

---

**Ano Letivo** 2021-22

---

**Unidade Curricular** CONSULTA PSICOLÓGICA

---

**Cursos** PSICOLOGIA (1.º ciclo)

---

**Unidade Orgânica** Faculdade de Ciências Humanas e Sociais

---

**Código da Unidade Curricular** 14521027

---

**Área Científica** PSICOLOGIA

---

**Sigla**

---

**Código CNAEF (3 dígitos)** 311

---

**Contributo para os Objetivos de Desenvolvimento Sustentável - ODS (Indicar até 3 objetivos)** 3;8;10

---

**Línguas de Aprendizagem** Português.

**Modalidade de ensino**

Presencial.

**Docente Responsável**

Antónia Maria Jimenez Ros

DOCENTE	TIPO DE AULA	TURMAS	TOTAL HORAS DE CONTACTO (*)
Antónia Maria Jimenez Ros	OT; T; TP	T1; TP1; TP2; OT1	19.5T; 39TP; 5OT

\* Para turmas lecionadas conjuntamente, apenas é contabilizada a carga horária de uma delas.

ANO	PERÍODO DE FUNCIONAMENTO*	HORAS DE CONTACTO	HORAS TOTAIS DE TRABALHO	ECTS
2º	S1	19.5T; 19.5TP; 5OT	140	5

\* A-Anual;S-Semestral;Q-Quadrimestral;T-Trimestral

**Precedências**

Sem precedências

**Conhecimentos Prévios recomendados**

Não se aplica.

**Objetivos de aprendizagem (conhecimentos, aptidões e competências)**

As atitudes e destrezas do psicólogo são determinantes importantes para a qualidade da relação de ajuda. Algumas destas destrezas são inatas, outras podem ser aprendidas. Pretende-se que os alunos: (1) conheçam a deontologia da profissão e a importância da aplicação na consulta psicológica; (2) desenvolvam competências que permitam adequar o comportamento em consulta; (3) compreendam a influência dos valores e estereótipos do psicólogo na consulta psicológica; (4) implementem competências de escuta não-verbal e verbal que facilitem o estabelecimento da relação de ajuda psicológica; (5) identifiquem atitudes e comportamentos que possam facilitar ou interferir no desenvolvimento da relação de ajuda (aspetos comportamentais, cognitivos e emocionais; questões éticas e morais, etc.) e (6) conheçam as características específicas da consulta psicológica nos diferentes contextos de intervenção e fases de vida.

### Conteúdos programáticos

Os conteúdos da UC de Consulta Psicológica estruturam-se em quatro módulos:

Módulo 1: Ética e deontologia em Psicologia aplicada à consulta psicológica (recolha e devolução de informação, armazenamento de informação)

Módulo 2: Desenvolvimento pessoal do psicólogo (a confiança no psicólogo, características internas inatas vs. adquiridas, valores, estereótipos e julgamentos de valor, a resposta interna do psicólogo).

Módulo 3: Competências de escuta e condições facilitadoras da relação de ajuda psicológica: saber escutar/saber perguntar (o primeiro contato com o cliente, competências de escuta ativa, competências para facilitar o discurso não verbal do cliente, competências para facilitar o discurso verbal do cliente)

Módulo 4: Consulta psicológica em diferentes contextos de intervenção ( *counselling* , clínico, escolar, laboral, hospitalar, prisional, grupos, casais e famílias) e fases de vida (crianças e adolescentes, adultos, idosos).

---

### Metodologias de ensino (avaliação incluída)

As aulas teóricas recorrem ao método expositivo incentivando o debate e a discussão através de técnicas de brainstorming e análise de situações. As aulas TP recorrem à realização de exercícios em pequenos grupos, leitura e análise de textos, dinâmicas de grupo e realização de role-plays. As aulas OT destinam-se ao apoio na realização dos trabalhos de grupo.

A avaliação é contínua com exame final. A avaliação contínua compreende a realização de a) uma prova escrita (62.5%) para avaliação dos conteúdos teóricos, b) a realização e apresentação (role-play) de um trabalho de grupo (35%) e c) participação voluntária em role-plays de treino (2,5%). Os alunos podem optar à realização de exame final, ficando dispensados deste exame aqueles que obtiverem, na avaliação contínua, uma pontuação igual ou superior a 10 valores.

---

### Bibliografia principal

American Psychological Association (2010). *Ethical Principles of Psychologists and code of conduct*.

Avia, M. D., (Ed.). (2006). *Cartas a un joven psicólogo*. Madrid: Alianza Editorial.

*Código deontológico dos psicólogos portugueses*. Diário da República, 2.ª série (N.º 78). 20 de Abril de 2011 (1.ª revisão a 26 de dezembro de 2016).

Cormier, S., Nurius, P., & Osborn, C. J. (2013). *Interviewing and change strategies for helpers*. Belmont: Cengage Learning.

