

---

**Ano Letivo** 2022-23

---

**Unidade Curricular** PSICOLOGIA DO TRABALHO

---

**Cursos** PSICOLOGIA (1.º ciclo)

---

**Unidade Orgânica** Faculdade de Ciências Humanas e Sociais

---

**Código da Unidade Curricular** 14521141

---

**Área Científica** PSICOLOGIA

---

**Sigla** PSI

---

**Código CNAEF (3 dígitos)** 311

---

**Contributo para os Objetivos de  
Desenvolvimento Sustentável - 8 5  
ODS (Indicar até 3 objetivos)**

---

**Línguas de Aprendizagem** Português

**Modalidade de ensino**

Presencial

**Docente Responsável**

Jean-Christophe Henri François Antoine Giger

DOCENTE	TIPO DE AULA	TURMAS	TOTAL HORAS DE CONTACTO (*)
Jean-Christophe Henri François Antoine Giger	OT; T; TP	T1; TP1; TP2; OT1	19.5T; 39TP; 5OT

\* Para turmas lecionadas conjuntamente, apenas é contabilizada a carga horária de uma delas.

ANO	PERÍODO DE FUNCIONAMENTO*	HORAS DE CONTACTO	HORAS TOTAIS DE TRABALHO	ECTS
3º	S2	19.5T; 19.5TP; 5OT	140	5

\* A-Anual;S-Semestral;Q-Quadrimestral;T-Trimestral

**Precedências**

Sem precedências

**Conhecimentos Prévios recomendados**

A presente unidade curricular é introdutora à psicologia do trabalho. Desta forma, os conteúdos curriculares, bem como as estratégias de ensino-aprendizagem são dirigidos a alunos que não tenham necessariamente conhecimentos prévios relativos à psicologia do trabalho.

## **Objetivos de aprendizagem (conhecimentos, aptidões e competências)**

### **Instrumentais:**

- Caracterizar a psicologia do trabalho e conhecer os métodos de investigação;
- Explicar as várias correntes da psicologia do trabalho;
- Identificar e caracterizar os processos psicológicos e sociais no trabalho e na interação Homem-máquina;
- Utilizar os conceitos e modelos teóricos da psicologia do trabalho para analisar os comportamentos no trabalho e na interação Homem-máquina;
- Conhecer os principais temas da investigação e ser capaz de ilustrar empiricamente.

### **Interpessoais:**

- Desenvolver o sentido crítico e reflexivo, nomeadamente através da análise de casos práticos e de exercícios temáticos, numa lógica constante de integração da teoria e da prática;
- Desenvolver capacidades comunicacionais.

### **Sistémicas:**

- Utilizar procedimentos de pesquisa para aceder a fontes diversas de informação;
  - Utilizar procedimentos para estruturar trabalhos académicos, nomeadamente recensões críticas e trabalhos de investigação, de acordo com os sistemas de normas em uso.
- 

## **Conteúdos programáticos**

### **1. O trabalho e a psicologia do trabalho**

- 1.1 Conceito de trabalho, evolução e futuro: aspetos históricos, sociais e psicológicos
- 1.2 Psicologia do trabalho: definições e especificidades
- 1.3 Modelos conceptuais

### **2. O Humano no trabalho**

#### **2.1 Job design**

- 2.2 Atraso, absentismo e turnover
- 2.3 Decisões e erros humanos no trabalho

### **3. As interações em contexto de trabalho**

- 3.1 Trabalho em equipas e equipas de trabalho
- 3.2 Stresse, agressão, violência no trabalho e segurança psicológica

### **4. A inovação tecnológica, o trabalho, os trabalhadores e as organizações**

- 4.1 Interação tecnologia - Homem
- 4.2 Relação tecnologia - organização
- 4.3 Organizações virtuais, robotização e virtualização do trabalho
- 4.4 Tecnologia, tecno-stress e bem-estar

### **Metodologias de ensino (avaliação incluída)**

Os objetivos de aprendizagem serão alcançados com base em métodos expositivos, interrogativos, demonstrativos e ativos de acordo com o objetivo específico de cada aula. De acordo com as necessidades das aulas serão também utilizadas diversas técnicas (e.g., simulações, análise de casos práticos, exercícios).

#### **I. Avaliação distribuída**

A. Prova avaliativa: 50%

B. Trabalho de grupo (2 - 4 elementos): 50%

A classificação final é obtida através da média ponderada das classificações dos momentos A e B. Ficarão dispensados de exame final os alunos que tenham obtido um resultado final de 9.5/20 na avaliação distribuída. A não realização de qualquer um dos momentos A ou B implica a admissão automática a exame final. Em casos excepcionais, devidamente justificados, o trabalho prático a desenvolver pode ser individual (e.g., alunos com estatuto estudante-trabalhador).

#### **II. Exame final**

A. Exame: 100 %

---

### **Bibliografia principal**

Anderson, N., Ones, D. S., Kepir Sinangil, H. & Viswesvaran, C. (2001). Handbook of Industrial, Work & Organizational Psychology : Volume 1: Organizational Psychology

Arnold, J., Randall, R. et al. (2016). Work Psychology: Understanding Human Behaviour in the Workplace (6e). Pearson United Kingdom.

Bergh, Z., Botha, E., Kiley, J., & Werner, A. (2011). Introduction to Work Psychology. Oxford University Press.

