English version at the end of this document

Ano Letivo	2022-23
Unidade Curricular	PROCESSOS DE COMUNICAÇÃO EM EDUCAÇÃO
Cursos	CIÊNCIAS DA EDUCAÇÃO E DA FORMAÇÃO (1.º ciclo)
Unidade Orgânica	Faculdade de Ciências Humanas e Sociais
Código da Unidade Curricular	14481086
Área Científica	CIÊNCIAS DA EDUCAÇÃO
Sigla	
Código CNAEF (3 dígitos)	142
Contributo para os Objetivos de Desenvolvimento Sustentável - ODS (Indicar até 3 objetivos)	4;5;10
Línguas de Aprendizagem	Português

Modalidade de ensino

Presencial

Docente Responsável VÂNIA DIAS MARTINS

DOCENTE	TIPO DE AULA	TURMAS	TOTAL HORAS DE CONTACTO (*)
VÂNIA DIAS MARTINS	OT; T; TP	T1; TP1; OT1	13T; 26TP; 5OT
Amanda Oliveira Rabelo	OT; T; TP	T1; TP1; OT1	13T; 26TP; 5OT

* Para turmas lecionadas conjuntamente, apenas é contabilizada a carga horária de uma delas.

ANO	PERÍODO DE FUNCIONAMENTO*	HORAS DE CONTACTO	HORAS TOTAIS DE TRABALHO	ECTS
3º	S2	13T; 26TP; 5OT	140	5

* A-Anual;S-Semestral;Q-Quadrimestral;T-Trimestral

Precedências

Sem precedências

Conhecimentos Prévios recomendados

Sem conhecimentos prévios específicos requeridos.

Objetivos de aprendizagem (conhecimentos, aptidões e competências)

Nesta UC pretende-se que os estudantes sejam capazes de encarar os processos de comunicação como essenciais para a interação humana e para o trabalho em diferentes contextos, seja em processos pedagógicos, seja dentro das organizações. É ainda essencial que consigam compreender os efeitos de determinados estilos de comunicação no outro, para melhor ajustar a mesma e gerir interações humanas. Assim, é essencial que compreendam e vivenciem não só as diferentes tipologias de comunicação, como os elementos que devem estar envolvidos para que a mesma ocorra de forma eficaz (como a comunicação não verbal, a escuta ativa, a empatia e a assertividade). Assim, pretende-se que consigam entender e aplicar os aspetos que levam a uma comunicação eficaz, mas também que consigam, em contextos educativos e de intervenção, ser facilitadores da comunicação com e dentro de um grupo.

Conteúdos programáticos

1. Compreender os processos de comunicação

1.1. Tipos e dimensões da comunicação

1.2. Influências da comunicação no comportamento

1.3. Aspetos da comunicação interpessoal

1.4. A comunicação não verbal

1.5. Transmitir eficazmente uma mensagem: a escuta ativa, assertividade e evitar bloqueios à comunicação

2. A comunicação no contexto organizacional e em processos educativos

2.1. O educador enquanto facilitador da comunicação

2.2. Metodologias e técnicas para facilitar a comunicação

2.3. A comunicação nas organizações (interna e externa)

2.4. Comunicação e liderança

2.5. A comunicação nos meios digitais

2.6. Aspetos da comunicação formal e informal

3. Espaços de participação e colaboração: a sua importância para facilitar os processos de comunicação

4. A criação de atividades que contribuam para o desenvolvimento de competências de comunicação

5. Criação e utilização de materiais educativos.

Metodologias de ensino (avaliação incluída)

As aulas decorrerão num equilíbrio entre o suporte teórico essencial para um entendimento crítico do tema, e o desafio à reflexão, debate e experimentação prática. Os estudantes serão desafiados, através de metodologias várias (debate, brainstorming, dinâmicas de grupo, role-play e análise de artigos), a gerar e adquirir conhecimentos sobre os conteúdos programáticos. Assumirão responsabilidades na escolha de temas específicos a abordar nas aulas, devendo, com orientação da docente, proceder à dinamização de atividades com os colegas. Isto permitir-lhes-á ser facilitadores da aquisição de conhecimentos dos seus pares acerca dos temas da UC e desenvolver, simultaneamente, competências essenciais para a comunicação em contextos de ensino. A avaliação terá um caráter individual (30%), pela elaboração de uma reflexão crítica sobre um dos aspetos da comunicação à sua escolha, e grupal (70%), devendo os estudantes preparar e dinamizar atividades de teor teórico-prático, sobre temas da UC.

