
Ano Letivo 2022-23

Unidade Curricular MEDIAÇÃO DE CONFLITOS EM CONTEXTO COMUNITÁRIO

Cursos EDUCAÇÃO SOCIAL (1.º ciclo) (*)

(*) Curso onde a unidade curricular é opcional

Unidade Orgânica Escola Superior de Educação e Comunicação

Código da Unidade Curricular 14551185

Área Científica EDUCAÇÃO SOCIAL

Sigla

Código CNAEF (3 dígitos) 142

Contributo para os Objetivos de Desenvolvimento Sustentável - ODS (Indicar até 3 objetivos) 16;4;11

Línguas de Aprendizagem Português.

Modalidade de ensino

Teórico e teórico - prático.

Docente Responsável

Cláudia Cristina Guerreiro Luísa

DOCENTE	TIPO DE AULA	TURMAS	TOTAL HORAS DE CONTACTO (*)
Cláudia Cristina Guerreiro Luísa	PL	PL1	45PL

* Para turmas lecionadas conjuntamente, apenas é contabilizada a carga horária de uma delas.

ANO	PERÍODO DE FUNCIONAMENTO*	HORAS DE CONTACTO	HORAS TOTAIS DE TRABALHO	ECTS
3º	S1	45PL	140	5

* A-Anual;S-Semestral;Q-Quadrimestral;T-Trimestral

Precedências

Sem precedências

Conhecimentos Prévios recomendados

Não necessita de conhecimentos prévios.

Objetivos de aprendizagem (conhecimentos, aptidões e competências)

As novas formas de convivência elevam problemas de ordem política, social, cultural e económica, e requerem a criação de soluções criativas capazes de proporcionar mudança/transformação social. A mediação social, em contexto comunitário, constitui-se numa estratégia de intervenção capacitadora, preventiva e transformadora dos conflitos.

Os objetivos da UC são:

- Aprofundar o conceito de conflito e o conhecimento dos mecanismos e fatores intervenientes;
- Conhecer a Mediação como estratégia para a resolução de conflitos e prevenção da violência;
- Desenvolver o respeito pela diversidade e pela diferença;
- Adquirir conhecimentos sobre os marcos legais da Mediação em Portugal;
- Reconhecer a importância da mediação em contexto escolar como estratégia de resolução de conflitos;
- Conhecer o papel do mediador familiar em conflitos familiares;
- Desenvolver competências pessoais e interpessoais de comunicação;
- Conhecer a Mediação Social e Comunitária como ferramenta de transformação social.

Conteúdos programáticos

1. Conflito e Comunicação

- Conceito e classificação dos conflitos.
- O ciclo do conflito. Atitudes face ao conflito.
- Os protagonistas do conflito e sua relação.
- Atitudes e emoções nos conflitos.
- Estratégias de regulação emocional de gestão de conflitos.

2. Marcos Legais da Mediação em Portugal

3. Mediação Social: um domínio de interconexão de mediações profissionais:

3.1. Mediação em contexto Familiar

- Definição de mediação familiar.
- Especificidades do contexto familiar.
- Os participantes em Mediação familiar.
- Modelos de Mediação familiar.
- Estratégias para a resolução e mediação de problemas familiares.

3.2. Mediação em Contexto Escolar

- Tipologia do conflito.
- Especificidades do contexto escolar.
- Violência e *Bullying*.
- Técnicas de resolução de problemas em contexto escolar.

4. A Mediação Social e Comunitária como estratégia de transformação social.

Metodologias de ensino (avaliação incluída)

A UC promoverá a construção do conhecimento, mediante a exposição e a sistematização dos principais tópicos pela docente, que será complementada pela realização de trabalhos dos alunos. Será promovida também a análise reflexiva e o debate através da leitura e análise de textos de apoio e do visionamento de filmes. Os casos práticos, as dinâmicas de grupo e o role-playing, também serão técnicas a aplicar. A avaliação é feita ao longo do funcionamento da UC, tem exame final. A avaliação é expressa através da atribuição de uma classificação numa escala de 0 a 20, a qual resulta das classificações obtidas nos trabalhos escritos.

1.1. Trabalho em grupo: 40%, a apresentar oralmente.

1.2. Trabalho individual: 40%

1.3. Participação nas aulas: 20%

Os estudantes devem consultar o Regulamento de Avaliação da Universidade do Algarve (Regulamento n.º 516/2021. Os estudantes-trabalhadores também devem informar a docente bem como outros casos não normativos.

Bibliografia principal

Boqué, M.C. (2008). *Cultura de Mediação e Mudança Social*. Porto Editora.

Cunha, P. & Leitão, S. (2016). *Manual de gestão construtiva de conflitos*. Universidade Fernando Pessoa. ISBN 978-989-643-140-2.

Cunha, P., & Monteiro, A. (2018). *Gestão de conflitos na escola*. Pactor.

Gouveia, M. (2018). *Curso de Resolução Alternativa de Litígios*. Almedina.

Marlow, L. (1999). *Mediación Familiar: Una práctica en busca de una teoría. Una nueva visión del derecho*. Granica.

Machado, R. (Coord.). (2010). *Uma escola positiva : disciplina em contexto escolar: factores de risco e factores protectores*. Gustave Eifel.

