

Ano Letivo 2019-20

Unidade Curricular PSICOLOGIA DO TRABALHO

Cursos PSICOLOGIA (1.º ciclo)

Unidade Orgânica Faculdade de Ciências Humanas e Sociais

Código da Unidade Curricular 14521141

Área Científica PSICOLOGIA

Sigla

Línguas de Aprendizagem
Português

Modalidade de ensino
Presencial

Docente Responsável Jean-Christophe Henri François Antoine Giger

DOCENTE	TIPO DE AULA	TURMAS	TOTAL HORAS DE CONTACTO (*)
Jean-Christophe Henri François Antoine Giger	OT; T; TP	T1; TP1; TP2; OT1; OT2	19,5T; 39TP; 10OT

* Para turmas lecionadas conjuntamente, apenas é contabilizada a carga horária de uma delas.

ANO	PERÍODO DE FUNCIONAMENTO*	HORAS DE CONTACTO	HORAS TOTAIS DE TRABALHO	ECTS
3º	S2	19,5T; 19,5TP; 5OT	140	5

* A-Anual; S-Semestral; Q-Quadrimestral; T-Trimestral

Precedências

Sem precedências

Conhecimentos Prévios recomendados

A presente unidade curricular é introdutória à psicologia do trabalho. Desta forma, os conteúdos curriculares, bem como as estratégias de ensino-aprendizagem são dirigidos a alunos que não tenham necessariamente conhecimentos prévios relativos à psicologia do trabalho.

Objetivos de aprendizagem (conhecimentos, aptidões e competências)

Instrumentais:

- Caracterizar a psicologia do trabalho e conhecer os métodos de investigação;
- Explicar as várias correntes da psicologia do trabalho;
- Identificar e caracterizar os processos psicológicos e sociais no trabalho e na interação Homem-máquina;
- Utilizar os conceitos e modelos teóricos da psicologia do trabalho para analisar os comportamentos no trabalho e na interação Homem-máquina;
- Conhecer os principais temas da investigação e ser capaz de ilustrar empiricamente.

Interpessoais:

- Desenvolver o sentido crítico e reflexivo, nomeadamente através da análise de casos práticos e de exercícios temáticos, numa lógica constante de integração da teoria e da prática;
- Desenvolver capacidades comunicacionais.

Sistémicas:

- Utilizar procedimentos de pesquisa para aceder a fontes diversas de informação;
- Utilizar procedimentos para estruturar trabalhos académicos, nomeadamente recensões críticas e trabalhos de investigação, de acordo com os sistemas de normas em uso.

Conteúdos programáticos

1. O trabalho e a psicologia do trabalho

1.1 Conceito de trabalho, evolução e futuro: aspetos históricos, sociais e psicológicos

1.2 Psicologia do trabalho: definições e especificidades

1.3 Modelos conceptuais

2. O Humano no trabalho

2.1 Job design

2.2 Atraso, absentismo e turnover

2.3 Decisões e erros humanos no trabalho

3. As interações em contexto de trabalho

3.1 Trabalho em equipas e equipas de trabalho

3.2 Stresse, agressão, violência no trabalho e segurança psicológica

4. A inovação tecnológica, o trabalho, os trabalhadores e as organizações

4.1 Interação tecnologia - Homem

4.2 Relação tecnologia - organização

4.3 Organizações virtuais, robotização e virtualização do trabalho

4.4 Tecnologia, tecno-stress e bem-estar

Demonstração da coerência dos conteúdos programáticos com os objetivos de aprendizagem da unidade curricular

Esta unidade curricular tem como objetivo introduzir os discentes nas teorias e implicações práticas da psicologia do trabalho através da apresentação dos trabalhos teóricos e empíricos. O conhecimento dos modelos teóricos de explicação e de predição, dos resultados científicos, bem como das implicações práticas e éticas, permite aos discentes identificarem e caracterizarem os processos psicológicos e sociais, bem como explicar, prever e intervir. O recurso sistemático aos estudos empíricos permite também aos discentes desenvolverem o conhecimento científico em termos de métodos empíricos.