Bibliografia principal

Freire, P. (2000). *Pedagogia do Oprimido* . Paz e Terra

Postic, M. (2008). *A relação pedagógica* . Padrões Culturais Editora

Rocha, C. (2016). *Fale menos, comunique mais* . Manuscrito

Sabine, K. (Ed.)(2009). *Manual for facilitators in non-formal education.* Council of Europe Publishing

Sá, C. (2018). *Técnicas de Comunicação Oral e Escrita.* UA Editora

Serra, P. (2007). *Manual de Teoria da Comunicação.* Labcom

Academic Year	2022-23
Course unit	COMMUNICATION PROCESSES IN EDUCATION
Courses	EDUCATIONAL SCIENCES AND TRAINING (1st cycle)
Faculty / School	FACULTY OF HUMAN AND SOCIAL SCIENCES
Main Scientific Area	
Acronym	
CNAEF code (3 digits)	142
Contribution to Sustainable Development Goals - SGD (Designate up to 3 objectives)	4;5;10
Language of instruction	Portuguese
Teaching/Learning modality	Presential/Face-to-face instruction

Coordinating teacher VÂNIA DIAS MARTINS

Teaching staff	Type	Classes	Hours (*)
VÂNIA DIAS MARTINS	OT; T; TP	T1; TP1; OT1	13T; 26TP; 5OT
Amanda Oliveira Rabelo	OT; T; TP	T1; TP1; OT1	13T; 26TP; 5OT

* For classes taught jointly, it is only accounted the workload of one.

Contact hours

T	TP	PL	TC	S	E	OT	O	Total
13	26	0	0	0	0	5	0	140

T - Theoretical; TP - Theoretical and practical ; PL - Practical and laboratorial; TC - Field Work; S - Seminar; E - Training; OT - Tutorial; O - Other

Pre-requisites

no pre-requisites

Prior knowledge and skills

No previous special skills or knowledge are required.

The students intended learning outcomes (knowledge, skills and competences)

This course aims to ensure that students are able to view communication processes as essential to human interaction and to work in different contexts, whether in pedagogical processes or within organisations. It is also essential that they are able to understand the effects of certain communication styles on others, to better adjust it and manage human interactions. Thus, it is essential that they understand and experience not only the different types of communication, but also the elements that must be involved for it to occur effectively (such as non-verbal communication, active listening, empathy and assertiveness). Thus, it is intended that they will be able to understand and apply the aspects that lead to effective communication, but also that they will be able, in educational and intervention contexts, to be facilitators of communication with and within a group.

Syllabus

1. Understand the communication processes

1.1.Types and dimensions of communication

1.2. Influences of the communication in the behaviour

1.3. Aspects of the interpersonal communication

1.4. The non-verbal communication

1.5. To transmit efficiently a message: the active listening, assertiveness and to avoid blockades to the communication

2. Communication in the organizational context and in educational processes

2.1. The educator as a communication facilitator

2.2. Methodologies and techniques to facilitate communication

2.3. Communication in organizations (internal and external)

2.4. Communication and Leadership

2.5. Communication in the digital media

2.6. Aspects of formal and informal communication

3. Participation and collaboration spaces: its importance to facilitate communication processes

4. The creation of activities that contribute to the development of communication skills

5. Development and use of educational materials.

Teaching methodologies (including evaluation)

Classes will take place in a balance between theoretical support essential for a critical understanding of the subject, and the challenge to reflection, debate and practical experimentation. Students will be challenged, through various methodologies (debate, brainstorming, group dynamics, role-play and analysis of articles), to generate and acquire knowledge about the course contents. They will assume responsibilities in the choice of specific topics to be addressed in class and, guided by the teacher, should proceed to the development of activities with the colleagues, being facilitators of the acquisition of knowledge of their peers and also develop essential skills for communication in educative contexts. The assessment will have an individual character (30%), by the elaboration of a critical reflection on one of the aspects of communication of their choice, and group (70%), where students must prepare and promote activities of theoretical and practical content, on topics of the UC.

Main Bibliography

Freire, P. (2000). *Pedagogia do Oprimido* . Paz e Terra

Postic, M. (2008). *A relação pedagógica* . Padrões Culturais Editora

Rocha, C. (2016). *Fale menos, comunique mais* . Manuscrito

Sabine, K. (Ed.)(2009). *Manual for facilitators in non-formal education.* Council of Europe Publishing

Sá, C. (2018). *Técnicas de Comunicação Oral e Escrita.* UA Editora

Serra, P. (2007). *Manual de Teoria da Comunicação.* Labcom