
Ano Letivo 2017-18

Unidade Curricular GESTÃO DE SISTEMAS DE INFORMAÇÃO

Cursos GESTÃO DE ORGANIZAÇÕES TURÍSTICAS (2.º Ciclo)

Unidade Orgânica Faculdade de Economia

Código da Unidade Curricular 14661007

Área Científica GESTÃO

Sigla

Línguas de Aprendizagem

Inglês. O docente pode analisar se podem ser admitidos outros idiomas. Se tal ocorrer, será notado na tutoria [em linha] <tutoria.ualg.pt>.

Modalidade de ensino

Presencial em sala de aula.

Docente Responsável

Renato Nuno Varanda Pereira

DOCENTE	TIPO DE AULA	TURMAS	TOTAL HORAS DE CONTACTO (*)
Renato Nuno Varanda Pereira	OT; TP	TP1; OT1	18TP; 18OT

* Para turmas lecionadas conjuntamente, apenas é contabilizada a carga horária de uma delas.

ANO	PERÍODO DE FUNCIONAMENTO*	HORAS DE CONTACTO	HORAS TOTAIS DE TRABALHO	ECTS
1º	T3	18TP; 18OT; 30	140	5

* A-Anual; S-Semestral; Q-Quadrimestral; T-Trimestral

Precedências

Sem precedências

Conhecimentos Prévios recomendados

Nenhuns para além do necessário para ser admitido ao mestrado como estudante.

Objetivos de aprendizagem (conhecimentos, aptidões e competências)

Conhecimentos: Discutir tendências em TI; TIC, SI e na Gestão de Sistemas de Informação - Management of Information Systems (MIS); Ligar MIS à gestão de organizações turísticas.

Aptidões: Aprender a usar aplicação de modelação de processos de negócio - Business Process Management (BPM).

Competências: Analisar processos funcionais e organizacionais e modelizá-los com a notação BPMN 2.0.

Conteúdos programáticos

1. Infraestrutura de TI; 2. Tipos de SI; 3. Big Data; 4. Transformação digital; 5. Processos de negócio, BPM (Business Process Management), notação BPMN 2.0 e uso de software livre e gratuito para modelização de processos de negócio; 6. A gestão de sistemas de informação e a gestão de organizações turísticas.

Metodologias de ensino (avaliação incluída)

Sessões: teórico-práticas, expositivas e com momentos de interação docente - estudante.

Avaliação: um trabalho (50%) + um exame escrito final (50%).

Uso da tutoria eletrónica: [em linha] <<http://tutoria.ualg.pt/2017/course/view.php?id=2481>> [10.X.2017], acessível para utilizadores da UALG autorizados.

Bibliografia principal

Laudon, Kenneth C. & Jane P. Laudon (2014) Management Information Systems: Managing the Digital Firm, 13th edition (global edition), Harlow, Essex, England: Pearson Education Limited. ISBN 978-0-273-78997-0.

Pham, Tiffany et al. (2013) From Business Strategy to Information Technology Roadmap: A Practical Guide for Executives and Board Members , Boca Raton, FL, EUA: CRC Press.

Academic Year 2017-18

Course unit INFORMATION SYSTEMS MANAGEMENT

Courses TOURISM ORGANIZATIONS MANAGEMENT

Faculty / School Faculdade de Economia

Main Scientific Area GESTÃO

Acronym

Language of instruction

This curricular unit is taught in English. The teacher can analyse if another tongues can be allowed. If so, it will be expressed in "tutoria" [online] <tutoria.ualg.pt>.

Teaching/Learning modality

In person in the classroom.

Coordinating teacher Renato Nuno Varanda Pereira

Teaching staff	Type	Classes	Hours (*)
Renato Nuno Varanda Pereira	OT; TP	TP1; OT1	18TP; 18OT

* For classes taught jointly, it is only accounted the workload of one.

Contact hours

T	TP	PL	TC	S	E	OT	O	Total
0	18	0	0	0	0	18	3	140

T - Theoretical; TP - Theoretical and practical ; PL - Practical and laboratorial; TC - Field Work; S - Seminar; E - Training; OT - Tutorial; O - Other

Pre-requisites

no pre-requisites

Prior knowledge and skills

None beyond the typical to become a master degree student.

The students intended learning outcomes (knowledge, skills and competences)

Knowledge: To discuss IT, ICT, IS and MIS trends in business organizations; To link MIS to Tourism Organizations Management.

Skills: To learn how to use Business Process Management software.

Competences: To analyse business functional and organizational processes and to model them according to the BPMN 2.0 notation.

Syllabus

1. IT Infrastructure; 2. Types of IS; 3. Big Data; 4. The Digital Firm; 5. Business Processes, BPM (Business Process Management), BPMN 2.0 notation and the use of free and open software to model business processes; 6. MIS and Tourism Organizations Management.

Teaching methodologies (including evaluation)

Lectures with moments to teacher ? student interaction.

Assessment: one essay (50%) + a final exam (50%).

Use of tutorial platform: [online] <<http://tutoria.ualg.pt/2017/course/view.php?id=2481>> [10.X.2017], accessible for UALG?s registered users.

Main Bibliography

Laudon, Kenneth C. & Jane P. Laudon (2014) Management Information Systems: Managing the Digital Firm, 13th edition (global edition), Harlow, Essex, England: Pearson Education Limited. ISBN 978-0-273-78997-0.

Pham, Tiffany et al. (2013) From Business Strategy to Information Technology Roadmap: A Practical Guide for Executives and Board Members , Boca Raton, FL, EUA: CRC Press.