
Ano Letivo 2021-22

Unidade Curricular PROCESSOS DE COMUNICAÇÃO EM EDUCAÇÃO

Cursos CIÊNCIAS DA EDUCAÇÃO E DA FORMAÇÃO (1.º ciclo)

Unidade Orgânica Faculdade de Ciências Humanas e Sociais

Código da Unidade Curricular 14481086

Área Científica CIÊNCIAS DA EDUCAÇÃO

Sigla

Código CNAEF (3 dígitos) 142

Contributo para os Objetivos de Desenvolvimento Sustentável - ODS (Indicar até 3 objetivos) 4;5;10

Línguas de Aprendizagem Português

Modalidade de ensino

Presencial

Docente Responsável

Ana Maria Videira Paiva

DOCENTE	TIPO DE AULA	TURMAS	TOTAL HORAS DE CONTACTO (*)
Ana Maria Videira Paiva	OT; T; TP	T1; TP1; OT1	13T; 26TP; 5OT

* Para turmas lecionadas conjuntamente, apenas é contabilizada a carga horária de uma delas.

ANO	PERÍODO DE FUNCIONAMENTO*	HORAS DE CONTACTO	HORAS TOTAIS DE TRABALHO	ECTS
3º	S2	13T; 26TP; 5OT	140	5

* A-Anual;S-Semestral;Q-Quadrimestral;T-Trimestral

Precedências

Sem precedências

Conhecimentos Prévios recomendados

Sem conhecimentos prévios específicos requeridos.

Objetivos de aprendizagem (conhecimentos, aptidões e competências)

Entende-se a problemática da comunicação interpessoal na ligação entre os elementos e características verbais/não-verbais com que se criam as formas e processos de expressar e comunicar a realidade, procurando familiarizar os alunos com aptidões e estratégias adequadas a comunicar eficazmente em contextos pedagógicos.

Ao concluir a UC, o estudante deverá:

- a) perspetivar a complexidade da comunicação humana (verbal/não-verbal) e interpretá-la como partilha de significações;
 - b) explicar a importância da comunicação no relacionamento interpessoal e sistema social;
 - c) analisar influências das características pessoais e dos estilos de comportamento na comunicação humana;
 - d) compreender o papel determinante da *escuta ativa* e da assertividade, na interação social e contextos de aprendizagem;
 - e) aplicar técnicas essenciais ao desenvolvimento da expressão oral, adequar competências e capacidades comunicativas às interações interpessoais em diferentes contextos e situações de prática socioeducativa.
-

Conteúdos programáticos

1. A PROBLEMÁTICA DO PROCESSO DE COMUNICAÇÃO

- 1.1 Conceito, processos básicos, componentes e funções da comunicação
- 1.2 Comunicação, significação, signo e símbolo. A problemática da descodificação
- 1.3 Atitudes individuais facilitadoras da comunicação: o feedback efetivo e a escuta ativa
- 1.4 Princípios da comunicação interpessoal

2. APTIDÕES DA COMUNICAÇÃO: Comunicação verbal e não-verbal. Barreiras à comunicação

3. COMUNICAÇÃO E RELACIONAMENTO INTERPESSOAL: Estilos de comportamento (assertivo/passivo/agressivo/manipulador); atitude comunicacional assertiva no relacionamento interpessoal, na relação pedagógica; atitudes de Porter; influência das características pessoais na comunicação; análise transacional

4. COMUNICAÇÃO PEDAGÓGICA EM DIFERENTES CONTEXTOS

- 4.1 A comunicação formal e informal.
- 4.2 Comunicação pedagógica (planear, organizar); métodos/técnicas pedagógicas; avaliação e gestão do tempo
- 4.3 Comunicação persuasiva
- 4.4 Criação e uso de materiais educativos
- 4.5 Técnicas e jogos cooperativos

Metodologias de ensino (avaliação incluída)

aulas T/TP assentam numa metodologia mista em que se usa, a nível mais teórico, exposição apoiada por atividades de apreciação crítica de textos, recursos audiovisuais, debate, simulações, exercícios. Em complementaridade, utiliza-se uma metodologia tipo *workshop* e trabalho de projeto, para conceber e realizar atividades individuais/grupais, promotoras de competências comunicativas, apresentadas/analizadas com auto/heteroavaliação do desempenho individual, grupal, materiais de apoio e contextualização. Nas aulas OT, atividades pedagógicas complementares visam apoiar os alunos no desenvolvimento de competências adequadas à estrutura eficaz dos trabalhos.

A avaliação na UC é contínua com exame final, incluindo: a) teste de conhecimentos (45%, individual); b) simulação pedagógica: preparação e apresentação oral (45%, grupo), com auto/heteroavaliação; c) participação nas aulas/atividades, trabalho cooperativo (10%). *A avaliação por exame final inclui as 2 componentes, teórica e prática.*

Bibliografia principal

Bitti, P. R., & Zani, B. (1997). *A Comunicação como processo social*. (2ª ed.). Lisboa: Estampa

Carreira, F. (2012). *Comunicar 2.0: A arte de bem comunicar no século XXI*. Lisboa: Sílabo

Fachada, M. O. (2018). *Psicologia das Relações Interpessoais*. (3ªed.). Lisboa: Sílabo

Jares, X.R. (2004). *El placer de jugar juntos: técnicas y juegos cooperativos*. Madrid: Ed. CCS

Pinto-Coelho, Z., Ruão, T. & Marinho S. (Eds.) (2020). *Dinâmicas comunicativas e transformações sociais. Atas das VII Jornadas Doutorais em Comunicação & Estudos Culturais*. Braga: CECS

Pons, C. (2015). *Comunicación no verbal*. Barcelona: Ed. Kairós.

