
Ano Letivo 2021-22

Unidade Curricular TECNOLOGIAS DE INFORMAÇÃO

Cursos GESTÃO DE EMPRESAS (1.º ciclo)

Unidade Orgânica Faculdade de Economia

Código da Unidade Curricular 14391039

Área Científica GESTÃO

Sigla

Código CNAEF (3 dígitos) 482

Contributo para os Objetivos de
Desenvolvimento Sustentável - 4;8
ODS (Indicar até 3 objetivos)

Línguas de Aprendizagem Português

Modalidade de ensino

presencial (e/ou à distância)

Docente Responsável

Sílvia da Conceição Pinto de Brito Fernandes

DOCENTE	TIPO DE AULA	TURMAS	TOTAL HORAS DE CONTACTO (*)
Sílvia da Conceição Pinto de Brito Fernandes	O; OT; TP	TP1; TP2; OT1; OT2; LO1; LO2	104TP; 18OT; 8O

* Para turmas lecionadas conjuntamente, apenas é contabilizada a carga horária de uma delas.

ANO	PERÍODO DE FUNCIONAMENTO*	HORAS DE CONTACTO	HORAS TOTAIS DE TRABALHO	ECTS
1º	S1	52TP; 9OT; 4O	168	6

* A-Anual;S-Semestral;Q-Quadrimestral;T-Trimestral

Precedências

Sem precedências

Conhecimentos Prévios recomendados

Conhecimento da estrutura e funcionamento do sistema operativo - pastas, ficheiros, etc. Conhecimento do processo de navegação/utilização da internet (endereços, links, etc.). Conhecimentos do Ms. Office e seus programas.

Objetivos de aprendizagem (conhecimentos, aptidões e competências)

1. Aprender ferramentas no Excel (filtros, funções, gráficos dinâmicos, simulação, etc.)
2. Conceitos de TI, TIC, SI, cloud, ERP, CRM, etc.
3. Conhecer tendências na web (serviços, plataformas, etc.)
4. Usar construtor de sites e apps
5. Dashboards e Power BI

Conteúdos programáticos

Conteúdos teóricos :

- 1 - Tecnologias de informação nas empresas
- 2 - ERP, CRM, Cloud computing
- 3 - Folha de cálculo: fórmulas, funções, interações
- 4 - PowerBI e sua utilização diferenciadora
- 5 - Web, site builders, CMS Conteúdos Práticos :

Conteúdos práticos :

- 1 - Browser, motor de busca, pesquisa da informação; correio eletrónico e tutoria eletrónica
- 2 - Tipos de sistemas empresariais, fabricantes e tipologias cloud
- 3 - Folha de cálculo: Ms. Excel (endereços, fórmulas; Funções; filtros avançados; gráficos dinâmicos; etc.)
- 4 - Ferramentas de BI (business intelligence): PowerBI e seu funcionamento
- 5 - Site builders: design, templates, apps, publicação

Metodologias de ensino (avaliação incluída)

Avaliação contínua (2 momentos de avaliação):

Teste individual (50%)

Trabalho de grupo (50%)

A nota mínima do teste individual é 7,5 val., caso contrário perderá a avaliação contínua.

E em casos de fraude tal como cópia nos testes ou trabalhos, também perderá essa avaliação.

Caso algum aluno não compareça a um dado momento de avaliação, deve apresentar à docente a respetiva justificação legal.

Avaliação por Exame: O exame de época normal é uma prova individual (100%). Alunos que tenham nota final ≤ 9 ou nota do teste $< 7,5$ irão a exame.

O exame contemplará a matéria dada. Haverá uma outra oportunidade (exame de recurso) para aqueles que reprovem no exame normal.