Metodologias de ensino (avaliação incluída)

Os objetivos de aprendizagem serão alcançados com base em métodos expositivos, interrogativos, demonstrativos e ativos de acordo com o objetivo específico de cada aula. De acordo com as necessidades das aulas serão também utilizadas diversas técnicas (e.g., simulações, análise de casos práticos, exercícios).

I. Avaliação distribuída

A. Prova avaliativa: 50%

B. Trabalho de grupo (2 - 4 elementos): 50%

A classificação final é obtida através da média ponderada das classificações dos momentos A e B. Ficarão dispensados de exame final os alunos que tenham obtido um resultado final de 9.5/20 na avaliação distribuída. A não realização de qualquer um dos momentos A ou B implica a admissão automática a exame final. Em casos excepcionais, devidamente justificados, o trabalho prático a desenvolver pode ser individual (e.g., alunos com estatuto estudante-trabalhador).

II. Exame final

A. Exame: 100 %

Demonstração da coerência das metodologias de ensino com os objetivos de aprendizagem da unidade curricular

Para a consecução dos objetivos da unidade curricular, as metodologias de ensino incluem métodos expositivos, interrogativos, demonstrativos e ativos, de acordo com o objetivo específico, de cada temática e de cada aula, visando capacitar o aluno para compreender, descrever e relacionar o conhecimento atual, e consequentemente identificar, avaliar, diagnosticar e intervir. A realização de um trabalho de grupo, orientado ao longo do semestre pelo docente, bem como a conceção de um relatório no formato de artigo científico que tem como objetivos aprofundar os conhecimentos específicos subjacentes a temáticas dos conteúdos programáticos, desenvolver o sentido crítico e reflexivo, as competências investigativas e de intervenção.

Bibliografia principal

Anderson, N., Ones, D. S., Kepir Sinangil, H. & Viswesvaran, C. (2001). Handbook of Industrial, Work & Organizational Psychology : Volume 1: Organizational Psychology

Arnold, J., Randall, R. et al. (2016). Work Psychology: Understanding Human Behaviour in the Workplace (6e). Pearson United Kingdom.

Bergh, Z., Botha, E., Kiley, J., & Werner, A. (2011). Introduction to Work Psychology. Oxford University Press.

Cooper, C., & Rothmann, I. (2008). Organizational and Work Psychology: Topics in Applied Psychology. London : Hodder Education

Coovert, M. D., Foster Thompson, L. (2014). The Psychology of Workplace Technology (SIOP Organizational Frontiers Series) 1st Edition. Routledge.

Matthewman, L., Rose, A., & Hetherington, A. (2009). Work Psychology: An Introduction to Human Behaviour in the Workplace. Oxford University Press.

Sutton, A. (2015). Work Psychology in Action. Palgrave Edition.

Academic Year 2019-20

Course unit WORK PSYCHOLOGY

Courses PSYCHOLOGY (1st Cycle)

Faculty / School FACULTY OF HUMAN AND SOCIAL SCIENCES

Main Scientific Area PSICOLOGIA

Acronym

Language of instruction Portuguese

Teaching/Learning modality Presential

Coordinating teacher Jean-Christophe Henri François Antoine Giger

Teaching staff	Type	Classes	Hours (*)
Jean-Christophe Henri François Antoine Giger	OT; T; TP	T1; TP1; TP2; OT1; OT2	19,5T; 39TP; 10OT

* For classes taught jointly, it is only accounted the workload of one.

Contact hours

T	TP	PL	TC	S	E	OT	O	Total
19,5	19,5	0	0	0	0	5	0	140

T - Theoretical; TP - Theoretical and practical ; PL - Practical and laboratorial; TC - Field Work; S - Seminar; E - Training; OT - Tutorial; O - Other

Pre-requisites

no pre-requisites

Prior knowledge and skills

This course aims at introducing students to work psychology by presenting theoretical and empirical works developed in the area of work psychology. Consequently, the curricular content as well as teaching methodologies do not required specific previous knowledge from students.