Rocha, C. (2016). *Fale menos, comunique mais*. Lisboa: Manuscrito

Tornero, J.M.P. (2007). *Comunicação e Educação na Sociedade da Informação*. Porto: Porto Ed.

Wolf, M. (2003). *Teorias da Comunicação*. Lisboa: Presença

Recursos online específicos:

Observatório Comunicação (<http://www.obercom.pt/>); BOCC (www.bocc.ubi.pt)

Associação Portuguesa Ciências Comunicação (<http://www.sopcom.pt/>)

Academic Year 2021-22

Course unit COMMUNICATION PROCESSES IN EDUCATION

Courses Educational Sciences and Training (1st Cycle)

Faculty / School FACULTY OF HUMAN AND SOCIAL SCIENCES

Main Scientific Area

Acronym

CNAEF code (3 digits) 142

Contribution to Sustainable Development Goals - SGD (Designate up to 3 objectives) 4;5;10

Language of instruction Portuguese

Teaching/Learning modality Presential/Face-to-face instruction

Coordinating teacher Ana Maria Videira Paiva

Teaching staff	Type	Classes	Hours (*)
Ana Maria Videira Paiva	OT; T; TP	T1; TP1; OT1	13T; 26TP; 5OT

* For classes taught jointly, it is only accounted the workload of one.

Contact hours

T	TP	PL	TC	S	E	OT	O	Total
13	26	0	0	0	0	5	0	140

T - Theoretical; TP - Theoretical and practical ; PL - Practical and laboratorial; TC - Field Work; S - Seminar; E - Training; OT - Tutorial; O - Other

Pre-requisites

no pre-requisites

Prior knowledge and skills

No previous special skills or knowledge are required.

The students intended learning outcomes (knowledge, skills and competences)

The problem of interpersonal communication lies in the connection between elements and verbal/non-verbal characteristics with which the forms and processes of expressing and communicating reality are created. The aim of our work is to familiarise students with aptitudes and strategies suited to effectively communicate in pedagogical contexts.

Students need to: a) understand the complexity of human communication (verbal/non-verbal) and interpret it as a sharing of significances; b) explain the importance of communication in interpersonal relationships and in the social system; c) analyse influences of personal characteristics, of styles of behaviour; d) understand the crucial role of 'active listening' and assertiveness in social interaction and within learning contexts; e) apply essential techniques to develop oral expression, adapt skills and communicative capacities to interpersonal interactions within the different contexts and situations of socio-educational practice.

Syllabus

1 THE PROBLEM OF PROCESSES OF COMMUNICATION

- 1.1 Concept, basic processes, functions of communication
- 1.2 Communication, signification, sign, symbol: The problem of decoding
- 1.3 Individual attitudes facilitating communication: effective feedback, active listening
- 1.4 Principles of interpersonal communication

2. COMMUNICATION SKILLS: Verbal/non-verbal communication; barriers to communication

3. COMMUNICATION & INTERPERSONAL RELATIONSHIPS: Behaviour styles (assertive/passive/aggressive/manipulative); assertive communication attitude in interpersonal relationships, pedagogical relationships; Porter attitudes; personal characteristics on human communication; transactional analysis

4. PEDAGOGICAL COMMUNICATION WITHIN DIFFERENT CONTEXTS

- 4.1 Formal and informal communication
 - 4.2 Pedagogical communication (plan. organize); pedagogical methods/techniques; assessment and management of time
 - 4.3 Persuasive communication
 - 4.4 Creation and use of educational materials
 - 4.5 Techniques and cooperative games
-

Teaching methodologies (including evaluation)

The T/TP classes are based on a mixed methodology that uses, at the most theoretical level, exposure supported by critical text appreciation, audiovisual resources, debate, simulations, exercises. Complementarily, we use a methodology such as workshop and project work, to design and carry out individual / group activities that promote communicative skills, presented / analyzed with self / hetero-evaluation of individual, group performance, support materials and contextualization. In OT classes, complementary pedagogical activities aim to support students in the development of skills appropriate to the effective structure of the work.

The evaluation in the course is continuous with final exam, including: a) written exam(s) (individual, 45%); b) pedagogical simulation: preparation and oral presentation (45%, group), with self and hetero-evaluation; c) participation in classes and activities, cooperative work (10%). The final exam includes the 2 components: theoretical and practical.

Main Bibliography

- Bitti, P. R., & Zani, B. (1997). *A Comunicação como processo social*. (2ª ed.). Lisboa: Estampa
- Carreira, F. (2012). *Comunicar 2.0: A arte de bem comunicar no século XXI*. Lisboa: Sílabo
- Fachada, M. O. (2018). *Psicologia das Relações Interpessoais*. (3ªed.). Lisboa: Sílabo
- Jares, X.R. (2004). *El placer de jugar juntos: técnicas y juegos cooperativos*. Madrid: Ed. CCS
- Pinto-Coelho, Z., Ruão, T. & Marinho S. (Eds.) (2020). *Dinâmicas comunicativas e transformações sociais. Atas das VII Jornadas Doutorais em Comunicação & Estudos Culturais*. Braga: CECS
- Pons, C. (2015). *Comunicación no verbal*. Barcelona: Ed. Kairós.
- Rocha, C. (2016). *Fale menos, comunique mais*. Lisboa: Manuscrito
- Tornero, J.M.P. (2007). *Comunicação e Educação na Sociedade da Informação*. Porto: Porto Ed.
- Wolf, M. (2003). *Teorias da Comunicação*. Lisboa: Presença

Recursos online específicos

Observatório Comunicação (<http://www.obercom.pt/>); **BOCC**(www.bocc.ubi.pt)

Associação Portuguesa Ciências Comunicação (<http://www.sopcom.pt/>