Cooper, C., & Rothmann, I. (2008). Organizational and Work Psychology: Topics in Applied Psychology. London : Hodder Education

Coovert, M. D., & Foster Thompson, L. (2014). The Psychology of Workplace Technology (SOP Organizational Frontiers Series) 1st Edition. Routledge.

Matthewman, L., Rose, A., & Hetherington, A. (2009). Work Psychology: An Introduction to Human Behaviour in the Workplace. Oxford University Press.

Sutton, A. (2015). Work Psychology in Action. Palgrave Edition.

---

**Academic Year** 2022-23

---

**Course unit** WORK PSYCHOLOGY

---

**Courses** PSYCHOLOGY (1st Cycle)

---

**Faculty / School** FACULTY OF HUMAN AND SOCIAL SCIENCES

---

**Main Scientific Area** PSYC

---

**Acronym**

---

**CNAEF code (3 digits)** 311

---

**Contribution to Sustainable Development Goals - SGD (Designate up to 3 objectives)** 8 5

---

**Language of instruction** Portuguese

---

**Teaching/Learning modality** Presential

**Coordinating teacher** Jean-Christophe Henri François Antoine Giger

Teaching staff	Type	Classes	Hours (*)
Jean-Christophe Henri François Antoine Giger	OT; T; TP	T1; TP1; TP2; OT1	19.5T; 39TP; 5OT

\* For classes taught jointly, it is only accounted the workload of one.

Contact hours	T	TP	PL	TC	S	E	OT	O	Total
	19.5	19.5	0	0	0	0	5	0	140

T - Theoretical; TP - Theoretical and practical ; PL - Practical and laboratorial; TC - Field Work; S - Seminar; E - Training; OT - Tutorial; O - Other

#### Pre-requisites

no pre-requisites

#### Prior knowledge and skills

This course aims at introducing students to work psychology by presenting theoretical and empirical works developed in the area of work psychology. Consequently, the curricular content as well as teaching methodologies do not required specific previous knowledge from students.

#### The students intended learning outcomes (knowledge, skills and competences)

##### Instrumental

- Characterizing work psychology and knowing the methods of research;
- Explaining the various trends in work psychology;
- Identifying and characterizing the psychological and social processes at work and in the human-machine interaction;
- Using the theoretical concepts and models of work psychology to analyze the behaviors in the work and the interaction human-machine;
- Knowing the main themes of the research and be able to illustrate empirically.

##### Interpersonal

- Developing a critical sense through the analysis of case studies, experiment and exercises, and a theoretical and applied knowledge;
- Developing communication skills.

##### Systemic

- Using the research procedures to access various sources of information;
- Using the procedures for structuring academic work, including book reviews, research, among others, according to the systems standards in use;
- Working in coordination with teammates.

## Syllabus

### 1. Work and work psychology

- 1.1 Concept of work, evolution and future: historical, social and psychological aspects
- 1.2 Work psychology: definitions and specificities
- 1.3 Conceptual models

### 2. Human at Work

- 2.1 Job design
- 2.2 Delay, absenteeism and turnover
- 2.3 Decisions and human errors at work

### 3. Interactions at work

- 3.1 Working in teams and team work
- 3.2 Stress, aggression, violence at work and psychological security

### 4. Technological innovation, labor, workers and organizations

- 4.1 Human- technology interaction
- 4.2 Technology-organization relationship
- 4.3 Virtual organizations, robotization and virtualization of work
- 4.4 Technology, techno-stress and well-being

### Teaching methodologies (including evaluation)

The learning objectives will be achieved by interrogative, demonstrative and active methods in accordance with the specific objective. Lectures are mainly based on expository methods and questioning, but do not exclude the use of demonstrative and active methods. The tutorials are based on demonstrative and active methods, without excluding expository methods and questioning. Depending upon the needs, several techniques, such as simulation, analysis and discussion of case studies, exercises).

### Distributed evaluation

A. Test : 50%

B. Group work (2-4 members): 50%

The final classification will be the ponderated mean of moments A and B. Students with a mean of 9.5/20 will pass the class. Not making moment A and/or B implies the direct admission to the Final exam. The group work can be exceptionally made individually under specific justified conditions (e.g. working student status).

### Final exam

Exam: 100%

---

### Main Bibliography

Anderson, N., Ones, D. S., Kepir Sinangil, H. & Viswesvaran, C. (2001). Handbook of Industrial, Work & Organizational Psychology : Volume 1: Organizational Psychology

Arnold, J., Randall, R. et al. (2016). Work Psychology: Understanding Human Behaviour in the Workplace (6e). Pearson United Kingdom.

Bergh, Z., Botha, E., Kiley, J., & Werner, A. (2011). Introduction to Work Psychology. Oxford University Press.

Cooper, C., & Rothmann, I. (2008). Organizational and Work Psychology: Topics in Applied Psychology. London : Hodder Education

Covert, M. D., & Foster Thompson, L. (2014). The Psychology of Workplace Technology (SOP Organizational Frontiers Series) 1st Edition. Routledge.

Matthewman, L., Rose, A., & Hetherington, A. (2009). Work Psychology: An Introduction to Human Behaviour in the Workplace. Oxford University Press.

Sutton, A. (2015). Work Psychology in Action. Palgrave Edition.