
Ano Letivo 2021-22

Unidade Curricular COMPORTAMENTO ORGANIZACIONAL

Cursos GESTÃO DE EMPRESAS (1.º ciclo)

Unidade Orgânica Faculdade de Economia

Código da Unidade Curricular 14391062

Área Científica GESTÃO

Sigla

Código CNAEF (3 dígitos) 319

**Contributo para os Objetivos de
Desenvolvimento Sustentável -** 4,8,16
ODS (Indicar até 3 objetivos)

Línguas de Aprendizagem Português

Modalidade de ensino

Presencial (e/ou à distância)

Docente Responsável

Maria Helena Rodrigues Guita de Almeida

DOCENTE	TIPO DE AULA	TURMAS	TOTAL HORAS DE CONTACTO (*)
Maria Helena Rodrigues Guita de Almeida	O; OT; TP	TP1; TP2; OT1; OT2; LO1; LO2	52TP; 10OT; 4O
Filipe Romeira da Lage	O; OT; TP	TP1; TP2; OT1; OT2; LO1; LO2	104TP; 8OT; 4O

* Para turmas lecionadas conjuntamente, apenas é contabilizada a carga horária de uma delas.

ANO	PERÍODO DE FUNCIONAMENTO*	HORAS DE CONTACTO	HORAS TOTAIS DE TRABALHO	ECTS
2º	S1	52TP; 9OT; 4O	168	6

* A-Anual;S-Semestral;Q-Quadrimestral;T-Trimestral

Precedências

Sem precedências

Conhecimentos Prévios recomendados

Não há conhecimentos prévios recomendados.

Objetivos de aprendizagem (conhecimentos, aptidões e competências)

- Compreender o contexto e o papel do comportamento organizacional e a natureza da diversidade na gestão eficaz de pessoas.
- Explicar a natureza das diferenças individuais, importância da personalidade, motivação, inteligência e diferentes estilos de aprendizagem que afetam o comportamento nas organizações.
- Identificar o grupo principal e os fatores de desempenho da equipa e como os gestores podem promover o desempenho eficaz da equipa nas organizações.
- Descrever a natureza mutante da liderança e as questões de influência emergente nas organizações.
- Compreender os processos e características organizacionais, Estrutura e Design, Cultura Organizacional Mudança organizacional e gestão de mudanças.

Conteúdos programáticos

PARTE 1 - INTRODUÇÃO AO COMPORTAMENTO ORGANIZACIONAL

1. Uma visão geral do Comportamento Organizacional
2. O ambiente em mudança das organizações

PARTE 2 - COMPORTAMENTOS E PROCESSOS INDIVIDUAIS NAS ORGANIZAÇÕES

3. Diferenças individuais
4. Valores, percepções e reações individuais
5. Comportamento motivador com trabalho e recompensas

PARTE 3 - PROCESSOS SOCIAIS E DE GRUPO NAS ORGANIZAÇÕES

6. Grupos e equipas
7. Tomada de decisão e solução de problemas
8. Comunicação
9. Gestão de Conflitos e Negociação

PARTE 4 - PROCESSOS DE LIDERANÇA E INFLUÊNCIA NAS ORGANIZAÇÕES

10. Visões contemporâneas de liderança em organizações
11. Poder, influência e política

PARTE 5 - PROCESSOS E CARACTERÍSTICAS ORGANIZACIONAIS

12. Estrutura Organizacional e Design
13. Cultura organizacional
14. Mudança organizacional e gestão da mudança

Metodologias de ensino (avaliação incluída)

Metodologias de ensino (avaliação incluída)

A. Avaliação contínua distribuída, sem exame final

1. Um Teste Intermédio, com uma cotação de 60%;
2. Produção baseada em todas as atividades realizadas em sala, com cotação de 40%.

Visionamento e discussão de vídeos, exercícios, resolução de problemas, fichas de trabalho e estudo de casos, com entrega no final do semestre ao docente, sob a forma de Portfólio.

1. (60%) + 2. (40%) = Total (100%).

B. Avaliação por exame final.

O exame final consta de uma prova escrita, com cotação de 100% da nota final, sobre os conteúdos lecionados nas aulas, quer sejam de natureza teórica ou prática.

Bibliografia principal

Bibliografia principal

Bibliografia Básica:

Almeida, H. & Orgambídez-Ramos, A. (Coord.). (2015). Comportamento organizacional: Guia de Apoio ao estudante. Faro: Sílabas & Desafios. 2ª Edição (revista e aumentada). (www.silabas-e-desafios.pt ; info@silabas-e-desafios.pt).

