacher a present and active helper in each student learning process.

The assessment includes a set of two or more essays, exercises or other practical teamwork (weighing 25% each in the final grade) and a close book assignment (weighing 50% in the final grade).

In all of each assessment moment, the student must have a minimum of 7,5 points over 20 to have success without submitting to the final exam.

If the student is graded over 16 in any assessment moment, it would be necessary to submit to an extra assessment to confirm the grade. Students not Portuguese fluent but English fluent can attend the course, using the bibliographic references as a guide to study and should use the practical moments and the tutorials to interact with the teacher in English.

Demonstration of the coherence between the teaching methodologies and the learning outcomes

The teaching strategies include expositive moments, to deal about to know contents and some teacher-student interaction.

To practical work, as an essay preparation, we have practical moments, doing teamwork exercises and using some software.

The tutorial sessions will be led by the students, being the teacher a present and active helper in each student learning process.

Main Bibliography

Laudon, Kenneth C. & Jane P. Laudon (2017) *Management Information Systems. Managing the Digital Firm*, 15th ed, London, UK: Pearson.

Mundra, Sunil (2018) *Enterprise Agility: Being Agile in a Changing World*, Birmingham, UK: Packt Publishing.

Pham, Tiffany *et al* (2013) *From Business Strategy to Information Technology Roadmap: A Practical Guide for Executives and Board Members*, Boca Raton, FL, USA: CRC Press.