
Ano Letivo 2020-21

Unidade Curricular TECNOLOGIAS DE INFORMAÇÃO

Cursos GESTÃO DE EMPRESAS (1.º ciclo)

Unidade Orgânica Faculdade de Economia

Código da Unidade Curricular 14391039

Área Científica GESTÃO

Sigla

Línguas de Aprendizagem Português

Modalidade de ensino presencial (e/ou à distância)

Docente Responsável Sílvia da Conceição Pinto de Brito Fernandes

DOCENTE	TIPO DE AULA	TURMAS	TOTAL HORAS DE CONTACTO (*)
Sílvia da Conceição Pinto de Brito Fernandes	O; OT; TP	TP1; TP2; OT1; OT2; LO1; LO2	104TP; 18OT; 8O

* Para turmas lecionadas conjuntamente, apenas é contabilizada a carga horária de uma delas.

ANO	PERÍODO DE FUNCIONAMENTO*	HORAS DE CONTACTO	HORAS TOTAIS DE TRABALHO	ECTS
1º	S1	52TP; 9OT; 4O	168	6

* A-Anual;S-Semestral;Q-Quadrimestral;T-Trimestral

Precedências

Sem precedências

Conhecimentos Prévios recomendados

Conhecimento da estrutura e funcionamento do sistema operativo - pastas, ficheiros, etc. Conhecimento do processo de navegação/utilização da internet (endereços, links, etc.). Conhecimentos do Ms. Office e seus programas.

Objetivos de aprendizagem (conhecimentos, aptidões e competências)

1. Aprender ferramentas no Excel (filtros, funções, gráficos dinâmicos, simulação, etc.)
2. Conceitos de TI, TIC, SI, cloud, ERP, CRM, etc.
3. Conhecer tendências na web (serviços, plataformas, etc.)
4. Usar construtor de sites e apps
5. Dashboards e Power BI

Conteúdos programáticos

Conteúdos teóricos :

- 1 - Tecnologias de informação nas empresas
- 2 - ERP, CRM, Cloud computing
- 3 - Folha de cálculo: fórmulas, funções, interações
- 4 - PowerBI e sua utilização diferenciadora
- 5 - Web, site builders, CMS Conteúdos Práticos :

Conteúdos práticos :

- 1 - Browser, motor de busca, pesquisa da informação; correio eletrónico e tutoria eletrónica
- 2 - Tipos de sistemas empresariais, fabricantes e tipologias cloud
- 3 - Folha de cálculo: Ms. Excel (endereços, fórmulas; Funções; filtros avançados; gráficos dinâmicos; etc.)
- 4 - Ferramentas de BI (business intelligence): PowerBI e seu funcionamento
- 5 - Site builders: design, templates, apps, publicação

Metodologias de ensino (avaliação incluída)

Avaliação contínua (2 momentos de avaliação):

Teste individual : Teoria + Excel (50%)

Trabalho individual : com apresentação e discussão (50%)

A nota mínima do teste é 8 val., caso contrário perde a avaliação contínua.

E casos de uso do facebook e outros ambientes não objeto de ensino e de cópias nos testes ou trabalhos, também perdem.

Caso algum aluno não compareça a um dado momento de avaliação, tem de apresentar à docente a respetiva justificação legal.

Avaliação por Exame: O exame normal é uma prova individual (100%). Alunos que tenham nota final ≤ 9 ou nota do teste < 8 farão exame.

O exame contemplará a matéria toda dada. Haverá uma outra oportunidade (exame de recurso) para aqueles que reprovem.