Bibliografia Complementar:

Robbins, S., & Judge, T.A. (2018). Organizational Behavior: What's new in Management. (18th Edition). United Kingdom: Pearson.

Para aceder à biblioteca online da Universidade do Algarve: <https://www.ualg.pt/en/content/news-1> (acesso a toda a informação da biblioteca) e escolha da opção:

Recursos Eletrónicos

Ou, em alternativa em: <https://www.ualg.pt/en/content/online-resources>

Pode explorar, de preferência os menus: Databases; b-on; e-books.

Academic Year 2021-22

Course unit ORGANIZATIONAL BEHAVIOUR

Courses BUSINESS ADMINISTRATION (1st Cycle)

Faculty / School THE FACULTY OF ECONOMICS

Main Scientific Area

Acronym

CNAEF code (3 digits) 319

Contribution to Sustainable Development Goals - SGD (Designate up to 3 objectives) 4,8,16

Language of instruction Portuguese

Teaching/Learning modality Presential (and/or remotely)

Coordinating teacher Maria Helena Rodrigues Guita de Almeida

Teaching staff	Type	Classes	Hours (*)
Maria Helena Rodrigues Guita de Almeida	O; OT; TP	TP1; TP2; OT1; OT2; LO1; LO2	52TP; 10OT; 4O
Filipe Romeira da Lage	O; OT; TP	TP1; TP2; OT1; OT2; LO1; LO2	104TP; 8OT; 4O

* For classes taught jointly, it is only accounted the workload of one.

Contact hours	T	TP	PL	TC	S	E	OT	O	Total
	0	52	0	0	0	0	9	4	168

T - Theoretical; TP - Theoretical and practical ; PL - Practical and laboratorial; TC - Field Work; S - Seminar; E - Training; OT - Tutorial; O - Other

Pre-requisites

no pre-requisites

Prior knowledge and skills

No recommended prior knowledge

The students intended learning outcomes (knowledge, skills and competences)

- Understand the context and role of organizational behavior and the nature of diversity in effective people management.
- Explain the nature of individual differences, importance of personality, motivation, intelligence and different learning styles that affect behavior in organizations.
- Identify the core group and team performance factors and how managers can promote effective team performance, in organizations.
- Describe the changing nature of leadership and the issues of emerging influence in organizations.
- Understand the organizational processes and characteristics, Structure and Design, Organizational Culture, Organization Change and Change Management.

Syllabus

PART 1 - INTRODUCTION TO ORGANIZATIONAL BEHAVIOR

1. Overview of Organizational Behavior.
2. The Changing Environment of Organization

PART 2 - INDIVIDUAL BEHAVIORS AND PROCESSES IN ORGANIZATIONS

3. Individual Differences
4. Individual Values, Perceptions, and Reactions
5. Motivating Behavior with Work and Rewards

PART 3 - SOCIAL AND GROUP PROCESSES IN ORGANIZATIONS

6. Groups and Teams
7. Decision Making and Problem Solving
8. Communication
9. Managing Conflict and Negotiating

PART 4 - LEADERSHIP AND INFLUENCE PROCESSES IN ORGANIZATIONS

10. Contemporary Views of Leadership in Organizations
11. Power, Influence, and Politics

PART 5 - ORGANIZATIONAL PROCESSES AND CHARACTERISTICS

12. Organizational Structure and Design
13. Organizational Culture
14. Organization Change and Change Management

Teaching methodologies (including evaluation)

A. Continuous assessment without final exam

1. An Intermediate Test, with a 60% rating;
2. Production based on all activities performed in the classroom, with 40% quotation.

Viewing and discussing videos, exercises, problem solving, worksheets and case studies, delivered at the end of the semester to the teacher, in the form of a Portfolio.

1. (60%) + 2. (40%) = Total (100%).

B. Assessment by final exam

The final exam consists of a written exam, with 100% of the final grade, on the contents taught in class, whether theoretical or practical.

Main Bibliography

Basic Bibliography:

Almeida, H. & Orgambídez-Ramos, A. (Coord.). (2015). Organizational Behavior: Student Support Guide. Faro: Syllables & Challenges. 2nd Edition (revised and augmented). (www.silabas-e-desafios.pt; info@silabas-e-desafios.pt).

Complementary Bibliography:

Robbins, S., & Judge, T.A. (2018). Organizational Behavior: What's new in Management. (18th Edition). United Kingdom: Pearson.

To access the University of Algarve online library: <https://www.ualg.pt/en/content/news-1> (access all library information) and choose the option: Electronic resources

Or alternatively at: <https://www.ualg.pt/en/content/online-resources>

You can explore the preferred menus: Databases; b-on; ebooks