Monteiro, A., Cunha, P & Brandão, A. (Coords). (2019). *Gestão de conflitos na família*. Pactor.

Sistema de Mediação Familiar (2006). Uma outra forma de solucionar os conflitos. In Ministério da Justiça - *Julgados de Paz e Mediação ? Uma nova face da justiça*. Almedina.

União Europeia. (2016). *Curso de formação para mediadores interculturais para imigrantes*. www.mediationtime.eu

Academic Year 2022-23

Course unit CONFLICT MEDIATION IN A COMMUNITY CONTEXT

Courses SOCIAL EDUCATION (*)

(*) Optional course unit for this course

Faculty / School SCHOOL OF EDUCATION AND COMMUNICATION

Main Scientific Area EDUCAÇÃO SOCIAL

Acronym

CNAEF code (3 digits) 142

Contribution to Sustainable Development Goals - SGD (Designate up to 3 objectives) 16;4;11

Language of instruction Portuguese.

Teaching/Learning modality Theoretical and theoretical-practical.

Coordinating teacher Cláudia Cristina Guerreiro Luísa

Teaching staff	Type	Classes	Hours (*)
Cláudia Cristina Guerreiro Luísa	PL	PL1	45PL

* For classes taught jointly, it is only accounted the workload of one.

Contact hours	T	TP	PL	TC	S	E	OT	O	Total
	0	0	45	0	0	0	0	0	140

T - Theoretical; TP - Theoretical and practical ; PL - Practical and laboratorial; TC - Field Work; S - Seminar; E - Training; OT - Tutorial; O - Other

Pre-requisites

no pre-requisites

Prior knowledge and skills

No previous knowledge is required.

The students intended learning outcomes (knowledge, skills and competences)

The new forms of coexistence raise political, social, cultural and economic problems, and require the creation of creative solutions capable of providing social change/transformation. Social mediation, in a community context, constitutes an empowering, preventive and conflict transforming intervention strategy.

The objectives of the course are

- To deepen the concept of conflict and the knowledge of the mechanisms and intervening factors;
- To know Mediation as a strategy for conflict resolution and violence prevention;
- To develop respect for diversity and difference;
- Acquire knowledge about the legal frameworks of mediation in Portugal;
- Recognize the importance of mediation in the school context as a strategy for conflict resolution
- Knowing the role of the family mediator in family conflicts;
- Develop personal and interpersonal communication skills
- Knowing the Social and Community Mediation as a tool for social transformation.

Syllabus

1. Conflict and Communication

- Concept and classification of conflicts.
- The cycle of the conflict. Attitudes to conflict.
- The protagonists of the conflict and its relationship.
- Attitudes and emotions in conflicts.
- Strategies for emotional regulation of conflict management.

2. Legal Landmarks of Mediation in Portugal

3. Social Mediation: a domain of interconnection of professional mediations:

3.1 Mediation in family context

- Definition of family mediation.
- Specificities of the family context.
- The participants in family mediation.
- Models of family mediation.
- Strategies for the resolution and mediation of family problems.

3.2 Mediation in School Context

- Types of conflict.
- Specificities of the school context.
- Violence and Bullying.
- Techniques for solving problems in school context.

4. Social and Community Mediation as a strategy for social transformation.

Teaching methodologies (including evaluation)

The course will promote the construction of knowledge, through the exposition and systematization of the main topics by the teacher, which will be complemented by student work. It will also promote reflective analysis and debate through the reading and analysis of supporting texts and the viewing of films. Practical cases, group dynamics and role-playing will also be techniques to be applied. The assessment is made throughout the course, with a final exam. The assessment is expressed through the assignment of a mark on a scale of 0 to 20, which results from the marks obtained in the written assignments.

- 1.1 Group work - 40%, to be presented orally.
- 1.2 Individual work - 40%.
- 1.3. class participation - 20%.

Students should consult the Assessment Regulations of the University of Algarve (Regulation No. 516/2021). The student-workers should also inform the teacher as well as other non-regulatory cases.

Main Bibliography

Boqué, M.C. (2008). *Cultura de Mediação e Mudança Social*. Porto Editora.

Cunha, P. & Leitão, S. (2016). [*Manual de gestão construtiva de conflitos*](#). Universidade Fernando Pessoa. ISBN 978-989-643-140-2.

Cunha, P., & Monteiro, A. (2018). [*Gestão de conflitos na escola*](#). Pactor.

Gouveia, M. (2018). *Curso de Resolução Alternativa de Litígios*. Almedina.

Marlow, L. (1999). *Mediación Familiar: Una práctica en busca de una teoría. Una nueva visión del derecho*. Granica.

Machado, R. (Coord.). (2010). [*Uma escola positiva : disciplina em contexto escolar: factores de risco e factores protectores*](#). Gustave Eifel.

Monteiro, A., Cunha, P & Brandão, A. (Coords). (2019). [*Gestão de conflitos na família*](#). Pactor.

Sistema de Mediação Familiar (2006). Uma outra forma de solucionar os conflitos. In Ministério da Justiça - *Julgados de Paz e Mediação ? Uma nova face da justiça*. Almedina.

União Europeia. (2016). *Curso de formação para mediadores interculturais para imigrantes*. www.mediation,time.eu