Culley, S., & Bond, T. (2011). *Integrative counselling skills in action*. London: Sage Publications

Hass, M. (2018). *Interviewing for Assessment: A Practical Guide for School Psychologists and School Counselors*. New York: John Wiley & Sons

McConaughy, S. (2013). *Clinical interviews for children and adolescents*. New York: The Guildford Press

McLeod, J. (2013). *Introduction to counselling*. New York: McGraw-Hill Education.

Perpiñá, C. (2012). *Manual de la entrevista psicológica: saber escuchar, saber preguntar*. Madrid: Pirámide

---

**Academic Year** 2021-22

---

**Course unit** PSYCHOLOGICAL CONSULTATION

---

**Courses** PSYCHOLOGY (1st Cycle)

---

**Faculty / School** FACULTY OF HUMAN AND SOCIAL SCIENCES

---

**Main Scientific Area**

---

**Acronym**

---

**CNAEF code (3 digits)** 311

---

**Contribution to Sustainable Development Goals - SGD (Designate up to 3 objectives)** 3;8;10

---

**Language of instruction** Portuguese.

---

**Teaching/Learning modality** Face-to-face instruction

**Coordinating teacher**                      Antónia Maria Jimenez Ros

Teaching staff	Type	Classes	Hours (*)
Antónia Maria Jimenez Ros	OT; T; TP	T1; TP1; TP2; OT1	19.5T; 39TP; 5OT

\* For classes taught jointly, it is only accounted the workload of one.

Contact hours	T	TP	PL	TC	S	E	OT	O	Total
	19.5	19.5	0	0	0	0	5	0	140

T - Theoretical; TP - Theoretical and practical ; PL - Practical and laboratorial; TC - Field Work; S - Seminar; E - Training; OT - Tutorial; O - Other

**Pre-requisites**

no pre-requisites

**Prior knowledge and skills**

Not applicable.

**The students intended learning outcomes (knowledge, skills and competences)**

Psychologist's attitudes and skills are important determinants for the quality of the help relationship. Some of these skills are innate but others can be learned. The main objectives of this subject are that students: (1) learn the ethics of the profession and the importance of its application in psychological consultation; (2) learn about capacities to adjust behavior in consultation; (3) understand the influence of psychologists' values and stereotypes in psychological consultation; (4) apply non-verbal and verbal listening skills to improve the establishment of psychological help; (5) identify attitudes and behaviors that may facilitate or interfere with the development of psychological help (behavior, cognitive and emotional, ethical and moral issues...); (6) learn the specific characteristics of psychological counselling in the different intervention contexts and life stages.

## Syllabus

Issues of this subject are structured in four modules:

Module 1: Ethics and deontology in Psychology applied to psychological consultation (collection and return of information to the client and client data storage)

Module 2: Personal development of the psychologist (trust in the psychologist, innate vs. acquired internal characteristics, values, stereotypes and value judgments, the psychologist's internal response).

Module 3: Listening skills and conditions facilitating the psychological help relationship: listening / asking questions (first contact with the client, active listening skills, competences to facilitate the client's non-verbal and verbal discourse).

Module 4: Psychological consultation in different contexts of intervention (counselling, clinical, school, work, hospital, prison, groups, couples and families) and life stages (children and adolescents, adults, elderly).

---

## Teaching methodologies (including evaluation)

Theoretical classes are based on lectures. In this classes, the teacher stimulates the debate and discussion through brainstorming techniques and situations case analysis. In Theoretical-Practical classes students should resolve exercises in small groups, read and analyze write documents and participate in group dynamics and role-plays. The Tutorial Orientation classes are intended for provide support for the structuration of group work.

The assessment in this course is continuous with a final exam. Continuous assessment includes the following components: a) a written test (62.5%), b) a group written task assignment with role-play in class (35%) and c) the voluntary participation in role-plays at Theoretical Practical classes (2.5%). The students can choose to take the final exam, being exempt from this examination those who obtained in the continuous evaluation a score equal or superior to 10 values.

---

## Main Bibliography

American Psychological Association (2010). *Ethical Principles of Psychologists and code of conduct*.

Avia, M. D., (Ed.). (2006). *Cartas a un joven psicólogo*. Madrid: Alianza Editorial.

*Código deontológico dos psicólogos portugueses*. Diário da República, 2.ª série (N.º 78). 20 de Abril de 2011 (1.ª revisão a 26 de dezembro de 2016).

Cormier, S., Nurius, P., & Osborn, C. J. (2013). *Interviewing and change strategies for helpers*. Belmont: Cengage Learning.

Culley, S., & Bond, T. (2011). *Integrative counselling skills in action*. London: Sage Publications

Hass, M. (2018). *Interviewing for Assessment: A Practical Guide for School Psychologists and School Counselors*. New York: Jonh Willey & Sons

McConaughy, S. (2013). *Clinical interviews for children and adolescents*. New York: The Guildford Press

McLeod, J. (2013). *Introduction to counselling*. New York: McGraw-Hill Education.

Perpiñá, C. (2012). *Manual de la entrevista psicológica: saber escuchar, saber preguntar*. Madrid: Pirámide