Bibliografia principal

A Bibliografia serve para o estudante enriquecer os seus conhecimentos, permitindo-lhe dar e aplicar exemplos reais de aprendizagem e desempenho :

Otlet, P. (2011). Tecnologias de Informação para a Gestão, Books LLC

Peres. P. (2011). Excel Avançado, Edições Sílabo

Nogueira, N. (2018). Power BI para Gestão e Finanças, FCA

Isaías, P. et al. (2017). E-business e Economia Digital, Edições Sílabo

Outros recursos online (revistas, repositórios,...) :

Computerworld <http://www.computerworld.com/>

Computador <http://clubeinformatica.pt/>

Exame Informática <http://exameinformatica.sapo.pt/>

Guia da Internet <http://clubeinternet.pt/>

Wikipedia www.wikipedia.org

Webopedia www.webopedia.com

SAP Portugal <http://www.sap.pt>

Informationweek <http://www.informationweek.com>

Academic Year 2021-22

Course unit INFORMATION TECHNOLOGY

Courses BUSINESS ADMINISTRATION (1st Cycle)

Faculty / School THE FACULTY OF ECONOMICS

Main Scientific Area

Acronym

CNAEF code (3 digits) 482

Contribution to Sustainable Development Goals - SGD (Designate up to 3 objectives) 4;8

Language of instruction Portuguese

Teaching/Learning modality Presential (and/or distance learning)

Coordinating teacher Sílvia da Conceição Pinto de Brito Fernandes

Teaching staff	Type	Classes	Hours (*)
Sílvia da Conceição Pinto de Brito Fernandes	O; OT; TP	TP1; TP2; OT1; OT2; LO1; LO2	104TP; 18OT; 8O

* For classes taught jointly, it is only accounted the workload of one.

Contact hours	T	TP	PL	TC	S	E	OT	O	Total
	0	52	0	0	0	0	9	4	168
T - Theoretical; TP - Theoretical and practical ; PL - Practical and laboratorial; TC - Field Work; S - Seminar; E - Training; OT - Tutorial; O - Other									

Pre-requisites

no pre-requisites

Prior knowledge and skills

Know the structure and functioning of Windows - folders, files, etc. Know the process of navigation/use of the internet (links, email, browser, apps). Know Office and its programs.

The students intended learning outcomes (knowledge, skills and competences)

1. Learn Excel tools and functions
2. IT concepts and trends
3. Types of information systems and clouds
4. Know BI through PowerBI
5. Site builders, design and apps

Syllabus

Theoretical Contents

- 1- Information technologies and trends
2. The systems: ERP, CRM, Cloud comp.
3. Excel : its tools, functions, interactions
4. BI through PowerBI
5. Site builders vs. CMS

Practical Contents

1. Browser, search engine, information search; e-mail and tutoria eletrónica
2. The information systems in Management
3. Ms. Excel (formulas; functions; advanced filters, dynamic charts,..)
4. Dashboards in PowerBI
5. Site building, design, templates, apps

Teaching methodologies (including evaluation)

It involves two evaluation moments:

Continuous assessment

Individual test (50%)

Group work (50%)

The minimum grade for the test is 7,5 val., otherwise the student loses his continuous evaluation.

No fraud is accepted, such as copy in a test or work, otherwise the student loses his/her evaluation.

If a student does not attend his test or presentation of his/her work, he/she must present a legal justification.

Evaluation by exam: normal exam is individual (100%). Students who have a final grade ≤ 9 or a test grade $< 7,5$ will do this exam.

The exam includes the subjects taught. There will be another opportunity (exam de recurso) for those who fail the normal one.

Main Bibliography

These references (books) serve to enrich the student's knowledge with real cases and examples:

Otlet, P. (2011). Tecnologias de Informação para a Gestão, Books LLC

Peres, P. (2011). Excel Avançado, Edições Sílabo

Nogueira, N. (2018). Power BI para Gestão e Finanças, FCA

Isaías, P. et al. (2017). E-business e Economia Digital, Edições Sílabo

Other online resources (journals, wikis,...):

Computerworld <http://www.computerworld.com/>

Computador <http://clubeinformatica.pt/>

Exame Informática <http://exameinformatica.sapo.pt/>

Guia da Internet <http://clubeinternet.pt/>

Wikipedia www.wikipedia.org

Webopedia www.webopedia.com

SAP Portugal <http://www.sap.pt>

Informationweek <http://www.informationweek.com>