Bibliografia principal

A Bibliografia serve para o estudante enriquecer os seus conhecimentos, permitindo-lhe dar e aplicar exemplos reais de aprendizagem e desempenho :

Otlet, P. (2011). Tecnologias de Informação para a Gestão, Books LLC

Peres. P. (2011). Excel Avançado, Edições Sílabo

Nogueira, N. (2018). Power BI para Gestão e Finanças, FCA

Isaiás, P. et al. (2017). E-business e Economia Digital, Edições Sílabo

Outros recursos online (revistas, repositórios,...) :

Computerworld <http://www.computerworld.com/>

Computador <http://clubeinformatica.pt/>

Exame Informática <http://exameinformatica.sapo.pt/>

Guia da Internet <http://clubeinternet.pt/>

Wikipedia www.wikipedia.org

Webopedia www.webopedia.com

SAP Portugal <http://www.sap.pt>

Informationweek <http://www.informationweek.com>

Academic Year 2020-21

Course unit INFORMATION TECHNOLOGY

Courses BUSINESS ADMINISTRATION (1st Cycle)

Faculty / School THE FACULTY OF ECONOMICS

Main Scientific Area

Acronym

Language of instruction Portuguese

Teaching/Learning modality Presential (and/or online)

Coordinating teacher Sílvia da Conceição Pinto de Brito Fernandes

Teaching staff	Type	Classes	Hours (*)
Sílvia da Conceição Pinto de Brito Fernandes	O; OT; TP	TP1; TP2; OT1; OT2; LO1; LO2	104TP; 18OT; 8O

* For classes taught jointly, it is only accounted the workload of one.

Contact hours

T	TP	PL	TC	S	E	OT	O	Total
0	52	0	0	0	0	9	4	168

T - Theoretical; TP - Theoretical and practical ; PL - Practical and laboratorial; TC - Field Work; S - Seminar; E - Training; OT - Tutorial; O - Other

Pre-requisites

no pre-requisites

Prior knowledge and skills

Know the structure and functioning of Windows - folders, files, etc. Know the process of navigation/use of the internet (links, email, browser, apps). Know Office and its programs.

The students intended learning outcomes (knowledge, skills and competences)

1. Learn Excel tools and functions
2. IT concepts and trends
3. Types of information systems and clouds
4. Know BI through PowerBI
5. Site builders, design and apps

Syllabus

Theoretical Contents

- 1- Information technologies and trends
2. The systems: ERP, CRM, Cloud comp.
3. Excel : its tools, functions, interactions
4. BI through PowerBI
5. Site builders vs. CMS

Practical Contents

1. Browser, search engine, information search; e-mail and tutoria eletrónica
2. The information systems in Management
3. Ms. Excel (formulas; functions; advanced filters, dynamic charts,..)
4. Dashboards in PowerBI
5. Site building, design, templates, apps

Teaching methodologies (including evaluation)

It involves two evaluation moments:

Continuous assessment

Individual test of theory and Excel (50%)

Individual work with presentation and discussion (50%)

The minimum grade for the test is 8 val., otherwise the student loses his continuous assessment.

If the student uses facebook or other environment in class or copy a test or a work, he also loses his continuous assessment.

If a student does not attend his test or the presentation of his work, he must deliver a legal justification to the professor.

Evaluation by exam: the normal exam is individual (100%). Students who have a final grade ≤ 9 or a test grade < 8 will do the exam.

The exam include all the subjects taught. There will be another opportunity (exame de recurso) for those who fail the normal one.

Main Bibliography

These references (books) serve to enrich the student's knowledge with real cases and examples:

Otlet, P. (2011). Tecnologias de Informação para a Gestão, Books LLC

Peres, P. (2011). Excel Avançado, Edições Sílabo

Nogueira, N. (2018). Power BI para Gestão e Finanças, FCA

Isaías, P. et al. (2017). E-business e Economia Digital, Edições Sílabo

Other online resources (journals, wikis,...):

Computerworld <http://www.computerworld.com/>

Computador <http://clubeinformatica.pt/>

Exame Informática <http://exameinformatica.sapo.pt/>

Guia da Internet <http://clubeinternet.pt/>

Wikipedia www.wikipedia.org

Webopedia www.webopedia.com

SAP Portugal <http://www.sap.pt>

Informationweek <http://www.informationweek.com>