The students intended learning outcomes (knowledge, skills and competences)

Instrumental

- Characterizing work psychology and knowing the methods of research;
- Explaining the various trends in work psychology;
- Identifying and characterizing the psychological and social processes at work and in the human-machine interaction;
- Using the theoretical concepts and models of work psychology to analyze the behaviors in the work and the interaction human-machine;
- Knowing the main themes of the research and be able to illustrate empirically.

Interpersonal

- Developing a critical sense through the analysis of case studies, experiment and exercises, and a theoretical and applied knowledge;
- Developing communication skills.

Systemic

- Using the research procedures to access various sources of information;
- Using the procedures for structuring academic work, including book reviews, research, among others, according to the systems standards in use;
- Working in coordination with teammates.

Syllabus

1. Work and work psychology

- 1.1 Concept of work, evolution and future: historical, social and psychological aspects
- 1.2 Work psychology: definitions and specificities
- 1.3 Conceptual models

2. Human at Work

- 2.1 Job design
- 2.2 Delay, absenteeism and turnover
- 2.3 Decisions and human errors at work

3. Interactions at work

- 3.1 Working in teams and team work
- 3.2 Stress, aggression, violence at work and psychological security

4. Technological innovation, labor, workers and organizations

- 4.1 Human- technology interaction
- 4.2 Technology-organization relationship
- 4.3 Virtual organizations, robotization and virtualization of work
- 4.4 Technology, techno-stress and well-being

Demonstration of the syllabus coherence with the curricular unit's learning objectives

This course aims at introducing students to the mainstream theory and practical implications in work psychology by presenting theoretical and empirical works developed in the area of work psychology. Knowledge of applications, practical and ethical implications of the results of scientific, as well as theoretical models allows student to identify and characterize the psychological and social processes, as well as to explain, predict and intervene. The systematic use of recent and classical published empirical studies also allows the students to develop scientific knowledge in terms of empirical methods.

Teaching methodologies (including evaluation)

The learning objectives will be achieved by interrogative, demonstrative and active methods in accordance with the specific objective. Lectures are mainly based on expository methods and questioning, but do not exclude the use of demonstrative and active methods. The tutorials are based on demonstrative and active methods, without excluding expository methods and questioning. Depending upon the needs, several techniques, such as simulation, analysis and discussion of case studies, exercises).

Distributed evaluation

A. Test : 50%

B. Group work (2-4 members): 50%

The final classification will be the ponderated mean of moments A and B. Students with a mean of 9.5/20 will pass the class. Not making moment A and/or B implies the direct admission to the Final exam. The group work can be exceptionally made individually under specific justified conditions (e.g. working student status).

Final exam

Exam: 100%

Demonstration of the coherence between the teaching methodologies and the learning outcomes

To achieve the objectives of the course, questioning, and interrogative, demonstrative, expository and active methods are used in accordance with the specific objectives of each class in order to enable the student to understand, describe and relate the current knowledge, allowing him/her to identify, evaluate, diagnose a situation and intervene. The realization of a group work, guided throughout the semester by the teacher, and the writing of a report in the format of a scientific paper, are aimed to deepen the knowledge of a set of specific underlying themes of the syllabus, and to develop a critical sense and skills for investigation and intervention.

Main Bibliography

Anderson, N., Ones, D. S., Kepir Sinangil, H. & Viswesvaran, C. (2001). Handbook of Industrial, Work & Organizational Psychology : Volume 1: Organizational Psychology

Arnold, J., Randall, R. et al. (2016). Work Psychology: Understanding Human Behaviour in the Workplace (6e). Pearson United Kingdom.

Bergh, Z., Botha, E., Kiley, J., & Werner, A. (2011). Introduction to Work Psychology. Oxford University Press.

Cooper, C., & Rothmann, I. (2008). Organizational and Work Psychology: Topics in Applied Psychology. London : Hodder Education

Coovert, M. D., & Foster Thompson, L. (2014). The Psychology of Workplace Technology (SIOP Organizational Frontiers Series) 1st Edition. Routledge.

Matthewman, L., Rose, A., & Hetherington, A. (2009). Work Psychology: An Introduction to Human Behaviour in the Workplace. Oxford University Press.

Sutton, A. (2015). Work Psychology in Action. Palgrave Edition.